


LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

 <https://doi.org/10.56238/sevened2025.002-001>

Lady Shirley Minaya Becerra

PhD.

Universidad Nacional de Tumbes.

lminayab@untumbes.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-4408-3093>

Tumbes-Perú

Ramón Miguel Vargas-Vera

MD. PhD.

ramon.vargas@cu.ucsg.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-1922-8983>

Universidad Católica Santiago de Guayaquil-Ecuador

Universidad de Guayaquil – Ecuador

Jessica Sara Valdiviezo Palacios

PhD

<https://orcid.org/0000-0001-5556-4370>

Email: jvaldiviezop@untumbes.edu.pe

Filiación: Universidad Nacional de Tumbes.

Tumbes-Perú

Rosario Claribel Baca Zapata

PhD.

<https://orcid.org/0000-0002-9055-0406>

Email: rbacaz@untumbes.edu.pe

Filiación: Universidad Nacional de Tumbes.

Tumbes-Perú

Samuel David Ancajima Mena

PhD.

<https://orcid.org/0000-0001-7871-5696>

Email: dancajimam@untumbes.edu.pe

Filiación: Universidad Nacional de Tumbes

Tumbes-Perú

Martha Verónica Placencia-Ibadango

PhD.

Universidad de Guayaquil- Ecuador

martha.placenciai@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-3967-6166>

Guayaquil-Ecuador



RESUMEN

El informe de investigación titulado “Programa de liderazgo transformacional para mejorar habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios, Perú 2023”, se planteó como objetivo general Analizar la aplicación de estrategias de liderazgo transformacional para mejorar las habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios en la región Tumbes,2023. La investigación pertenece al método cuantitativo la que consiste en recolectar y analizar datos numéricos. Este método es ideal para identificar tendencias y promedios, realizar predicciones, comprobar relaciones y obtener resultados generales de poblaciones grandes. Enmarcándose con un diseño preexperimental en 169 estudiantes universitarios de ciencias sociales. Para el contraste de las hipótesis, se utilizaron estadísticos de prueba Wilcoxon para determinar si el programa de liderazgo mejoro las habilidades sociales avanzadas. Los resultados muestran que, tras la implementación del Programa de Liderazgo Transformacional, la media de las habilidades sociales avanzadas en el grupo de estudiantes universitarios aumentó, evidenciado por la Tabla 17 donde la media de la postest es mayor que el pretest. Además, Sig. es 0,000 en la Tabla 18 resalta que este incremento es altamente significativo, validando así la efectividad del programa en mejorar dichas habilidades.

Palabras clave: Estrategias. Liderazgo Transformacional. Habilidades Sociales avanzadas



1 INTRODUCCIÓN

Actualmente las habilidades sociales avanzadas están representadas por los estados afectivos que se crean como efecto de la interrelación en grupos de trabajo en el contexto que se desenvuelven, al proporcionarles convivencias adecuadas cobertura sus expectativas en razón de lo que ellos contribuyen con la universidad, produciéndose de esta manera una vinculación afectuosa hacia el estudio reflejado en el agrado por lo que realizan.

Para Mainhard et al.(2018) En Holanda ,señala que es de gran importancia trabajar con estudiantes universitarios las habilidades sociales avanzadas de manera eficiente para poder incorporarlos al mundo con un enfoque del bien supremo para la sociedad .En este sentido, el desarrollo de HHSS satisfactorio va permitir a los alumnos universitarios, cercarse a su graduación, tener éxito y prosperar en diversas situaciones, así como en las relaciones y sentimientos cercanos, como en el entorno de educación, el trabajo y la profesión.

En este mismo contexto Rodríguez y Zapata (2019) en Colombia, señalan que la formación de la tolerancia, empatía y la buena comunicación es parte fundamental del progreso de los conocimientos en los universitarios, lo que actualmente afirman que no se observa en un gran porcentaje en las universidades afectando enormemente su autoestima. Y es por esta razón que varias universidades contemplan en sus actividades del plano educativo la orientación estudiantil para ayudarlos a mejorar y dejar atrás sus dificultades.

Según Arroyo et al.(2021).Perú, manifiesta que las habilidades sociales avanzadas representan un desafío, dado que solo el 10% de los estudiantes universitarios demuestran tener un nivel suficiente, mientras que el 90% restante muestra un nivel deficiente de habilidades sociales avanzadas, lo que constituye un grave problema a escala mundial, dado que, al paso del tiempo, hemos visualizado como los estudiantes al comenzar sus estudios en la universidad, presentan grandes dificultades en lo emocional, en lo verbal, puesto que les cuesta la socialización, y problemas a nivel de estudios. Estos presentes problemas no tan solo quedan ahí, y eso lo podemos apreciar en su formación profesional.

La problemática existente que se observó en las estudiantes universitarias en concerniente a las habilidades sociales, fue por la carencia de la participación activa en los trabajos colaborativos, dificultad en el desarrollo de sus habilidades blandas, falta de comprensión entre sus pares. También se observó carencia de compromiso personal y falta de solidaridad entre ellas, dificultad al relacionarse con los demás de manera afectiva debido a la baja autoestima, timidez, escaso desarrollo de habilidades comunicativas lo que limito a las estudiantes que sean pocas participativas, causando en ellas bajo rendimiento académico, por lo que fue relevante implementar estrategias adecuadas para mejorar la problemática existente.



En respuesta a ello se expone el problema. ¿De qué manera la propuesta de un programa de liderazgo transformacional es determinante para mejorar las habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios en la región Tumbes, 2023?

En la justificación teórica, se sustentó en diferentes teorías, como la teoría de habilidades sociales de Goldstein, et al. (1989); la teoría cognoscitiva social de Albert Bandura y teorías de liderazgo transformacional de Bass y Avolio y de James Mac Gregor Burns, los aportes que se obtuvieron, en esta investigación sirvieron de conocimiento científico; de igual manera, favoreció con las conclusiones y resultados de esta investigación para otras pesquisas.

Ala vez este trabajo también tuvo un impacto significativo en la justificación social, ya que los principales destinatarios fueron las estudiantes universitarias, lo que contribuyó a mejorar sus habilidades sociales avanzadas a través de liderazgo transformacional. Además, se beneficiaron de manera indirecta los docentes, la institución en su conjunto, así como los administrativos y los directivos.

En la justificación práctica, en este estudio se dio debido a la existencia de problemas entre las estudiantes. Carencia de la participación activa en los trabajos colaborativos, dificultad en el desarrollo de sus habilidades blandas, dificultad al relacionarse con los demás. También se observó carencia de compromiso personal y falta de solidaridad entre ellas. Por lo tanto, esta investigación sobre el liderazgo transformacional fue útiles para evaluar las habilidades sociales avanzadas de las alumnas.

Desde la justificación metodológica, se construyó un cuestionario que permitió recopilar diferentes perspectivas en estudiantes, con el fin de procesar los datos y obtener resultados sólidos y confiables. Para respaldar esta elección, se consideró esencial validar el cuestionario a través de la revisión por parte de investigadores y así misma la realización de una prueba piloto para evaluar su idoneidad, los resultados obtenidos se compartieron con la institución para respaldar las habilidades sociales avanzadas y permitiendo la implementación del programa a los diferentes contextos donde fue factible su aplicación.

Como objetivo de este capítulo es analizar la aplicación de estrategias de liderazgo transformacional para mejorar las habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios en la región Tumbes.

Para un sustento científico en el estudio se tuvo en cuenta los antecedentes internacionales, Duitama (2019). Colombia. “El liderazgo transformacional como una opción de crecimiento para los empresarios”, Esta indagación fue nivelar y examinar esta manera de liderazgo. Utilizo fue el método inductivo-deductivo y se llevó a cabo a nivel descriptivo. Se indica que, en términos generales, los empresarios exhiben un nivel moderado en influencia idealizada (50%), estimulación inspiracional (25%), deferencia individualizada (15%), y en autoridad idealizada (10%).la investigadora llegó a la

conclusión de que hay una notoria falta de estudio de un modelo de liderazgo transformacional sólido en las empresas.

Según Carpio (2021). Ecuador. “Liderazgo transformacional docente para asegurar la inclusión educativa en la Universidad Técnica de Babahoyo - Ecuador”. La investigación fue aplicada y se utiliza un enfoque mixto, con diseño no experimental transversal. Llegando a indicar que preexiste una correspondencia estadísticamente demostrativa entre las dos variables ($Rho\ Spearman=0.651$). Dado que el valor de significancia (p -valor) 0.000 es pequeño que 0.05, se impugna la hipótesis nula y concede una hipótesis alternativa, donde involucra que hay una concordancia reveladora del liderazgo transformacional docente y la Inclusión educativa.

Antecedentes nacionales, Cardoso (2019). En Chiclayo en su estudio “Modelo psicosocial básico para mejorar la práctica de habilidades sociales en los escolares de sociología” tuvo como objetivo delinear, destinar y valorar la efectividad de modelos psicosociales básicos para optimizar las habilidades sociales en educandos. Se concluye que 88% de estudiantes demuestra empatía al ponerse en el lugar de los demás ante un problema; el 83% tiene la capacidad de tratar de manera constructiva sus sentimientos, así como resolver conflictos; un 82% interactúa de manera positiva con sus compañeros; el 84% manifiesta abiertamente sus sentimientos, emociones y opiniones de manera adecuada; el 78% muestra tolerancia, y el 79% manifiesta defender sus derechos.

Alania et al. (2021). En Junín en su tesis. “Escala de habilidades sociales avanzadas para alumnos de Ciencias de la Comunicación”. Esta investigación, es descriptivo, tuvo una muestra de 668 alumnos de ciencias de la comunicación pertenecientes a dos casas de estudios comprobándose que todos los indicadores e ítems eran válidos (más del 60% de acuerdo, según Student). se midió a través del estudio muestral y el coeficiente del alfa de Cronbach, su confiabilidad fue con un (0,888). En conclusión, este estudio enfatizo a la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas como una herramienta legítima y honesta donde se evaluó estas destrezas a estudiantes de ciencias de la comunicación.

Antecedentes regionales, Díaz, (2020). En Piura en su tesis “Propuesta de un programa educativo de habilidades sociales, según el aprendizaje estructurado para mejorar las relaciones interpersonales en adolescente secundarios”, su trabajo es de naturaleza cuantitativa. Tuvo como propósito diseñar y determinar el impacto de un programa educativo ajustado en el mejoramiento de habilidades mutuas mejorando las buenas relaciones. En consecuencia, se evaluaron a través de la administración de un test de destrezas sociales de Goldstein, concluyó el programa pedagógico tuvo un efecto positivo en los estudiantes al promover su capacidad para desenvolverse de manera efectiva en las interacciones interpersonales con 45 % en un nivel medio.

Jaramillo (2023). En Piura en su tesis Programa "Fortaleciendo Mis Emociones" para mejorar las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Piura,2023. Se utilizo un enfoque cuantitativo. Los resultados descriptivos revelaron que previamente a la implementación de esta



investigación, el 100% de escolares se encontraba a un nivel de habilidades sociales considerado regular. Sin embargo, después de la aplicación del programa, el 13.16% mostró habilidades sociales consideradas buenas y el 86.84% demostró habilidades sociales muy buenas. Concluyo que la implementación del programa educativo tuvo un grado de significatividad al avance de las habilidades sociales de las alumnas en una entidad Piura.

Enfoques teóricos del liderazgo transformacional, Kouzes & Posner (2018), recomiendan que los líderes transformacionales alienten a quienes los rodean a mejorar, beneficiar tanto a grupos como a individuos, encontrando nuevas formas de pensar y visualizar sus objetivos de su grupo de trabajo. En términos generales, el concepto de liderazgo transformacional se originó a través del estudio de las autoridades políticas y su impacto motivacional en los seguidores (Burns, 1978).

Sin embargo, fue gracias a las contribuciones de Bass y Avolio (2006) que se estableció el concepto concreto de "liderazgo transformacional". De acuerdo con lo expuesto, el liderazgo transformacional se refiere a un proceso que busca estimular la conciencia de las personas con el objetivo de convertirlas en seguidores productivos; estos seguidores deben aceptar y comprometerse con la consecución de la misión organizacional, dejando de lado sus intereses individuales y centrando su atención en el bienestar colectivo.

Chiavenato (2002) sostiene que un factor clave para permitir ganar autoridad a un líder transformacional es proporcionar independencia para que los propietarios puedan asumir plenamente sus responsabilidades, asumiendo como objetivo inspirar a los maestros a trabajar, desarrollar métodos de enseñanza nuevos y más productivos y brindarles a los docentes las herramientas para lograr resultados positivos.

Enfoque transformacional. Bass y Avolio (1999). proponen una situación en la que los líderes usan recompensas o sanciones para evaluar si el desempeño de sus seguidores cumple con las expectativas. Esta dinámica consta de dos aspectos principales: Recompensa contingente: implica un intercambio interactivo entre el líder y los seguidores y Dirección por desigualdad: En esta dimensión, el guía interviene cuando es necesario para corregir o modificar los comportamientos de los seguidores. García et al. (2022) manifiesta que el líder señale las preocupaciones de los seguidores y establece transacciones que satisfacen tanto las necesidades del grupo como las de los individuos.

Siguiendo con la primera variable, el liderazgo transformacional, según Bass y Avolio (2004), implica un papel fundamental desempeñado por los líderes en ayudar a sus seguidores a enfrentar situaciones conflictivas o estresantes al brindarles seguridad y tolerancia ante la incertidumbre. Este tipo de liderazgo demuestra ser especialmente efectivo durante períodos de cambio. A disconformidad de los dirigentes transaccionales, que se encaminan en corregir y lograr resultados.

De todos los conceptos considerados en esta investigación de liderazgo transformacional, se eligió Bass & Avolio (2006). Esto se debe a que se trata de las características de los líderes



transformadores que sirven como modelos para realizarlo entre los directivos de los centros educativos. Además, se han propuesto diversas teorías y enfoques con relación al estudio. Como mencionan Rojas et al. (2020)., los enfoques transformacionales tienen la sombra de un 'superador de fronteras', un líder con conocimiento intelectual completo, competencia y habilidades sociales.

La teoría de Burns y Bass afirma que dentro de cada grupo de personas hay individuos llamados líderes que tienen la capacidad y las habilidades para transformar el grupo o equipo, mantener conexiones dinámicas y tener algunos seguidores, nos enseña que existe la virtud, generan sentimientos de cambio para el beneficio personal y social, y buscar alternativas con cambio y aspiración sin ofender a los demás. De manera similar, los líderes organizacionales y corporativos deben guiar a las personas hacia la estabilidad personal para lograr metas, demostrar cordialidad en el crecimiento, la mejora, y sustentar el bien común (Burns, 1978; Bass, 1985, citado en Velásquez,2022).

Además, Rojero et al. (2019)., examinó el liderazgo transformacional se basa en fomentar aspectos positivos en los partidarios, centrándose en la dinámica de grupo y apoyándose activamente entre sí. Para Roza & Abaúnza (2010), este modelo orienta a los empleados hacia objetivos colectivos y les proporciona la capacidad de influir en las personas utilizando la autenticidad y los valores éticos.

Serrano et al. (2022). evidenciaron que el liderazgo transformacional alcanza sus metas manteniendo un fuerte vínculo con la fuerza de creencias que ejerce todo líder. Por ende, el liderazgo es beneficioso para optimizar las habilidades sociales, con respecto al trabajo en todos los contextos exigentes, como las disciplinas académicas, aumento de la confianza en el equipo y la resolución de conflictos de manera adecuada.

Asimismo, Martínez et al., (2017), muestra que el liderazgo transformacional es un modelo creado de acuerdo a la combinación de varias teorías. Al respecto, Judge & Bono (2000) concluyen que el carisma y el incentivo de un líder influye en los demás lo cual ayuda a trabajar duro y alcanzar sus metas. Por ello es importante aplicarlo en el aula para motivar a maestros y estudiantes a trabajar y transformar a las personas superando las expectativas.

Con respecto a esta primera variable, liderazgo transformacional, señalamos sus dimensiones: Motivación inspiracional. Según. Bass y Avolio (2006); citado por López et al. (2018). argumentan que los líderes motivados superarán las expectativas basadas en la excelencia, la fuerza interior, la esperanza positiva y la flexibilidad para alcanzar las metas de la entidad y afirman tener la capacidad de inspirar a otros. Este líder se enfoca en persuadir al personal, promover oportunidades y crear metas para él y su equipo. Por ello, factores esenciales como la fuerza, la esperanza y la flexibilidad son fundamentales para motivar y nutrir al personal universitario para que trabaje con entusiasmo.

Consideración individualizada. Incluye la capacidad de un líder para presentar oportunidades y desafíos a los estudiantes e integrar empatía y motivación. Como parte de un estudio que analizó a individuos, encontraron que los líderes identificaron requisitos específicos para cada colaborador,



actuaron como facilitadores, escucharon historias personales y trataron a cada empleado de manera específica, a mantener el respeto como base y estima personal de los seguidores (Bass & Avolio, 2006., Romero,2020). Este tipo de liderazgo se podrá implementar en las instituciones para optimizar las destrezas sociales avanzadas en nuestros estudiantes.

Estimulación intelectual. Romero (2020), señalan a este modelo de liderazgo que es la persona quien imparte conocimiento a los demás para que analicen sus propias propuestas con base en la estrategia y en la manera de trabajar. Además, este líder presenta explicaciones con visión de futuro, visualiza dificultades actuales, planifica acciones sobre ellos y resuelve situaciones de conflicto dentro de la organización sin revelar opiniones ajenas, solicita comentarios personales si es necesario. Por lo tanto, las nuevas formas de abordar las debilidades del sistema educativo pueden ser una tarea impracticable, pero deben facilitarse a través de modelos de liderazgo intelectual. El tipo de liderazgo puede perfeccionar el ambiente de trabajo y fomentar las habilidades sociales avanzadas.

Influencia idealizada o moral. Bass & Avolio (2006) argumentan que los líderes con este perfil influyen en sus partidarios mediante metas y planes para aspiraciones futuros, su perfil evidencia un alto grado de conducta basada en principios y ética profesional. Otros estudios se han encontrado que los líderes transformadores son participativos, comunican modelos de comportamiento a sus partidarios en base al respeto, la admiración y, lo que es más importante, la confianza y el reconocimiento, demostrando altos estándares y valores éticos. En total, este modelo de liderazgo encarna la honestidad y la coherencia, y se puede aplicar no solo en contextos organizacionales, sino también en centros educativos como modelo para maestros y personal, por ende, como autoridades pueden adoptar este perfil y fomentar una mejora en el ambiente institucional.

Tolerancia psicológica., Manifiesta que es la calidad en que el líder recurre a sus seguidores de forma personalizada para ayudarlo en sus preocupaciones y procede como un tutor y toma en cuenta lo que hace las persona con su grupo de trabajo. También efectúa y perfecciona el interés de los individuos en su autoestima, auto- realización. (Grimaldo et al.,2010).

Siguiendo con la segunda variable, habilidades sociales avanzadas, Gismero (2010) argumenta que estas son respuesta a eventos específicos que permiten a los individuos decir sus preocupaciones, deseos, sentires, ideas y emociones de manera libre y espontánea. Mena et al. (2020). Como se ha señalado, estas destrezas forman parte de la expresividad y fluidez comunicativa que posee un individuo y le permiten socializar en cualquier ámbito, ya sea personal, laboral o familiar.

Teoría de habilidades sociales de Goldstein, et al. (1989), categorizaron las habilidades sociales en diversas categorías incluyeron las habilidades sociales iniciales, habilidades sociales avanzadas, habilidades enmarcadas con las emociones, habilidades de organización, habilidades para lidiar la tensión nerviosa y habilidades para reducir el mal carácter. Estos expertos, las habilidades sociales avanzadas enmarcan competencias donde el individuo desarrolla el dialogo de manera satisfactoria en



diversos contextos generales. Estas se desarrollan después de las habilidades iniciales y contribuyen a que el individuo pueda desenvolverse de manera apropiada en la sociedad.

La competencia de solicitar ayuda se refiere a la capacidad de reconocer cuándo es necesario pedir asistencia y hacerlo sin dudar al individuo (Goldstein et al., 1989). La participación implica aptitud para integrarse competente a un grupo y contribuir eficazmente en una actividad. La capacidad de seguir instrucciones implica la habilidad de comprender y acatar las indicaciones, demostrando confianza en el juicio de otro y fortaleciendo relaciones beneficiosas. La habilidad de disculparse consiste en la capacidad de reconocer cuando se ha cometido una falta y expresarlo. La capacidad para persuadir a los demás engloba la habilidad de informar, convencer, intervenir y negociar con otros (Alania & Turpo, 2018).

Según Goldstein (1989); citado en González & Molero (2022). las habilidades sociales avanzadas son formas de actuaciones necesarias donde se van a establecer relaciones interpersonales eficaces. Estas habilidades permiten una integración social y están relacionadas directamente con los problemas a nivel interpersonal, social y emocional. Goldstein también señala que estas conductas son aprendidas y facilitan la interacción con los demás, fomentando el respeto tanto por los propios derechos como por los de los demás, y mejorando la comunicación interpersonal.

Las habilidades sociales avanzadas hacen referencia de las conductas esenciales en todo ser humano, que ayudan a una persona desenvolverse de forma efectiva y saludable en diversos contextos, tanto en el ámbito personal como en las interacciones con otros individuos (Goldstein et al; 1989). Desde la perspectiva cognitivo-comportamental, se definen como un agregado de actuaciones que orientan a las personas para interactuar eficazmente con otros individuos (Caballo, 2007). Estas habilidades sociales no son innatas de cada persona, sino que la unión de comportamientos obtenidos y asimilados, que se visualizan en el contacto con otra persona, con el fin de establecer relaciones mutuamente satisfactorias (Monjas, 2012).

En contraste, Monjas (2007) define la habilidad social como las conductas que un individuo muestra su contexto personal, manifiesta sus sentimientos, deseos y opiniones como respuesta a un escenario específico. Además, según Caballo (2007); citado en Méndez et al. (2022) las habilidades sociales avanzadas es el comportamiento de un individuo en cualquier entorno interpersonal, en el cual se establece una conexión entre emociones, sensaciones, sentimientos y diversas acciones, todo ello en relación con situaciones específicas donde la persona demuestra habilidad social.

Enfoque teórico del aprendizaje social de Bandura (2001) refiere a la capacidad de trabajar a largo plazo con una preparación viable. Según su perspectiva, las conductas son mayormente aprendidas a través de la observación de la conducta

de otros, donde la relación entre el contexto y la persona se ve influenciada por los procesos de modelado y moldeamiento. Estos procesos tienen el potencial de preparar a un individuo para



desenvolverse de manera competente. Dichas habilidades sociales se adquieren mediante acciones que aporten al clima social y al ambiente en el cual la persona crea y aprenda.

La teoría de la cognición social de Bandura (1987) se basa en su teoría de que las personas no tienen conductas bien definidas y se modifican conforme a las relaciones interpersonales en las que el entorno social afecta a los demás considerados en la opinión al cambiar su naturaleza personal. Este enfoque, por lo tanto, enfatiza que el comportamiento de los demás influye mucho en la conducta de los sujetos, y que la complejidad de un comportamiento particular solo se puede aprender mediante el dominio de ejemplos o el dominio de prototipos (Ruiza et al. al., 2004).

Por ende, no basta con mirar el comportamiento para imitarlo, y es cierto, porque hay una mezcla de factores contextuales sociales y psicológicos que intervienen en el comportamiento. Tras una cuidadosa observación, las similitudes recordadas deben ingresarse en la memoria del objeto y debe encontrarse el significado o motivo para reproducirlas. Por lo tanto, el desarrollo de una sociedad del aprendizaje requiere de cuatro procesos: atención, retención, crianza y motivación (Gutiérrez et al., 2018).

Según Moreno & Vásquez (2022)., las habilidades sociales son una parte integral de la competitividad profesional, que el enfoque habitual y académico en la formación profesional no se tiene en cuenta. En línea con esta perspectiva, Segura (2007) plantea que la educación de un individuo no se limita a proporcionar conocimientos, ya que lo esencial y fundamental es el desarrollo de la dimensión humana, transformándolo en una persona completa.

Freitas (2019), por su parte, argumenta que las habilidades sociales pueden comprenderse como respuestas positivas a los componentes del comportamiento socialmente autoritario, y que estas habilidades contribuyen a relaciones armoniosas y un compartir más cómodo. Horna, et al., (2020) argumenta que estas son habilidades humanas para funcionar plenamente y con éxito en la sociedad, y porque la sociedad facilita el crecimiento y el aprendizaje de los demás (Vieira et al., 2018).

Las habilidades sociales no son un concepto nuevo, pero UNICEF (2020) definió como habilidades psicosociales o sociales que permiten a los alumnos convertirse en ciudadanos competentes para enfrentar sus retos personales, académicos y económicos. Se desarrolla en el transcurso de su vida a través de la convivencia diaria, las acciones compartidas y las emociones modulares que deben practicarse de acuerdo con las características del lugar en el que se desarrollan (Gómez et al., 2017).

También, Ortiz et al., (2018). argumentan que es fundamental identificar los cambios desde la infancia, ya sea que la HH. SS esté poco o muy desarrollada. Por otro lado, Caballo (2005) señala que a través de las habilidades sociales los individuos pueden crecer individual e interpersonal. En este sentido, Díaz, (2020). las habilidades sociales son relevantes para la investigación actual, determinando las relaciones interpersonales de la universidad, por lo que las prácticas de la actividad de aprendizaje pueden ocurrir en entornos propicios para la transferencia de conocimientos.

Además, Peñafiel & Serrano (2010) señalan diversas formas de habilidades sociales, incluyendo todas las habilidades relacionadas con el comportamiento social. Asimismo, Gonzales et al., (2021). afirma que la capacidad social no corresponde a rasgos del individuo, sino a la acumulación de respuestas específicas asociadas a determinados tipos de incentivos.

La educación para cambiar ese comportamiento es, por tanto, fundamental para corregir el comportamiento inapropiado que se está manifestando en la sociedad. Valles (1996); citado en Rojas & Pilco (2023). también afirma que las personas deben ser capaces de desarrollar las habilidades sociales de manera total o imperfecta según su ámbito cultural, virtudes, creencias, valores y conocimientos.

Adicionalmente, estos investigadores como Rojas & Pilco (2023). han planteado las complejidades de tener una definición precisa de habilidad social, argumentando que corresponde a la suma de conocimientos y experiencia adquiridos en determinada situación.

En tal modo, Mainhard et al., (2018) describen las habilidades sociales de acuerdo con un enfoque conductual que corresponde al comportamiento particular de una persona en una situación particular y en última instancia, su probabilidad de aceptación o exclusión. En este orden, las habilidades sociales con enfoques conductuales deben vincularse al aprendizaje, mejorar el trabajo social y los ambientes escolares, y convertirse en una herramienta fundamental en las actividades extracurriculares de estudiantes y docentes. Según Huambachano et al., (2018), el enfoque social aborda un conjunto de habilidades interpersonales que motivan a los individuos a conservar relaciones sociales con los demás y abordar de manera efectiva las necesidades sociales.

Además, Delgado (2016) concluye que ambos enfoques contribuyen al autoanálisis para la autorreflexión y ayudan a adquirir una adecuada adaptabilidad social, según la situación. Córdova et al. (2022) comenta que estos enfoques permiten evaluar específicamente el comportamiento de los alumnos en el contexto de la educación y brindan las herramientas necesarias para un mejor desarrollo social e institucional.

En este sentido, estos enfoques demuestran que los individuos interactúan activamente en situaciones específicas, se adaptan de acuerdo a los conceptos comunicativos y cognitivos adquiridos desde la infancia, y desarrollan habilidades sociales saludables. Respecto a la segunda variable habilidades sociales, según Gismero (2010)., citado en Cajas et al., (2020). se plantean las siguientes dimensiones.

Autoexpresión. Representa la importancia de referirse de cada uno de manera abierta sin reflejar la angustia en ninguna sociedad. De hecho, lo anterior muestra la autoconciencia de un individuo, a partir de la cual se hace posible la capacidad de interactuar socialmente de una forma natural, como expresar opiniones y sentimientos. A la vez le ayuda a exteriorizar emociones como expresar afecto y liberar estados emocionales entre las personas.



En cuanto a la dimensión autodefensa, se establecen respuestas individuales ante contingencias para protegerse uno mismo ante posibles amenazas y proteger los derechos de uno (Gismero, 2010 citado en Estrada et al., (2020). Esta habilidad social es fundamental para evitar conflictos con los demás. Desafortunadamente, esto sucede varias veces, especialmente en la educación. Del mismo modo, la dimensión expresión de sentimientos, se ocupa de la administración de las emociones. Puede manifestarse como ira, resentimiento, otras emociones dañinas y desacuerdos con otras personas (Gismero, 2010). se debe fomentar la interacción social entre los jóvenes, especialmente en el ámbito académico, ya que beneficiará en su participación activa y comunicativa en el aula.

Para la dimensión de interacción, esto incluye la capacidad de finalizar conversaciones no deseadas, como personas que siguen hablando en momentos inapropiados (Gismero, 2010). Esta habilidad te ayudará a articular tu falta de voluntad para continuar la conversación si hay un desacuerdo, así mismo ejerce recíprocamente la acción entre las personas. Dimensión Petición. Demuestra la habilidad de pedir a los demás lo que necesitan, como pedirle a un amigo que les traiga comida en un restaurante. Los puntajes altos indican la capacidad de un individuo para realizar solicitudes con éxito, mientras que los puntajes bajos reflejan una falta de habilidad para expresar los deseos de uno a los demás (Gismero, 2010).

Ante esta competencia, las instituciones de educación superior fomentan este comportamiento social para que los estudiantes, en especial los maestros, puedan lograr el trabajo en equipo, promover la comunicación abierta. La dimensión iniciativa. Hace referencia a la habilidad de un individuo para comunicarse con personas del otro sexo mediante conversaciones, citas o cumplidos espontáneos. En este sentido, puntuaciones altas indican la capacidad para llevar a cabo estas conductas, mientras que puntuaciones bajas reflejan dificultad para relacionarse libremente con el sexo opuesto (Gismero, 2010). De acuerdo con lo mencionado, la iniciativa es una habilidad socialmente abierta para interactuar paso a paso hacia una acción con personas del sexo opuesto.

La base filosófica de esta propuesta se encuentra en el Positivismo, ya que se ha adoptado un enfoque cuantitativo para analizar la reciprocidad causal modelo de liderazgo transformacional y la mejora de las habilidades sociales avanzadas. Bajo este enfoque, En conclusión, estos resultados pueden ser aplicables de manera general y reproducibles en otras instituciones universitarias (Park et al; 2020).

Desde el marco epistemológico, Sócrates argumenta que el propósito fundamental de cualquier acción humana era el bien, y abogaba por que el gobierno estuviera en manos de expertos comprometidos con el bien, la justicia y los valores morales. Esta perspectiva representó una detracción significativa a la gestión pública de su época (Solana, 2018). Por otro lado, Aristóteles enfatizaba el compromiso de los políticos y los ciudadanos en promover las habilidades sociales.



Román (2019). De acuerdo con estas ideas, quienes lideran las universidades tienen el compromiso de avalar el bienestar de aquellos que están bajo su cuidado aportando un cuerpo de conocimientos y significaciones teóricas que detallan las habilidades sociales avanzadas a las universidades públicas., considerando las contribuciones cognitivas, como fuente de información. Por otro lado, en el marco axiológico se refieren al papel de los valores en la investigación que tiene que ver con la explicación como problemática de las habilidades sociales y sus alternativas de solución a través del liderazgo transformacional, en el marco metodológico del proceso de investigación.

Por último, en el marco legal del liderazgo transformacional es de gran importancia, y dado que esta propuesta está relacionada con la administración de instituciones universitarias, se basa principalmente en las leyes y regulaciones actuales del sector educativo.

2 METODOLOGÍA

Investigación con diseño pre experimental, enfoqué cuantitativo, se llevó a cabo un pretest y un post-test para determinar el nivel de la variable antes y después de la implementación del programa en el grupo experimental (Hernández y Mendoza, 2018). La población utilizada fue de 169 estudiantes universitarios.

Figura 1 Distribución de estudiantes universitarios, Perú 2023.

Ciclos	N
II	55
IV	45
VI	32
VIII	37
Total	169

Fuente: Elaborado por: Lady Shirley Minaya Becerra.

Criterio de inclusión: Estudiantes universitarios.

Criterio de exclusión: Docentes invitados, contratados y nombrados.

Grupo	Pretest		Posttest
Muestra	01	Programa	02

Donde:

G = (Estudiantes universitarios)

O1= Pretest

X = Programa de liderazgo transformacional

O2= Posttest



Se utilizo dos variables en esta investigación:

Programa de liderazgo transformacional y Habilidades Sociales avanzadas

Para lo cual se utilizó un cuestionario para recolectar información de las habilidades sociales Avanzada a estudiantes con opciones según la escala de Likert: 5 Siempre,4 casi siempre,3 A veces,2 Casi nunca 1 Nunca. (Carhuancho, et al.2019) validado por evaluadores profesionales con mención académico de doctor en educación.

Tabla 1: Procesamiento del pretest

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<i>Variable Habilidades sociales avanzadas (Pretest)</i>		
Bajo	77	45,56
Medio	72	42,60
Alto	20	11,83
TOTAL	169	100
<i>Dimensión Autoexpresión (Pretest)</i>		
Bajo	88	52,07
Medio	54	31,95
Alto	27	15,98
TOTAL	169	100
<i>Dimensión Autodefensa</i>		
Bajo	90	53,25
Medio	52	30,77
Alto	27	15,98
TOTAL	169	100
<i>Dimensión Expresión de sentimientos (Pretest)</i>		
Bajo	81	47,93
Medio	57	33,73
Alto	31	18,34
TOTAL	169	100
<i>Dimensión Interacción (Pretest)</i>		
Bajo	85	50,30
Medio	54	31,95
Alto	30	17,75
TOTAL	169	100
<i>Dimensión Petición (Pretest)</i>		
Bajo	89	52,66
Medio	48	28,40
Alto	32	18,93
TOTAL	169	100
<i>Dimensión Iniciativa (Pretest)</i>		
Bajo	96	56,80
Medio	33	19,53
Alto	40	23,67
TOTAL	169	100

Estos resultados muestran, que los estudiantes universitarios tienen 45.56% bajo nivel de habilidades sociales, solo el 11.83% muestra alto nivel de habilidad. Sobre la dimensión de autoexpresión el 52.07% tiene nivel bajo; y solo el 15.98% tiene nivel alto, autoexpresión. En dimensión de autodefensa de las habilidades sociales avanzadas el 53.25% de los participantes tienen un nivel bajo, y el 15.98% tiene nivel alto. En la expresión de sentimientos muestran el 47.93% tienen un nivel bajo, y el 18.34% tiene nivel alto. En la Interacción de Sentimientos el 50.30% tiene nivel bajo, Solo el 17.75% tiene nivel alto, resaltando la importancia de la empatía en la interacción social. Y en la petición de habilidades sociales avanzadas el 52.66% tiene nivel bajo, y el 18.93% tiene nivel alto.

3 RESULTADOS

Los resultados del nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios 2023; a través de un pre test se muestran en las tablas 1,2

Medir el nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios 2023; a través de un posttest.

Tabla 2: Procesamiento del post-test

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<i>Variable Habilidades sociales avanzadas (Pretest)</i>		
Bajo	17	10,06
Medio	54	31,95
Alto	98	57,99
TOTAL	169	100
<i>Dimensión Autoexpresión (Pretest)</i>		
Bajo	28	16,57
Medio	64	37,87
Alto	77	45,56
TOTAL	169	100
<i>Dimensión Autodefensa</i>		
Bajo	29	17,16
Medio	53	31,36
Alto	87	51,48
TOTAL	169	100
<i>Dimensión Expresión de sentimientos (Pretest)</i>		
Bajo	25	14,79
Medio	68	40,24
Alto	76	44,97
TOTAL	169	100
<i>Dimensión Interacción (Pretest)</i>		
Bajo	27	15,98
Medio	54	31,95
Alto	88	52,07
TOTAL	169	100
<i>Dimensión Petición (Pretest)</i>		
Bajo	30	17,75
Medio	57	33,73
Alto	82	48,52
TOTAL	169	100
<i>Dimensión Iniciativa (Pretest)</i>		
Bajo	38	22,49
Medio	42	24,85
Alto	89	52,66
TOTAL	169	100

En el post-test de habilidades sociales avanzadas, el 57.99% de los participantes muestra un nivel alto, y solo el 10.06% tiene nivel bajo. En la Autoexpresión de habilidades sociales el 45.56% muestra un nivel alto, y el 16.57% tiene nivel bajo. En la autodefensa de habilidades sociales el 51.36% mostraron un nivel alto, y el 17.16% tiene nivel bajo. En la expresión de sentimientos de las habilidades sociales el 44.97% muestra un nivel alto y el 14.79% tiene nivel bajo. En la interacción de habilidades sociales el 52.07% tienen un nivel alto, y el 15.98% tiene nivel bajo. En la petición de habilidades sociales el 48.52% de los participantes muestra un nivel alto y el 17.75% tiene nivel bajo. En la iniciativa de habilidades sociales avanzadas el 52.66% tienen un nivel alto, y el 22.49% tiene nivel bajo.

Después de aplicar el Programa de Liderazgo Transformacional, se observa un marcado avance en las habilidades sociales avanzadas. El porcentaje de participantes en el nivel alto aumentó significativamente del 11.83% al 57.99%, mientras que los niveles medio y bajo experimentaron reducciones, reflejando una mejora generalizada en la competencia social. Estos resultados sugieren que el programa tuvo un impacto positivo en el desarrollo de habilidades sociales, fortaleciendo la capacidad de liderazgo y las interacciones interpersonales de los participantes.

Se visualiza que los niveles de significancia son inferiores a 0.05 lo cual indica que tienen una distribución no paramétrica, por la cual se aplicó la prueba de Wilcoxon para poder comparar las medias del pretest y postest.

Los resultados muestran que, tras la implementación del Programa de Liderazgo Transformacional, la media de las habilidades sociales avanzadas en el grupo de estudiantes universitarios aumentó, (Tabla 3). Además, Sig. es 0,000 en la Tabla 4 resalta que este incremento es altamente significativo, validando así la efectividad del programa en mejorar dichas habilidades.

Tabla 3 Rangos comparativos de Habilidades Sociales Avanzadas

		N	RANGO PROMEDIO	SUMA DE RANGOS
Postest - Pretest	Rangos negativos	0 ^a	0,00	0,00
	Rangos positivos	100 ^b	50,50	5050,00
	Empates	69 ^c		
	Total	169		
a. Habilidades sociales avanzadas (Postest) < Habilidades sociales avanzadas (Pretest)				
b. Habilidades sociales avanzadas (Postest) > Habilidades sociales avanzadas (Pretest)				
c. Habilidades sociales avanzadas (Postest) = Habilidades sociales avanzadas (Pretest)				

Tabla 4 Estadísticos de prueba Wilcoxon para las habilidades sociales avanzadas

	Postest – Pretest
Z	-8,684 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,000
a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon	
b. Se basa en rangos negativos.	

4 DISCUSION

Al considerar este apartado, se destaca que el objetivo principal ha resultado en un valor de significancia de 0,00, el cual es menor al 5%, lo que conduce a la aceptación del programa de liderazgo transformacional. Se concluye que, dado un valor de significancia de 0,00, que es inferior a 0,05, se puede afirmar que el programa de liderazgo transformacional ha tenido un efecto significativo en el mejoramiento de las habilidades sociales avanzadas entre los estudiantes universitarios en Perú.



Estos resultados coinciden con Carpio (2021). Ecuador en su tesis doctoral “Liderazgo transformacional docente para asegurar la inclusión educativa en la Universidad Técnica de Babahoyo - Ecuador”. El tipo de la investigación es aplicada y se utiliza un enfoque mixto, junto con un diseño no experimental transversal. Los resultados indican que preexiste una correspondencia estadísticamente demostrativa entre el liderazgo transformacional docente y la inclusión educativa (Rho Spearman=0.651).

Dado que el valor de significancia (p-valor) 0.000 es mínimo que 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que implica que hay una concordancia reveladora entre el liderazgo transformacional docente y la Inclusión educativa. Efectivamente en este estudio la teoría del liderazgo transformacional enmarca que el liderazgo se forma a través de acciones que satisfacen las necesidades de los seguidores y promueven su autorrealización.

Este enfoque de liderazgo es objeto de amplia investigación debido a su capacidad para impulsar tanto el desarrollo profesional como personal de los seguidores, manteniéndolos motivados para lograr el éxito. Se centra en promover una sabiduría colectiva basada en la estimulación, la nobleza y la responsabilidad, lo que lo convierte en un modelo apropiado para su implementación en organizaciones. Este estilo de liderazgo implica modificar el entorno mediante la motivación e inspiración que el líder proporciona a sus seguidores.

Según Bass y Avolio (2006), el liderazgo transformacional implica aumentar la autoconciencia de los empleados para que acepten y se dediquen a los objetivos institucionales. Los seguidores priorizan las necesidades de la organización sobre las personales para mejorar su productividad.

Un guía transformacional orienta a las personas a metas comunes, infundir a colaborar para lograr los objetivos trazados. Se espera a los líderes transformacionales influyan en su entorno y motiven a su equipo a trabajar hacia metas compartidas.

Además, el liderazgo transformacional se relaciona con la estimulación intelectual y la consideración individualizada, donde el líder motiva a los seguidores a pensar de manera creativa y proporciona evaluaciones personalizadas de su desempeño y contribución dentro de la organización.

Este enfoque se fundamenta en las dimensiones establecidas por Bass y Avolio (2006), que abarcan influencia idealizada, motivación inspiradora, estimulación intelectual y consideración individualizada.

Enfoques teóricos del liderazgo transformacional, Kouzes & Posner (2018), recomiendan que los líderes transformacionales alienten a quienes los rodean a mejorar, beneficiar tanto a grupos como a individuos, encontrando nuevas formas de pensar y visualizar sus objetivos de su grupo de trabajo.

En términos generales, el concepto de liderazgo transformacional se originó a través del estudio de las autoridades políticas y su impacto motivacional en los seguidores (Burns, 1978).



Sin embargo, fue gracias a las contribuciones de Bass y Avolio (2006) que se estableció el concepto concreto de "liderazgo transformacional". De acuerdo con lo expuesto, el liderazgo transformacional se refiere a un proceso que busca estimular la conciencia de las personas con el objetivo de convertirlas en seguidores productivos; estos seguidores deben aceptar y comprometerse con la consecución de la misión organizacional, dejando de lado sus intereses individuales y centrando su atención en el bienestar colectivo.

Chiavenato (2002) sostiene que un factor clave para permitir ganar autoridad a un líder transformacional es proporcionar independencia para que los propietarios puedan asumir plenamente sus responsabilidades, asumiendo como objetivo inspirar a los maestros a trabajar, desarrollar métodos de enseñanza nuevos y más productivos y brindarles a los docentes las herramientas para lograr resultados positivos.

Enfoque transformacional. Bass y Avolio (1999). proponen una situación en la que los líderes usan recompensas o sanciones para evaluar si el desempeño de sus seguidores cumple con las expectativas. Esta dinámica consta de dos aspectos principales: Recompensa contingente: implica un intercambio interactivo entre el líder y los seguidores y Dirección por desigualdad: En esta dimensión, el guía interviene cuando es necesario para corregir o modificar los comportamientos de los seguidores. García et al. (2022) manifiesta que el líder señale las preocupaciones de los seguidores y establece transacciones que satisfacen tanto las necesidades del grupo como las de los individuos.

El liderazgo transformacional, según Bass y Avolio (2004), implica un papel fundamental desempeñado por los líderes en ayudar a sus seguidores a enfrentar situaciones conflictivas o estresantes al brindarles seguridad y tolerancia ante la incertidumbre. Este tipo de liderazgo demuestra ser especialmente efectivo durante períodos de cambio. A disconformidad de los dirigentes transaccionales, que se encaminan en corregir y lograr resultados.

De todos los conceptos considerados en esta investigación de liderazgo transformacional, se eligió Bass & Avolio (2006). Esto se debe a que se trata de las características de los líderes transformadores que sirven como modelos para realizarlo entre los directivos de los centros educativos. Además, se han propuesto diversas teorías y enfoques con relación al estudio. Como mencionan Rojas et al. (2020)., los enfoques transformacionales tienen la sombra de un 'superador de fronteras', un líder con conocimiento intelectual completo, competencia y habilidades sociales.

La teoría de Burns y Bass afirma que dentro de cada grupo de personas hay individuos llamados líderes que tienen la capacidad y las habilidades para transformar el grupo o equipo, mantener conexiones dinámicas y tener algunos seguidores, nos enseña que existe la virtud, generan sentimientos de cambio para el beneficio personal y social, y buscar alternativas con cambio y aspiración sin ofender a los demás. De manera similar, los líderes organizacionales y corporativos deben guiar a las personas

hacia la estabilidad personal para lograr metas, demostrar cordialidad en el crecimiento, la mejora, y sustentar el bien común (Burns, 1978; Bass, 1985, citado en Velásquez,2022).

Además, Rojero et al. (2019)., examinó el liderazgo transformacional se basa en fomentar aspectos positivos en los partidarios, centrándose en la dinámica de grupo y apoyándose activamente entre sí. Para Rozo & Abaúnza (2010), este modelo orienta a los empleados hacia objetivos colectivos y les proporciona la capacidad de influir en las personas utilizando la autenticidad y los valores éticos.

Serrano et al. (2022). evidenciaron que el liderazgo transformacional alcanza sus metas manteniendo un fuerte vínculo con la fuerza de creencias que ejerce todo líder. Por ende, el liderazgo es beneficioso para optimizar las habilidades sociales, con respecto al trabajo en todos los contextos exigentes, como las disciplinas académicas, aumento de la confianza en el equipo y la resolución de conflictos de manera adecuada.

Asimismo, Martínez et al., (2017), muestra que el liderazgo transformacional es un modelo creado de acuerdo a la combinación de varias teorías. Al respecto, Judge & Bono (2000) concluyen que el carisma y el incentivo de un líder influye en los demás lo cual ayuda a trabajar duro y alcanzar sus metas. Por ello es importante aplicarlo en el aula para motivar a maestros y estudiantes a trabajar y transformar a las personas superando las expectativas.

Liderazgo transformacional, señalamos sus dimensiones: Motivación inspiracional. Según Bass y Avolio (2006); citado por López et al. (2018). argumentan que los líderes motivados superarán las expectativas basadas en la excelencia, la fuerza interior, la esperanza positiva y la flexibilidad para alcanzar las metas de la entidad y afirman tener la capacidad de inspirar a otros. Este líder se enfoca en persuadir al personal, promover oportunidades y crear metas para él y su equipo. Por ello, factores esenciales como la fuerza, la esperanza y la flexibilidad son fundamentales para motivar y nutrir al personal universitario para que trabaje con entusiasmo.

Consideración individualizada. Incluye la capacidad de un líder para presentar oportunidades y desafíos a los estudiantes e integrar empatía y motivación. Como parte de un estudio que analizó a individuos, encontraron que los líderes identificaron requisitos específicos para cada colaborador, actuaron como facilitadores, escucharon historias personales y trataron a cada empleado de manera específica, a mantener el respeto como base y estima personal de los seguidores (Bass & Avolio, 2006., Romero,2020). Este tipo de liderazgo se podrá implementar en las instituciones para optimizar las destrezas sociales avanzadas en nuestros estudiantes.

Estimulación intelectual. Romero (2020), señalan a este modelo de liderazgo que es la persona quien imparte conocimiento a los demás para que analicen sus propias propuestas con base en la estrategia y en la manera de trabajar. Además, este líder presenta explicaciones con visión de futuro, visualiza dificultades actuales, planifica acciones sobre ellos y resuelve situaciones de conflicto dentro de la organización sin revelar opiniones ajenas, solicita comentarios personales si es necesario. Por lo



tanto, las nuevas formas de abordar las debilidades del sistema educativo pueden ser una tarea impracticable, pero deben facilitarse a través de modelos de liderazgo intelectual. El tipo de liderazgo puede perfeccionar el ambiente de trabajo y fomentar las habilidades sociales avanzadas.

Influencia idealizada o moral. Bass & Avolio (2006) argumentan que los líderes con este perfil influyen en sus partidarios mediante metas y planes para aspiraciones futuras, su perfil evidencia un alto grado de conducta basada en principios y ética profesional. Otros estudios se han encontrado que los líderes transformadores son participativos, comunican modelos de comportamiento a sus partidarios en base al respeto, la admiración y, lo que es más importante, la confianza y el reconocimiento, demostrando altos estándares y valores éticos. En total, este modelo de liderazgo encarna la honestidad y la coherencia, y se puede aplicar no solo en contextos organizacionales, sino también en centros educativos como modelo para maestros y personal, por ende, como autoridades pueden adoptar este perfil y fomentar una mejora en el ambiente institucional.

Tolerancia psicológica., Manifiesta que es la calidad en que el líder recurre a sus seguidores de forma personalizada para ayudarlo en sus preocupaciones y procede como un tutor y toma en cuenta lo que hace las persona con su grupo de trabajo.

También efectúa y perfecciona el interés de los individuos en su autoestima, auto-realización. (Grimaldo et al.,2010).

En el primer objetivo específico se descubrió que, al medir el nivel de las habilidades sociales avanzadas en las dimensiones de autoexpresión, autodefensa, expresión de sentimientos, interacción, petición e iniciativa en estudiantes universitarios 2023; a través de un pre test se encontró un nivel bajo de 11.83% estos resultados coinciden con Alania et al. (2021). En Junín en su tesis. “Escala de habilidades sociales avanzadas para alumnos de Ciencias de la Comunicación”.

Esta investigación, es descriptivo, se llevó a cabo con una muestra de 668 estudiantes de ciencias de la comunicación pertenecientes a dos casas de estudios se comprobó que todos los indicadores e ítems eran válidos (más del 60% de acuerdo, según Student).

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, se midió a través de la aplicación a la muestra de estudio y el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach, su confiabilidad fue muy alta (0,888). En conclusión, este estudio demostró que la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas es un instrumento válido y confiable para evaluar estas habilidades en estudiantes de ciencias de la comunicación.

En el segundo objetivo específico se diseñó un conjunto de estrategias de liderazgo transformacional dirigido a estudiantes universitarios, La propuesta de Liderazgo Transformacional, tiene como objetivo enriquecer las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes universitarios en Perú. Buscamos proporcionar una plataforma reflexiva sobre el papel crucial que desempeñan los docentes, administrativos y líderes jerárquicos en la creación de una atmósfera institucional positiva.



A través de este enfoque, nos esforzamos por promover prácticas de liderazgo que fomenten la colaboración, la comunicación efectiva y un ambiente de apoyo mutuo en nuestras universidades. Esta iniciativa tiene como fin no solo mejorar el clima organizacional, sino también potenciar el desarrollo integral de nuestros estudiantes para que puedan enfrentar los desafíos sociales y profesionales con confianza y habilidad.

Esto concuerda con Duitama (2019). Colombia. En su investigación “El liderazgo transformacional como una opción de crecimiento para los empresarios”, La investigación de esta indagación fue identificar y analizar este estilo de liderazgo. Utilizo el método inductivo-deductivo y se llevó a cabo a nivel descriptivo. Se indica que, en términos generales, los empresarios exhiben un nivel moderado en influencia idealizada o atribuida (50%), motivación inspiracional (25%), consideración individualizada (15%), y en influencia idealizada (10%).

La investigadora llegó a la conclusión donde se visualiza una notoria falta de aplicación de un modelo de liderazgo transformacional sólido en las empresas.

En el tercer objetivo específico se determinó que Medir el nivel de las habilidades sociales avanzadas en las dimensiones de autoexpresión, autodefensa, expresión de sentimientos, interacción, petición e iniciativa en estudiantes universitarios 2023; a través de un postest.

El cuarto objetivo específico fue Contrastar los resultados obtenidos en el pretest con el postest. Después de aplicar el Programa de Liderazgo Transformacional, se observa un marcado avance en las habilidades sociales avanzadas. El porcentaje de participantes en el nivel alto aumentó significativamente del 11.83% al 57.99%, mientras que los niveles medio y bajo experimentaron reducciones, reflejando una mejora generalizada en la competencia social.

Estos resultados enmarcan que el programa tuvo una huella efectiva en el desarrollo de habilidades sociales, fortaleciendo la capacidad de liderazgo y las interacciones interpersonales de las participantes. Concuerda con Cardoso (2019).

En Chiclayo en su estudio “Modelo psicosocial básico para mejorar la práctica de habilidades sociales en los estudiantes de sociología” tuvo como objetivo delinear, destinar y valorar la efectividad de modelos psicosociales básicos para mejorar la práctica de habilidades sociales de los alumnos. Se concluye que El 88% de los estudiantes demuestra empatía al ponerse en el lugar de los demás ante un problema; el 83% tiene la capacidad de tratar de manera constructiva sus sentimientos, así como resolver conflictos; un 82% interactúa de manera positiva con sus compañeros; el 84% manifiesta abiertamente sus sentimientos, emociones y opiniones de manera adecuada; el 78% muestra tolerancia, y el 79% manifiesta defender sus derechos.

Alania et al. (2021). En Junín en su tesis. “Escala de habilidades sociales avanzadas para alumnos de Ciencias de la Comunicación”. Esta investigación, es descriptivo, con una muestra de 668



estudiantes de ciencias de la comunicación pertenecientes a dos casas de estudios se comprobó que todos los indicadores e ítems eran válidos (más del 60% de acuerdo, según Student).

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, se midió a través de la aplicación a la muestra de estudio y el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach, su confiabilidad fue muy alta (0,888). En conclusión, este estudio demostró que la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas es un instrumento válido y confiable para evaluar estas habilidades en estudiantes de ciencias de la comunicación.

5 CONCLUSIONES

1. Se concluye que, con un valor de significancia de 0,00, que es inferior a 0,05, se puede afirmar que el programa de liderazgo transformacional ha tenido gran impacto significativo en la mejora de las habilidades sociales avanzadas entre los estudiantes universitarios. Perú.
2. Se concluye que, en las dimensiones de autorrepresión, autodefensa, expresión de sentimientos, interacción, petición e iniciativa, de un total de 169 estudiantes universitarios, 98, lo que representa el 57,99%, han experimentado una mejora significativa en habilidades sociales avanzadas gracias a la implementación del programa de liderazgo transformacional entre los estudiantes universitarios en Perú.
3. La propuesta de liderazgo transformacional es crucial para abordar la problemática identificada y para fortificar las habilidades sociales avanzadas en una universidad en Perú. Esto se logró mediante el desarrollo de estrategias dirigidas a mejorar estas habilidades.
4. La consideración individualizada, motivación inspiracional, estimulación intelectual, tolerancia psicológica y la influencia idealizada han emergido como elementos cruciales marcando el progreso de las habilidades sociales avanzadas en una universidad de Perú. Esto se debe a la falta de reconocimiento de las actividades académicas y a la ausencia de interacciones positivas entre los estudiantes.

6 RECOMENDACIONES

1. El director de la carrera profesional pueda realizar una evaluación exhaustiva de las habilidades sociales avanzadas en las universitarias, identificando tanto sus fortalezas como las áreas en las que pueden mejorar. Instaurar ideas claras y objetivas para la mejora y el desarrollo de estas habilidades.



2. Los directivos promuevan la adopción de un liderazgo transformacional en la parte académica, reconociendo su capacidad para promover una formación de calidad. Dado que para lograr los objetivos educativos y formar individuos listos para enfrentar los desafíos del mañana, es fundamental contar con un liderazgo pedagógico que inspire y se comprometa con responsabilidad en sus enseñanzas.

3. El personal directivo implemente programas de capacitación en consideración individualizada, estimulación intelectual, motivación inspiracional, influencia idealizada, diseñados en satisfacer las habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios. cada semestre académico.

4. Implementar un programa de liderazgo transformacional destinado al desarrollo habilidades sociales avanzadas a estudiantes universitarios. Este programa debe ser implementado de manera gradual y continua, con evaluaciones periódicas de su efectividad. Es crucial tener la participación activa de las autoridades universitarias y un líder por parte de los representantes.



REFERENCIAS

AGUILAR, M.; OCHOA, M. O.; ROGEL, E.; URIAS, G. Development of basic and advanced social skills in adolescents and young people with visual disabilities. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, v. 5, n. 18, p. 484-501, 2021. Disponible em: <http://www.scielo.org/bo/pdf/hrce/v5n18/2616-7964-hrce-5-18-484.pdf>.

ALHASSAN, M. Effect of Social Skills Training on Juveniles' Psychological Problems in a Detention Center in Ghana. *Journal of Education, Society and Behavioural Science*, v. 31, n. 2, p. 1-7, 2019. Disponible em: <https://journaljesbs.com/index.php/JESBS/article/view/30146/56563>.

ALANIA, R. D.; MÁRQUEZ, G. L.; GUTIÉRREZ, Z. K.; DE LA CRUZ, M. R.; DAYAN, D. I. Escala de habilidades sociales avanzadas para estudiantes de Ciencias de la Comunicación. *Conrado*, v. 15, n. 69, p. 96-103, 2019. Disponible em: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400096&lng=es&tlng=es.

ALANIA, R.; TURPO, O. Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de periodismo de una universidad peruana. *Revista Espacios*, v. 39, n. 52, 2018. Disponible em: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n52/18395225.html>.

ARANEDA, J.; MONTRE, V. Habilidades sociales en los planes de formación ciudadana de escuelas de las provincias de Concepción y Arauco, región del Biobío-Chile. *Revista Educación*, v. 45, n. 2, 2021. Universidade de Costa Rica. Disponible em: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44066178012>.

ARISPE, C. et al. La investigación científica: Una aproximación para los estudios de posgrado. Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador, 2020. Disponible em: <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-privada-del-norte/tesis-1/metodologia-de-la-investigacion-cientifica-para-tesis-2021/18008687>.

ARROYO, F. K.; VERA, L. A.; ALVA, L. J. Mentoría entre iguales, habilidades sociales y memoria en estudiantes universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 2021. Disponible em: <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/914/1110>.

ANTHONY, S. D.; SCHWARTZ, E. What the Best Transformational Leaders Do. *Harvard Business Review*, n. 12, 2017. Disponible em: <https://hbr.org/2017/05/what-the-best-transformational-leaders-do>.

AVELLAN-SANTANA, L. A.; SALVATIERRA-CARRANZA, M. A.; VERA, A. R.; GARCÍA-VERA, F. M. Pedagogical transformational leadership for Ecuadorian education. *Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, v. 5, n. 9, p. 130-142, 2022. Disponible em: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02822022000100130.

AVELLAN, L. A.; SALVATIERRA, M. A.; VERA, A. R.; GARCÍA, F. M. Pedagogical transformational leadership for Ecuadorian education. *Episteme Koinonía. Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, v. 5, n. 9, p. 130-142, 2022. Disponible em: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02822022000100130.

AVOLIO, B. J.; BASS, B. M.; JUNG, D. I. Re-examining the components of transformational and transactional leadership using the Multifactor Leadership Questionnaire. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, v. 72, p. 441-462, 1999. Disponible em: <http://dx.doi.org/10.1348/096317999166789>.



AVOLIO, B. J.; ZHU, W.; KOH, W.; BHATIA, P. Transformational leadership and Organizational commitment: Mediating role of psychological empowerment and moderating role of structural distance. *Journal of Organizational Behavior*, v. 25, p. 951-968, 2004. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1002/job.283>.

AVOLIO, B. J.; WALUMBWA, F. O.; WEBER, T. J. Leadership: Current Theories, Research and Future Directions. *Annual Review of Psychology*, v. 60, p. 421-449, 2009. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1146/annurev.psych.60.110707.163621>.

BAENA, G. Metodología de la investigación. 3. ed. Cidade do México: Grupo Editorial Patria Roja, 2017. Disponible en: http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf.

BANDURA, A.; WALTERS, R. Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Madrid: Alianza, 1990.

BASS, B. Leadership and performance beyond expectations. USA: The Free Press, 1985.

BASS, B.; AVOLIO, B. Manual for the multifactor leadership questionnaire. California: Consulting Psychologist Press, 2006.

BURNS. Neurociencia. Neuroliderazo, 1978. Disponible en: <https://www.neuroliderazgo.coach/burns-1978/>.

CABALLO, V.; SALAZAR, I.; IRURTIA, M.; OLIVARES, P.; OLIVARES, J. Relación de las habilidades sociales con la ansiedad social y los estilos/trastornos de la personalidad. *Psicología Conductual*, v. 22, p. 401-422, 2014.

CABALLO, V. E. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. 2007. Disponible en: <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>.

CAJAS, V.; PAREDES, M. A.; PASQUEL, L.; PASQUEL, A. F. Habilidades sociales en engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. 2020. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100077.

CAJAS, V.; PAREDES, M. A.; PASQUEL, L.; PASQUEL, A. F. Social skills in engagement and academic performance in university students. *Comunicación*, v. 11, n. 1, p. 77-88, 2020. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100077&script=sci_arttext.

CAÑABATE, D.; MARTÍNEZ, G.; RODRÍGUEZ, D.; COLOMER, J. Analysing emotions and social skills in physical education. *Sustainability*, v. 10, n. 5, p. 1-8, 2018. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/su10051585>.

CARHUANCHO, I.; NOLAZCO, F.; SICHERI, L.; GUERRERO, M.; CASANA, K. Metodología para la investigación holística. Ecuador: UIDE, 2019. Disponible en: <https://bit.ly/3wRQMKa>.

CALDERA, J. F.; REYNOSO, O. U.; ANGULO, M.; CADENA, A.; ORTIZ, D. E. Social skills and self-concept social in university students of the region Altos Sur of Jalisco, Mexico. *Escritos de Psicología*, v. 11, n. 3, p. 144-153, 2018. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.3112>.



CARDOSO, C. A. Modelo psicosocial básico para mejorar la práctica de habilidades sociales en los estudiantes de Sociología del ciclo académico 2016 – I, Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación, Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo” de Lambayeque, 2019.

CARPIO, D. A. Liderazgo transformacional docente para asegurar la inclusión educativa en la Universidad Técnica de Babahoyo- Ecuador. 2021. Tese (Doutorado). Disponible em: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56213/Carpio_VDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

CÓRDOVA, J. A. et al. Factores conexos al desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, v. 6, n. 5, p. 4561-4580, 2022. Disponible em: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3417>.

CASIQUE, A.; GONZÁLEZ, M. C. El liderazgo transformacional y transaccional en el docente: desde la perspectiva de estudiantes universitarios en pandemia del COVID-19. *Ciencias Administrativas. Teoría y Praxis*, v. 19, n. 1, p. 128–143, 2023. Disponible em: <https://cienciasadmvasyp.uat.edu.mx/index.php/ACACIA/article/view/325>.

CHIAVENATO. Gestión de talento humano. Marcial Pons, 2020. Disponible em: <https://www.marcialpons.es/libros/gestion-del-talento-humano/9781456272098/>.

CONCYTEC. Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - RENACYT. Título y disposiciones generales. 2020. Disponible em: https://portal.concytec.gob.pe/images/noticias/Propuesta_del_nuevo_Reglamento_del_investigador.pdf.

DELGADO, A. E. et al. Social skills and use of virtual social networks in university students in Metropolitan Lima. *Redalyc*, v. 19, p. 55-75, 2016. Disponible em: <https://www.redalyc.org/journal/1471/147149810004/html/>.

DÍAZ, G. D. C. Propuesta de un programa educativo de habilidades sociales, según el aprendizaje estructurado para mejorar las relaciones interpersonales en adolescentes secundarios. 2020. Tese (Doutorado) – Universidade César Vallejo, Piura, Peru. Disponible em: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3328262>.

DÍAZ, C.; ANDRADE, J. M.; RAMÍREZ, E. Transformational leadership and social responsibility in coffee women's associations in Southern Colombia. *Información Tecnológica*, v. 30, n. 5, p. 121-130, 2019. Disponible em: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07642019000500121&script=sci_arttext.

DUITAMA, G. El liderazgo transformacional como una opción de crecimiento para los empresarios. *Prospecta Colombia* 2017, p. 179-190, 2019.

ESTEVEZ, A. R.; PAREDES, R. P.; CALCINA, C. R.; YAPUCHURA, C. R. Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. 2020. Disponible em: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016.

ESTRADA, E. G.; MAMANI, H. J.; GALLEGOS, N. A. Psychoeducational strategies for the development of social skills of secondary school students. *Revista San Gregorio*, n. 39, p. 116-129, 2020. Disponible em: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072020000200116.



EUGENIO, E. T. Liderazgo transformacional en las habilidades sociales en estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. 2017. Tese (Doutorado). Disponível em: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2858532>.

FERNÁNDEZ. Competencias personales para el alto desempeño. *Psicología Organizacional Humana*, v. 1, n. 1, 2008. Disponível em: <https://es.slideshare.net/ignacioinspirado/fernandez-200>.

FERNÁNDEZ, M. C.; QUINTERO, N. Liderazgo transformacional y transaccional en emprendedores venezolanos. *Revista Venezolana de Gerencia*, v. 22, n. 77, p. 56-74, 2017.

FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA. Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe. UNICEF, 2020. Disponível em: https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2020-07/ImportanciaDesarrollo-Habilidades-Transferibles-ALC_0.pdf.

FREITAS, L. C. Competencia social e habilidades sociales: manual teórico-práctico. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, v. 19, n. 3, p. 847-850, 2019. Disponível em: <https://doi.org/10.12957/epp.2019.46924>.

GARCÍA, B. R.; MENDOZA, I. A.; OLGUÍN, J. E. Transformational leadership and professional burnout in hospital staff. *Información Tecnológica*, v. 51, n. 129, p. 00008, 2022. Disponível em: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782022000100008.

GARCÍA, A.; MÉNDEZ, C. El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, v. 16, n. 30, p. 151-164, 2017. Disponível em: <https://doi.org/10.21703/rexe.2017301511648>.

GISMERO, E. *Manual de la Escala de Habilidades Sociales, EHS*. Madrid: TEA Ediciones, 2000.

GISMERO. Escala de habilidades sociales. Repositorio de la Universidad Científica del Perú, 2010. Disponível em: <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/601/PINEDO-1-Trabajo-Niveles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

GONZÁLES, A.; BERRÍO, M. L.; DÍAZ, C. M. F.; OCAÑA, Y. Social-emotional competencies in Peruvian educational institutions. *International Journal of Early Childhood Special Education*, v. 13, n. 2, 2021. Disponível em: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85122263555&doi=10.9756%2fINT-JECSE%2fV13I2.211096>.

GONZÁLEZ, A.; MOLERO, M. D. Las habilidades sociales y su relación con otras variables. *Revista Iberoamericana de Psicología*, v. 15, n. 1, p. 113-123, 2022. Disponível em: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8438513>.

GÓMEZ, O.; ROMERA FÉLIX, E.; ORTEGA RUIZ, R. La competencia para gestionar las emociones y la vida social y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, v. 88, p. 27-38, 2017.

GOLDSTEIN, A. *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*. Barcelona: Martínez Roca, 2002.

GOLDSTEIN, A.; SPRAFKIN, R.; GERSHAW, J.; KLEIN, P. *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca, 1989.



GRIMALDO, M.; MERINO, C. Tolerancia y juicio moral en estudiantes universitarios de la ciudad de Lima. *Liberabit*, v. 16, n. 2, p. 131-140, 2010. Disponible em: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000200003.

GURGEL. Health promotion in the context of family health strategy: conceptions and practices of nurse. *Escola Anna Nery*, v. 15, p. 610-615, 2011. Disponible em: <https://scirp.org/reference/referencespapers.aspx?referenceid=1948021>.

GUTIERRES. Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Repositorio de la Universidad de Valladolid, 2018. Disponible em: <file:///C:/Users/Hp/Downloads/9398.pdf>.

HERNÁNDEZ-SAMPIERI, R.; MENDOZA, C. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 1. ed. McGraw Hill Education, 2018. 753 p. Disponible em: <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>.

HERNÁNDEZ, H. Transformational leadership and organizational performance in a local educational management unit in Peru. *Gestionar: Revista de Empresa y Gobierno*, v. 3, n. 2, p. 7–16, 2023. Disponible em: <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.02.001>.

HERNÁNDEZ, R.; FERNÁNDEZ, C.; BAPTISTA, P. Metodología de la investigación. Proceedings on 2018 International Conference on Advances in Computing and Communication Engineering (ICACCE 2018). 6. ed. McGraw Hill, 2014. Disponible em: <https://doi.org/10.1109/ICACCE.2018.8441753>.

HERNÁNDEZ-SAMPIERI, R.; MENDOZA, C. P. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 2018.

HUAMBACHANO, A. M.; COLL, E.; HUAIRE, I. Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Revista de Investigación Académica*, v. 8, n. 14, 2018. Disponible em: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7762104>.

JAVIER, A. J.; SANTA, H. R.; NORABUENA, R. P.; JARA, N. Tutorial action for the development of social skills in university students. *Propósitos y Representaciones*, v. 7, n. 1, p. 185-192, 2019. Disponible em: <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.261>.

JUDGE, T. A.; BONO, J. E. Five-factor model of personality and transformational leadership. *Journal of Applied Psychology*, v. 85, n. 5, 2000. Disponible em: <https://psycnet.apa.org/record/2000-03966-007>.

JARAMILLO, G. A. Programa “Fortaleciendo mis emociones” para mejorar las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Piura, 2023. 2023. Tese (Pós-graduação) – Universidade César Vallejo. Disponible em: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/120458/Jaramillo_TGA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

KOUZES, J.; POSNER, B. The Student Leadership Challenge. Scholar, 2018. Disponible em: [https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=iU5MDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR13&dq=KOUZES+%26+POSNER+\(2018\)&ots=BcS0gAHhr6&sig=6VoFUW3qqTC_q27oW2tHoi5ULh0#v=onepage&q=KOUZES%20%26%20POSNER%20\(2018\)&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=iU5MDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR13&dq=KOUZES+%26+POSNER+(2018)&ots=BcS0gAHhr6&sig=6VoFUW3qqTC_q27oW2tHoi5ULh0#v=onepage&q=KOUZES%20%26%20POSNER%20(2018)&f=false).

LÓPEZ, J.; FUENTES, A.; MORENO, A. El liderazgo efectivo en los centros concertados de naturaleza cooperativa: percepciones de sus docentes. *Actualidades Investigativas en Educación*, v. 18, n. 3, p. 318-339, 2018. Disponible em: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/34195>.



LONDOÑO, C. Leadership styles in the Ecuadorian public media. *Revista de Comunicación*, v. 21, n. 1, p. 251-272, 2022. Disponible em: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1684-09332022000100251&script=sci_arttext.

MADER, M.; CASTRO, C. Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Redalyc*, 2008. Disponible em: <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194140994008.pdf>.

MARTÍNEZ, G.; SANTOS, J.; BELTRAN, E. L.; HERNÁNDEZ, A. L. Transformational leadership in students of health sciences. *Educación Médica Superior*, v. 34, n. 2, 2020. Disponible em: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200007&lng=es&tlng=es.

MARTÍNEZ, J.; CARDEÑO, E.; RAMÍREZ, W.; DURÁN, S. Liderazgo Transformacional como estrategia de adaptación en la Gestión logística Empresaria. *Desarrollo Gerencial*, v. 9, n. 2, p. 140-157, 2017. Disponible em: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/view/2980>.

MAINHARD, T.; BREKELMANS, M.; BROK, P.; WUBBELS, T. The development of the classroom social climate during the first months of the school year. *Contemporary Educational Psychology*, v. 5, n. 36, p. 190-200, 2018. Disponible em: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0361476X1000041X>.

MENA, J. R.; ALUM, N. E.; ORDAZ, M. Habilidades sociales en estudiantes de Licenciatura en Educación. *Pedagogía-Psicología: una metodología para su formación*. Mendive. *Revista de Educación*, v. 18, n. 2, p. 347-366, 2020. Disponible em: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000200347&lng=es&tlng=es.

MÉNDEZ, A. J.; YNCERA, N. C.; CABRERA, I. I. Premisas y reflexiones teóricas para fundamentar un Programa de Entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, v. 9, n. 3, 2022. Disponible em: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i3.3208>.

MONJAS, M. Programa de sensibilización en el ámbito escolar contra el maltrato infantil. Valladolid: REA y Junta de Castilla y León, 1998. Disponible em: https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf.

MONJAS, M. Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños/as y adolescentes. 11. ed. Salamanca: CEPE, 1993.

MONJAS, M. *Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)*. Madrid: CEPE, 2007. Disponible em: https://www.researchgate.net/publication/341135161_Como_promover_la_convivencia_Programa_de_Asertividad_y_Habilidades_Sociales_PAHS_Madrid_CEPE.

MORENO, L.; VÁSQUEZ, F. A. Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de enfermería. *Ciencia Latina Multidisciplinar*, v. 6, n. 6, p. 10161, 2022. Disponible em: <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4123/6298>.



ORTIZ, W.; SANTOS, J.; BACULIMA, V.; CABRERA, J. Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. Revista Científica Digital de Psicología PSIQUEMAG, v. 7, n. 1, 2018. Disponible em: https://www.researchgate.net/publication/333114783_Habilidades_sociales_y_rendimiento_academico_en_estudiantes_de_Psicologia.

PEÑAFIEL, J.; SERRANO, M. Habilidades sociales. Books, 2010. Disponible em: <https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>.

QUEZADA, S. El liderazgo estratégico del director y el éxito institucional del programa de tecnología educativa de la universidad nacional de Trujillo, 2018. Disponible em: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/3784>.

RODRÍGUEZ, E.; VIDAL, R.; COSSIO, M. Desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes que ingresan a la universidad. Papeles de trabajo - Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural, (37), p. 112-128, 2022. Disponible em: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-45082019000100006&lng=es&tlng=es.

RODRÍGUEZ, A.; ZAPATA, E. Formación para la tolerancia, autorregulación de las emociones. Revista Educación, v. 43, n. 2, p. 433-451, 2019. DOI: <https://doi.org/10.15517/REVEDU.V43I2.30068>.

ROJERO, R.; GÓMEZ, J. G. I. O.; QUINTERO, L. M. Transformational leadership and its influence on the attributes of the followers on Mexicans MSMEs. Estudios Gerenciales, v. 35, n. 151, p. 178-189, 2019. Disponible em: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232019000200178.

ROJAS, O. A.; VIVAS, A. D.; KATHUSKA, T. M. S.; QUIÑONEZ, J. Z. Transformational leadership from the perspective of humanist pedagogy. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, (28), p. 237-262, 2020. Disponible em: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86262020000100237.

ROMERO, S. J. Liderazgo transformacional y habilidades sociales en el clima social laboral del Instituto Superior Tecnológico de las Fuerzas Armadas, Rímac, 2020. Tese (Doutorado) – Universidade César Vallejo. Disponible em: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47439/Romero_FSJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

ROJAS, V. A.; PILCO, G. A. Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: Self-esteem and social skills in teenagers. LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales y Humanidades, v. 4, n. 1, p. 3823–3833, 2023. Disponible em: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/529>.

ROZO, D.; ABAÚNZA, D. Liderazgo transaccional y transformacional. Revista de la Universidad Nacional de Colombia, 2010. Disponible em: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/21380>.

SANDOVAL, J. F. Habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes de una facultad de una Universidad de Ambato – Ecuador. 2021. Tese (Pós-graduação) – Universidade Peruana Cayetano Heredia. Disponible em: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9071/Habilidades_SandovalVillalba_Juan.pdf?sequence=1&isAllowed=y.



SATURNINO, N.; GOICOECHEA, J. Liderazgo transformacional, empoderamiento y aprendizaje: un estudio en Ciclos Formativos de Grado Superior. *Revista de Educación*, 2018, p. 594-622. Disponible em: <http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:d74f9e45-4fb1-45fe-b5da-cf28578d5dc3/re36222-pdf.pdf>.

SERRANO, K.; JARAMILLO, M.; PRIETO, Y. El liderazgo transformacional y su incidencia en la gestión educativa de la escuela Héroes del Cenepa. *593 Digital Publisher CEIT*, v. 7, n. 1-1, p. 258-273, 2022. DOI: <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.1-1.1008>.

SOSA, S. S.; SALAS, E. Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro. *Revista de Psicología*, v. 11, n. 1, p. 40-50, 2020. Disponible em: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100040&script=sci_arttext.

SUMNER, R. F. Liderazgo transformacional y habilidades sociales en el clima social laboral del Instituto Superior Tecnológico de las Fuerzas Armadas, Rímac, 2020. 2020. Tese (Doutorado) – Universidade César Vallejo. Disponible em: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47439/Romero_FSJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

TORTOSA, A. El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, v. 4, n. 4, p. 158-165, 2018. DOI: <https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.13>.

TOLENTINO, H. Social skills and educational strategies for leadership training in primary and secondary education. *Revista Educación*, v. 44, n. 2, Universidad de Costa Rica, Costa Rica, 2020. Disponible em: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44062184036>.

UNICEF. Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe. Oficina Re, 2020.

TORRES DE BARÓN, L. C. Social skills in University students of the first semester. 2019. Disponible em: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/88/88837010/html/index.html>.

TROWER, C. A. La ansiedad social. *Periódicos electrónicos en psicología*, 1989. Disponible em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-61482006000200010.

VALLES, J. Habilidades sociales en la escuela. Books, 1996. Disponible em: https://books.google.com.pe/books/about/Las_habilidades_sociales_en_la_escuela.html?id=inqHwgEACAAJ&redir_esc=y.

VELÁSQUEZ, E. C. Transformational leadership and teaching management within the framework of standard three of the SINEACE model in educators of an IE in Lima, 2022. Disponible em: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1490/2072>.

VILCHEZ, E. R. Incidencia del estilo de liderazgo transformacional para el compromiso organizacional de los colaboradores de la Empresa Promine Cía. Ltda. Ecuador, 2020. Tese (Pós-graduação) – Universidade Continental. Disponible em: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10213/2/IV_PG_MRHGO_TE_Vilchez_Vargas_2021.pdf.

VIEIRA, J.; DEL PRETTE, Z. A. P.; DEL PRETTE, A. Habilidades sociais educativas: Revisão sistemática da produção Brasileira. *Avances En Psicologia Latinoamericana*, v. 36, n. 1, p. 45–64, 2018. DOI: <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.5069>.



VILLACÍS, K. D.; MAYORGA, L. A.; MAYORGA, M. J.; SÁNCHEZ, K. P. Habilidades sociales y la educación virtual de estudiantes universitarios. *Conciencia Digital*, v. 5, n. 1.1, p. 862-879, 2022. Disponible en: <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/ConcienciaDigital/article/view/2037>.

YARLEQUE, J. Identificación de *Porocephalus stilessi* (Pentastomida) en la serpiente peruana *Lachesis muta*. *Revista de Investigación Veterinaria del Perú*, v. 18, n. 2, p. 89-93, 2007. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rpb/v18n2/a01v18n2.pdf>.

WANG, H.-J.; DEMEROUTI, E.; LE BLANC, P. Transformational leadership, adaptability, and job crafting: The moderating role of organizational identification. *Journal of Vocational Behavior*, v. 100, p. 185-195, 2017. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2017.03.009>.