

## **Escala de maturidade de governança organizacional: Validação semântica e de conteúdo em profissionais de um instituição pública na Paraíba**

**Leonardo Freire de Mendonça Soares**

Universidade Potiguar/  
Ecosystemas Ânima, Natal,RN- Brasil

**Nilton S. Formiga**

Universidade Potiguar/  
Ecosystemas Ânima, Natal,RN- Brasil

**Leandro Trigueiro Fernandes**

Universidade Potiguar/  
Ecosystemas Ânima, Natal,RN- Brasil

### **RESUMO**

**Introdução:** Compreender a maturidade da governança organizacional é verificar se a organização realmente executa e segue as atividades estabelecidas no seu quadro de governança (estruturas, sistemas e processos). Ela associa-se à contínua melhoria das habilidades e processos de uma organização, realizada com vistas ao aumento da sua produtividade em um período definido, o qual, gerenciado, medido, controlado e eficaz quanto processo em evolução organizacional. **Objetivos:** Consistiu em avaliar a qualidade semântica e de conteúdo das questões da escala, considerando o grau de concordância da compreensão, clareza e importância dos itens propostos. **Metodologia:** Participação do estudo, de sete servidores de instituições públicas na Paraíba, predominantemente do sexo masculino e com atuação nas áreas jurídica, de gestão e ensino, tendo qualificações acadêmicas, incluindo doutorado, mestrado e especialização. **Realizaram-se as estatísticas Kappa, IVC, RVC e indicador de Kuder-Richardson.** **Resultados:** Todos os itens foram maiores do que 80% no grau de concordância na compreensão, clareza e importância, o índice Kappa variou de 0,90 a 1,00, no cálculo do Rhô de Kuder-Richardson (K-R) foi de 0,89, os índices de IVC e RVC foi 1,00. **Discussão:** O instrumento revelou que todos os itens alcançaram um percentual de concordância superior a 80% para compreensão, clareza e importância dos conteúdos avaliados pelos juízes participantes tanto na semântica quanto no conteúdo; o IVC e RVC indicaram altos níveis de confiabilidade na avaliação do conteúdo dos itens e o Kappa revelou adequabilidade na categoria perfeita do conteúdo. **Conclusão:** De forma geral, a escala voltada para mensurar a maturidade de governança organizacional é válida em sua semântica e conteúdo; revelou, na concepção dos juízes que os itens corresponderam a lógica e sentido das questões teoricamente levantadas na compreensão, clareza e importância, garantindo a robustez da validação de conteúdo.

Órgãos Financiadores: CAPES.

**Palavras-chave:** Maturidade, Governança organizacional, Avaliação, Medida.