

## Acciones realizadas durante la crisis sanitaria en los ciclos de educación superior. Retos que moldean el liderazgo



<https://doi.org/10.56238/chaandieducasc-035>

**Gabriela Fernández Saavedra**

Farmacología

**Ana María Vázquez Álvarez**

Fisiología

**Rodrigo Miranda Zamora**

Bioquímica

**Beatriz Georgina Montemayor Flores**

Anatomía, Universidad Nacional Autónoma de México

### RESUMEN

A finales del siglo XX se reflexionó sobre los retos emergentes del tercer milenio basándose en las condiciones sociales, económicas y políticas. En el ámbito educativo, se publicaron desde la UNESCO recomendaciones orientadas a la operatividad del mundo global; sin embargo, la llegada del Covid19 postergó los planes, poniendo a prueba a todas las sociedades y su capacidad de respuesta ante la crisis sanitaria. En este artículo compartimos algunas de las acciones realizadas en la Facultad de Medicina y el departamento de Farmacología de la Universidad Nacional Autónoma de México, éstas

fueron actividades realizadas durante la crisis, las cuales estuvieron direccionadas a la prevención de los contagios, la continuidad de actividades esenciales, el reforzamiento de canales de comunicación y apoyo a los estudiantes, docentes y administrativos. Metodología: se compilaron las acciones realizadas entre marzo del 2020 y mayo del 2023, identificando las medidas, acciones y actividades dentro de la facultad de Medicina y las actividades del departamento de Farmacología. Los esfuerzos no se limitaron a la comunidad, también hubo apoyo y colaboración externa. Conclusiones: con la crisis sanitaria se detectaron debilidades y fortalezas institucionales, las decisiones tomadas desde la Dirección de la Facultad de Medicina y la Jefatura del Departamento de Farmacología fueron encaminadas a reducir el impacto de la pandemia, simultáneamente se brindó apoyo a la comunidad estudiantil, académica y administrativa para cumplir las metas establecidas, esto favoreció conductas resilientes, solidarias y creativas. En los cargos de decisión se reafirmaron los saberes, demostrando que retos como la crisis sanitaria moldean el liderazgo.

**Palabras clave:** Liderazgo educativo, Pandemia, Resiliencia.

### 1 INTRODUCCIÓN

Desde el siglo pasado y tomando en cuenta los avances tecnológicos, políticos y económicos se reunieron expertos que posteriormente publicaron recomendaciones para el sistema educativo y los cambios que serían necesarios para favorecer el mundo globalizado; un aspecto de gran interés fue la incorporación y uso de la tecnología en el área educativa (Feijoó, S. R., 1998), por lo que se planificaron actividades en torno a la educación asistida por las tecnologías emergentes. La llegada del Covid19 obligó a postergar los planes, y las actividades educativas presenciales se volcaron a los medios tecnológicos para continuar sus actividades a distancia, demostrando su utilidad en momentos de gran incertidumbre, y comprobando que la virtualidad salvó a la realidad (Saavedra, G. F., 2021).



El primer impacto del COVID fue sobre el sector económico y derivado de esto, su efecto sobre todas las organizaciones sociales, incluyendo el sector educativo. Diversas entidades educativas mexicanas han hecho evaluaciones de los efectos de la pandemia en el área educativa de ciclos superiores, concluyendo que buena parte de esta crisis educativa está vinculada a las necesidades de los estudiantes, las metodologías empleadas durante el proceso, los planes curriculares, la incorporación y uso optimizado de la tecnología, la pandemia cambió el panorama y ahora se propone *educar para la incertidumbre* (Cepal, N.U., 2020; Román, J., 2020).

Centrándonos en los individuos, las experiencias desde el aislamiento hasta la reincorporación a las actividades presenciales ha dejado afectos y sensaciones, mismas que algunos investigadores han recogido y organizado, para explorar las bondades y desafíos que implicó la virtualización obligada, en un proceso de adaptación continua detectando afectos variados durante el aislamiento y después al regresar a las clases presenciales, pues los estudiantes de ciclos de educación superior tuvieron que reflexionar aspectos concretos desde los recursos disponibles y las posibilidades reales para lograrlo, (Contreras-Vizcaino, J. J., & Zamora-Echegollen, M. A., 2023).

Además de aspectos concretos como el financiamiento educativo, hay estudios poblacionales que exploraron la importancia de la resiliencia de los estudiantes y su relación con los hábitos alimenticios, la calidad del sueño y la realización de actividades físicas, todos éstos aspectos con repercusión en su proceso de aprendizaje, mostrando la importancia de estos y enfatizando en la trascendencia de la resiliencia individual que a su vez define la calidad de vida y la salud mental de cada individuo, (Reyes, K. M. G., 2023).

Lo anterior nos lleva a un escenario complejo, donde los estudiantes, académicos y administrativos vivieron de manera heterogénea la crisis sanitaria; en circunstancias así, se hicieron cambios de todos tipos para continuar con las actividades esenciales. Es en estas circunstancias que se pueden identificar las acciones realizadas desde las jefaturas y direcciones de una institución y analizar qué funcionó y qué se debe modificar, que sectores requieren más apoyo y cuales están adecuadas a escenarios tanto de normalidad como de incertidumbre.

En este artículo compilamos las acciones realizadas en la Facultad de Medicina y el departamento de Farmacología de la Universidad Nacional Autónoma de México, a sabiendas de que inicialmente fueron medidas de emergencia, éstas dieron lugar a muchos aprendizajes, por supuesto quedan pendientes retos como abatir la deserción, profesionalizar al personal y muchas otras observaciones realizadas en el periodo comprendido desde el aislamiento hasta la reincorporación paulatina a las actividades presenciales.



## 2 METODOLOGÍA

Se retomaron las acciones descritas en el Anuario 2020 y se le sumaron otras acciones realizadas en el periodo de marzo del 2020 a mayo del 2023 en la Facultad de Medicina y el Departamento de Farmacología.

## 3 RESULTADOS

La *Tabla 1. Acciones realizadas durante la pandemia y post pandemia*, resume algunas de las acciones y actividades emergentes durante la crisis sanitaria desde que inició el aislamiento social en marzo del 2020 y hasta el año 2023.

Tabla 1. Acciones realizadas durante la pandemia y post pandemia

No.	Acción	Tipo		
		General	Facultad de Medicina	Departamento de Farmacología
1	Aislamiento de los miembros de la comunidad universitaria	X		
2	Difusión de medidas básicas para prevenir el contagio	X		
3	Migración de las actividades presenciales a virtuales	X		
4	Grupos de guardia para atender actividades docentes, administrativas y escolares específicas.		X	
5	Apertura de diversos medios de contacto y comunicación de los estudiantes y profesores.		X	
6	Apoyo y orientación técnica en el uso adecuado de dispositivos, redes, y aplicaciones disponibles para continuar con las actividades esenciales		X	
7	Conformación de la Comisión Universitaria para la Atención de la Emergencia del Coronavirus		X	
8	Desarrollo de herramientas diagnósticas y de detección del Covid, biosensores y plataformas para la producción de vacunas.		X	
9	Servicio de diagnóstico molecular para el virus SARS-CoV-2 para la comunidad universitaria		X	
10	Página Meditic <a href="http://meditic.facmed.unam.mx">meditic.facmed.unam.mx</a>		X	
11	Campaña “Dona un kit. Protege a un residente”		X	
12	Call & Chat Center COVID-19		X	
13	Curso-taller teórico-práctico “Uso adecuado de Equipo de Protección Personal (EPP)”		X	
14	Curso-taller teórico-práctico de “Intubación endotraqueal en pacientes con COVID-19”		X	
15	Programa de capacitación, supervisión, asesoría y comunicación sobre COVID-19.		X	
16	Encuesta “Seguimiento sanitario para SARS-CoV-2 en Hogares”		X	
17	Centro de Diagnóstico COVID-19 para público en general		X	
18	Atención en línea de la Clínica del Programa de Salud Mental y de la Clínica de Trastornos del Sueño		X	
19	Iniciativa “Juntos por la Salud		X	
20	Iniciativa Costal, la Facultad de Medicina y Pienza Sostenible, con apoyo de Rappi, entregaron costales con ayuda alimentaria.		X	
21	Telegram para la comunidad		X	



22	Unidad Temporal COVID-19 en el Centro Citibanamex		X	
23	Fundación de Farmacología México			X
24	Libro: Guía Práctica Del Uso De Fármacos Durante La Gestación de Teratogénesis			X
25	Diplomado Farmacología de Cannabinoides			X
26	Revista de Farmacología			X
27	Primer Congreso de Farmacología			X

#### 4 DISCUSIÓN

La Universidad Nacional Autónoma de México al igual que otras instancias educativas adoptó las indicaciones generales en cuanto a reducir drásticamente las actividades presenciales e impulsando la modalidad virtual, esto correspondería a los incisos 1 a 3. El inciso 4, atiende a la necesidad de estructurar guardias en toda la universidad para dar acceso a los usuarios y continuar con actividades que no se pueden postergar como lo es la experimentación, mantenimiento de bioterios y actividades administrativas relacionadas con el personal y la comunidad estudiantil.

Del inciso 5 al 22 están actividades como la optimización de los canales de comunicación, apoyo para uso de dispositivos tecnológicos, herramientas disponibles y breviaros para su manejo educativo, talleres para aprendizajes diversos, acciones para proteger a los residentes tanto con donaciones de equipo desechable y las instrucciones básicas sobre su uso, resaltan la apertura de Programas de Salud mental y Trastornos del sueño para atender a todo miembro de la comunidad universitaria en una modalidad en línea. Además, se abrieron espacios y proyectos para contribuir en aspectos como la entrega de costales con alimentos, cursos y diagnóstico del Covid 19 dirigidos a la población general, incisos 20, 22 y 17 respectivamente.

Resalta el Congreso Estudiantil de Farmacología que incluye a los estudiantes de las licenciaturas de la facultad de Medicina, además de estar abierta a las humanidades, promoviendo la socialización de todos los asistentes, el congreso fue gratuito, y se convocó a los estudiantes de pregrado y posgrado para que participaran con una investigación, que podía ser clínica, bibliográfica o preclínica. Este congreso reunió a los estudiantes de diversas instancias educativas pues simultáneamente fue sede del XXVIII Congreso Estudiantil de Farmacología organizado por el Instituto Politécnico Nacional, es decir dos instancias educativas públicas de ciclos de Educación Superior unieron esfuerzos en un momento de recuperación, esto fue cuando ya estaba en marcha el regreso a las actividades presenciales, en abril del año 2023.

Las actividades del inciso 23 en adelante fueron específicas del Departamento de Farmacología, lideradas por el Dr. Omar Carrasco, quien promovió actividades en las que todo el personal participara unificando tareas y favoreciendo el proceso resiliente post pandemia.

Lo que podemos comprobar es que las crisis promueven la transformación y renovación de las estructuras sociales, si bien deja muchas experiencias difíciles que marcan a los individuos, el proceso de resiliencia les permite recuperarse y buscar alternativas para continuar adelante, (Reyes, K. M. G.,



2023). En este escenario podemos comprobar que ser un líder educativo es todo un reto (Serrano, G., 2020). No solo se trata de terminar todos los programas, sino de seleccionar lo esencial, no solo de usar la tecnología para transitar de la presencialidad a la virtualidad, se trata de autoevaluarse y comprobar que se requiere la profesionalización docente y el conocimiento de las tecnologías, se trata de un esfuerzo muy grande y coordinado en el que la tolerancia, paciencia y resiliencia deben estar presentes, para lograr alcanzar metas en tiempos de incertidumbre.

De acuerdo con Serrano (2020) el Liderazgo educativo se debe realizar mediante acciones muy específicas, entre las que señala *“priorizar lo que se debe enseñar, analizar los métodos de enseñanza, y proponer espacios idóneos para el aprendizaje”*. Lo anterior es una labor intensa y constante pues nos obliga a autoevaluarnos. Una forma de mejorar la enseñanza es escuchar a los estudiantes, pues hay muchas inquietudes al respecto, un problema frecuente en los estudiantes del pregrado es la sobrecarga de tareas tanto de las sesiones presenciales como de las aulas virtuales, al parecer una vez que se regresó a la modalidad presencial no se ha hecho la revisión del contenido y la carga de trabajo de las actividades en aulas virtuales, es verdad que es importante continuar con el aprendizaje de las tecnologías, pero también se deben ajustar los tiempos, si los alumnos tienen 8 horas a la semana de una asignatura no se debe rebasar el 25% de ese tiempo en tareas adicionales, pues se debe pensar que al cursar más de cuatro asignaturas anuales, les deja un margen muy limitado de tiempo para hacer las actividades, por ello es prudente hacer una depuración y centrarse en lo esencial, adicionalmente es necesaria la reflexión sobre las competencias y habilidades que estén aprendiendo los estudiantes y su correlación con las competencias que serán necesarias el día de mañana durante su ejercicio profesional, por lo tanto cualquier actividad que represente una sobrecarga sin tener la justificación de que sean competencias necesarias para el ejercicio profesional futuro deben ser eliminadas.

## 5 CONCLUSIONES

La pandemia dejó muchos aprendizajes dentro y fuera del ámbito educativo, la tecnología se convirtió en una herramienta formidable en un escenario incierto; quedan pendientes muchas acciones en torno a la enseñanza en los ciclos de educación superior, mismos que se deben atender para estar preparados ante cualquier eventualidad. Nuevos retos educativos emergen, como la incorporación de la inteligencia artificial, por lo que será necesario diseñar las estrategias que permitan apoyarse en la tecnología, profesionalizar la docencia y favorecer el desarrollo del pensamiento crítico, la reflexión cotidiana y la socialización del conocimiento. Finalmente, se comprueba que la crisis moldea el liderazgo de los individuos.



## REFERENCIAS

- Aillaud de Uriarte, D., & Sánchez Ramírez, R. E. (2022). Liderazgo postpandemia para el siglo XXI en México.
- Benites, R. (2021). La educación superior universitaria en el Perú postpandemia.
- Cepal, N. U. (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales.
- Contreras-Vizcaino, J. J., & Zamora-Echegollen, M. A. (2023). Afectos y efectos de la pandemia en la educación superior en México. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC*, 22(1), 73-88.
- De Agüero Servín, M., Lara, M. A. B., Cazales, J. R., Mansilla, M. P., Hernández-Romo, A. K., del Pilar Martínez-Hernández, A. M., & Sánchez-Mendiola, M. (2021). Los retos educativos durante la pandemia de COVID-19: segunda encuesta a profesoras y profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 22(4).
- Embid, A., & Martín, L. (2017). El Nexo entre el agua, la energía y la alimentación en América Latina y el Caribe: planificación, marco normativo e identificación de interconexiones prioritarias.
- Feijoó, S. R. (1998). RESEÑA de: UNESCO. Informe mundial sobre la educación, 1998: los docentes y la enseñan en el mundo en mutación. Madrid: UNESCO/Santillana, 1998. *Revista Española de Educación Comparada*, (4), 267-269.
- Maggio, M. (2021). Enseñar en la universidad: Pandemia... y después. *Integración y Conocimiento: Revista del Núcleo de Estudios e Investigaciones en Educación Superior de Mercosur*, 10(2), 203-217.
- Reyes, K. M. G. (2023). Relación entre el nivel de resiliencia y los hábitos de alimentación, actividad física y calidad del sueño de los estudiantes de educación superior, en tiempos de pandemia. [Tesis de maestría].
- Román, J. A. M. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 50, 13-40.
- Saavedra, G. F. (2021). La virtualidad salvó la realidad: experiencia de estudiantes durante la pandemia. In *Actas del congreso virtual: Avances en Tecnologías, Innovación y Desafíos de la Educación Superior: ATIDES 2020* (pp. 259-266). Servei de Comunicació i Publicacions.
- Serrano, G. (2020). Liderazgo Educativo en tiempos post pandemia: Aportes claves desde una mirada filosófica educativa. *Saberes Andantes*, 3(7), 48-68. Disponible en: <https://saberesandantes.org/index.php/sa/article/view/58/120>
- Escriba aquí la ecuación.UNAM. (2021, Enero). Firmeza de la UNAM ante la pandemia. En: ANUARIO 2020. *Gaceta UNAM*: 5 (172), 1-24. ISSN 0188-5138. <https://www.gaceta.unam.mx/firmeza-de-la-unam-ante-la-pandemia/>