

## Avaliação e aplicabilidade da agenda inteligente da UBS prefeito Glenan Conrado Silva, Nova Pampulha 3° e 4° seção Vespasiano



<https://doi.org/10.56238/medfocoexplconheci-014>

### Ana Paula De Araujo e Silva

Acadêmica de Medicina FASEH  
E-mail: [anaaraujomed@gmail.com](mailto:anaaraujomed@gmail.com)  
ORCID: 0009-0000-6759-4315

### Gabriela Pacheco Sousa

Acadêmica de Medicina FASEH  
E-mail: [gabipachecosousa01@gmail.com](mailto:gabipachecosousa01@gmail.com)  
ORCID: 0009-0009-3202-6196

### Isabela Saldanha De Carvalho

Enfermeira da Estratégia de Saúde da família e  
mestranda em gestão de serviços da atenção  
primária de saúde, Secretaria de Saúde de  
Vespasiano-MG  
E-mail: [belsaldan@yahoo.com.br](mailto:belsaldan@yahoo.com.br)  
ORCID: 0000-0003-1695-9083

### João Pedro Amaral Torres Reis

Acadêmico de Medicina FASEH  
E-mail: [joaotorresreis01@gmail.com](mailto:joaotorresreis01@gmail.com)  
ORCID: 0009-0001-3892-2612

### Láiza De Sena Nicolau dos Santos

Acadêmica de Medicina FASEH  
E-mail: [medlaiza0422@gmail.com](mailto:medlaiza0422@gmail.com)  
ORCID: 0009-0006-7121-0867

### Thamara Ster Oliveira Viana

Acadêmica de Medicina FASEH  
E-mail: [thamaraster1616@gmail.com](mailto:thamaraster1616@gmail.com)  
ORCID: 0009-0003-2192-6419

### RESUMO

A Atenção Primária é um dos alicerces do Sistema Único de Saúde, onde são oferecidos à população a

resolução de necessidades de saúde e porventura, encaminhamentos de usuários para outros níveis de atenção. Os profissionais que são responsáveis por estas questões, compõem a Equipe de Saúde da Família, e recebem a população na Unidade Básica de Saúde. A UBS Prefeito Glenan Conrado Silva recebe toda semana uma grande demanda de diversos serviços prestados na unidade e, existe uma agenda que organiza os atendimentos e demandas da UBS desde 2017, que incluem os serviços prestados de todos os profissionais de saúde da unidade. Este trabalho tem por objetivo analisar a aplicabilidade desta atual agenda e elaborar uma proposta de modificação nesta importante ferramenta de organização da unidade. Para colaborar com o planejamento da intervenção foi realizado um estudo da agenda atual e um questionário que foi respondido pelos profissionais de saúde que atuam na UBS acerca de seus conhecimentos sobre as informações de organização da unidade. Presume-se com esta análise e proposta uma melhora na organização no trabalho da ESF e uma melhora na atenção ao cuidado oferecidos à população. Para que o papel da Equipe de Saúde da Família cumpra com seus preceitos com efetividade e abrangência, é necessário que ela se organize dentro da Unidade Básica de Saúde, garantindo que a população seja acolhida, tenham conhecimento e acesso a todos os serviços disponíveis e saibam quais são as estratégias da unidade para a oferta destes. Diante disso, a agenda da unidade é uma ferramenta importante para atender as necessidades da população.

**Palavras-chave:** SUS, atenção básica e equipe de saúde da família

## 1 INTRODUÇÃO

O Ministério da Saúde diz que:



A Estratégia Saúde da Família (ESF) visa à reorganização da atenção básica no País, de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde, e é tida pelo Ministério da Saúde e gestores estaduais e municipais como estratégia de expansão, qualificação e consolidação da atenção básica por favorecer uma reorientação do processo de trabalho com maior potencial de aprofundar os princípios, diretrizes e fundamentos da atenção básica, de ampliar a resolutividade e impacto na situação de saúde das pessoas e coletividades, além de propiciar uma importante relação custo-efetividade.

Para que o papel da Equipe de Saúde da Família cumpra com seus preceitos com efetivamente e abrangência, é necessário que ela se organize dentro da Unidade Básica de Saúde, garantindo que a população seja acolhida, tenham conhecimento e acesso a todos os serviços disponíveis e saibam quais são as estratégias da unidade para a oferta destes. Diante disso, a agenda da unidade é uma ferramenta importante para atender as necessidades da população.

A agenda da UBS, contemplando todos os profissionais que trabalham na equipe, torna possível a visualização de demandas no território, tanto a livre demanda, quanto aos atendimentos regulares de acordo com a população adscrita. Ademais, a agenda consegue trazer visibilidade aos problemas mais relevantes e quais as estratégias podem ser traçadas para a garantia dos serviços, princípios e diretrizes traçados pelo SUS.

## 1.1 INFORMAÇÕES SOBRE A UNIDADE

O nome da UBS é Unidade Básica de Saúde Prefeito Glenan Conrado Silva, localizada na rua Cinquenta e Sete, 80, no bairro Nova Pampulha 3º e 4º seção em Vespasiano-MG, regional Nova Pampulha, CNES 9029745; telefone de contato da unidade (31) 3624-6786.

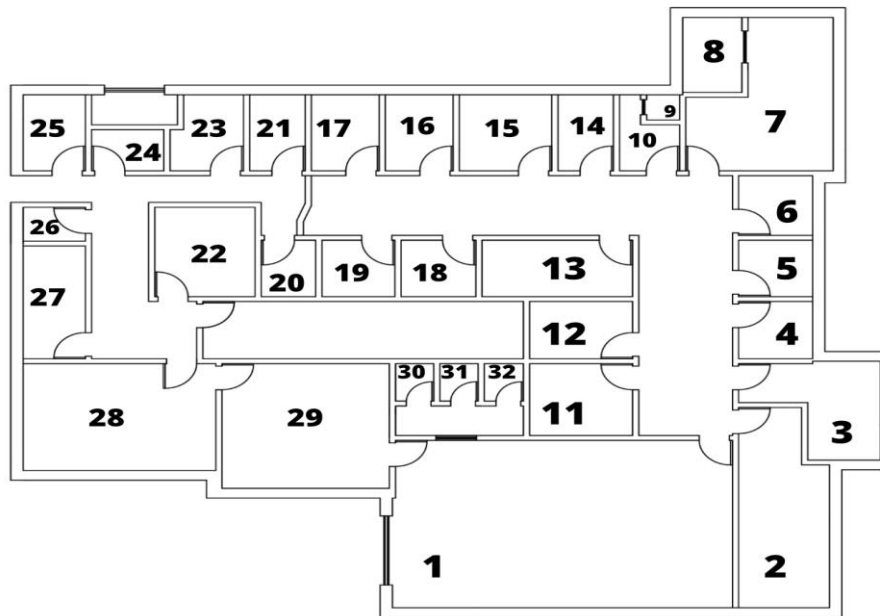
A enfermeira da UBS é a Isabela Saldanha de Carvalho Coutinho formada em Enfermagem, especialista em estratégia de saúde da família, mestranda em gestão de serviços da atenção básica e atualmente é a gerente da UBS; telefone de contato da enfermeira (31) 9 9737-4664.

A Equipe de Estratégia de Saúde da Família da Unidade é composta pela enfermeira, seis Agentes Comunitários de Saúde, um médico, e um técnico em enfermagem, todos com regime de 40 horas semanais. A Equipe da Unidade Básica é composta de três assistentes administrativos, três porteiros, um no turno diurno com regime de trabalho de 40 horas semanais e dois no turno noturno em regime de revezamento 12x36 horas), uma funcionária de limpeza, um motorista, duas técnicas de enfermagem em regime de 40 horas semanais e uma médica de apoio em regime de 20 horas semanais, e atuam como Apoio da ESF.

A equipe ESF conta, quatro médicos especialistas (preceptores de faculdade), os atendimentos pela equipe do NASF, psicólogo, assistente social, nutricionista, educador físico e outros, são direcionados para uma unidade específica. A equipe de odontologia conta com três dentistas todos com carga horária de 20 horas semanais e um técnico em Saúde Bucal com carga horária de 40 horas semanais, nenhum deles faz parte da equipe de ESF



## 1.2 Planta da UBS:



### Legenda:

1- Sala de espera, 2- Sala de vacinas, 3- Farmácia, 4- Sala de coleta de exames, 5- Sala de curativos, 6- Sala de pré-consulta, 7- Sala de procedimentos e observação, 8- Banheiro, 9- Banheiro, 10- Consultório ginecológico 1, 11- Recepção, 12- Gerência, 13- Consultório odontológico 2, 14- Área de serviço e depósito de material de limpeza, 15- Consultório ginecológico, 16- Consultório 3, 17- Consultório 4, 18- Consultório 5, 19- Escovário, 20- Almojarifado, 21- Expurgo, 22- Cozinha, 23- Central de material e esterilização, 24- Área de serviço e depósito.

## 1.2 SERVIÇOS OFERECIDOS NA UBS

Coleta de exames, imunização, consultas de acolhimento, consultas com a ginecologista, consulta com a pediatra, consulta com a obstetra, puericultura, pré-natal, consulta odontológica, visita domiciliar, grupo operativo e planejamento familiar.

## 1.3 ATENDIMENTOS

Atendimentos realizados pelos médicos: segunda-feira dez consultas e quatro pré natal, terça-feira dez consultas e quatro puericulturas, quarta-feira dez consultas, quinta-feira dez retornos e livre demanda de renovação de receita, sexta-feira livre demanda de pacientes do grupo operativo e duas visitas domiciliares.

Atendimentos realizados pela enfermeira: segunda-feira livre demanda de acolhimento e planejamento familiar, terça-feira cinco puericulturas, quarta-feira sem atendimentos, quinta-feira cinco preventivos e sexta-feira três consultas para puérperas.

## 1.4 TERRITORIALIZAÇÃO

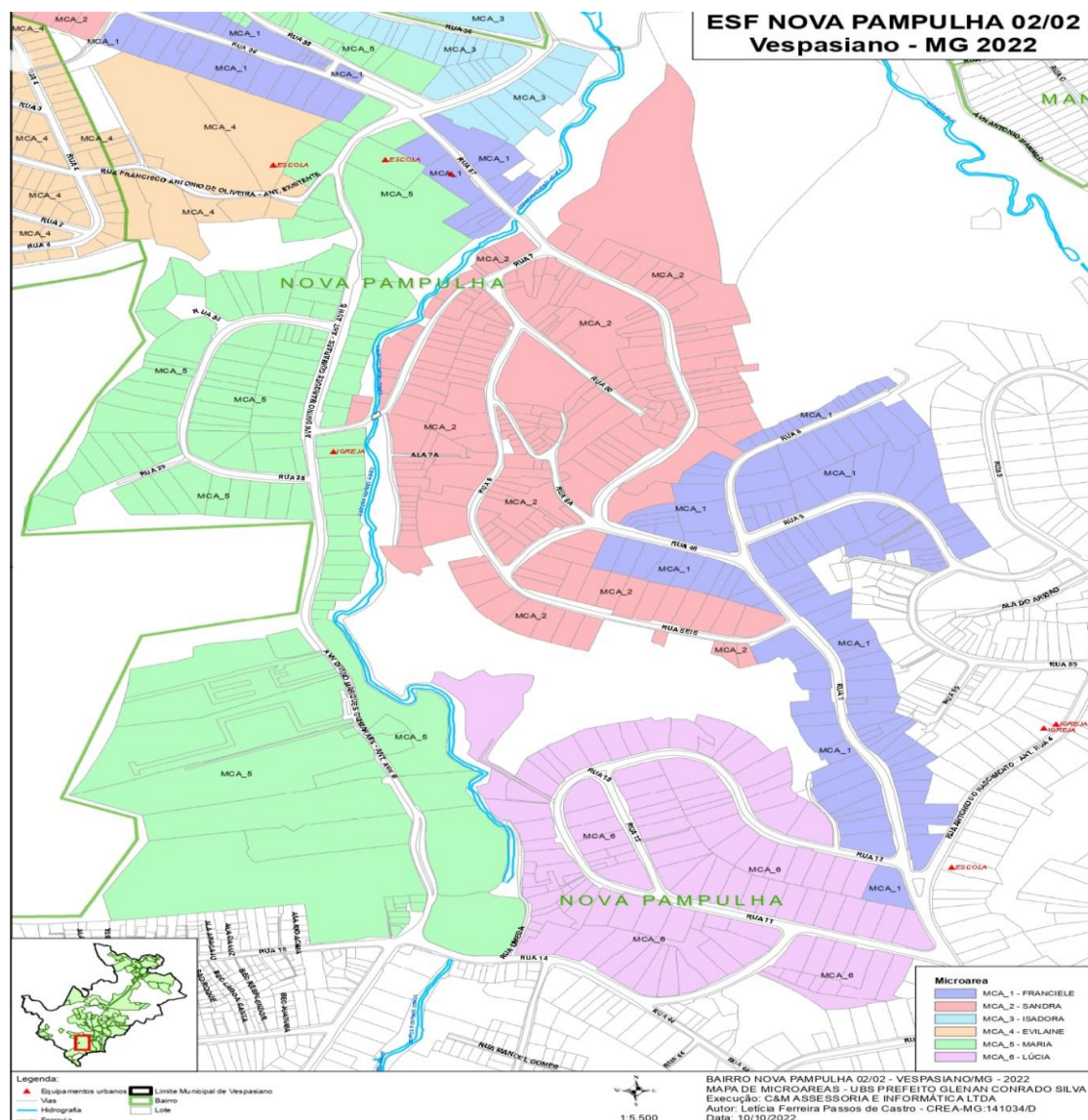
A população adscrita do território atual com dados de abril de 2023 é de 3.850 indivíduos em 1.512 famílias, tendo seis microáreas. são elas:

- Microárea 1: ACS Franciele. 212 famílias e 651 indivíduos



- Microárea 2: ACS Sandra. 225 famílias e 712 indivíduos
- Microárea 3: ACS Isadora. 165 famílias e 475 indivíduos (ainda em processo de cadastro)
- Microárea 4: ACS Evilaine. 233 famílias e 644 indivíduos (ainda em processo de cadastro)
- Microárea 5: ACS Maria. 274 famílias e 693 indivíduos
- Microárea 6: ACS Lucia. 304 famílias e 792 indivíduos

O território conta com duas escolas de responsabilidade da UBS, são elas: CMEI: Maria Augusta e Escola Estadual Maria das Graças da Cruz.



## 1.5 PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

Dentro da população total de responsabilidade da UBS tem-se:



	Nº de pessoas cadastradas na UBS
Diabetes	175
Hipertensos	487
Hiperdia (Hipertensão e Diabetes)	201
Doenças Respiratórias	73 (Asma, DPOC e Enfisema)
Sífilis	3
Tuberculose	1
Hanseníase	1
Acamados	38
Oncológicos	16 (teve ou tem a doença)
Saúde Mental	16
Gestantes	22
Puérperas	9
Crianças	88 (idade até 2 anos)
Doenças Cardíacas	53
Fumantes	177
Alcoolistas	131
Obesos	178

## 1.6 TRABALHO EM EQUIPE

Cada membro que constitui a equipe na UBS tem papel e exerce funções importantes dentro da unidade, que em conjunto contribuem para o bom funcionamento da porta de entrada ao SUS.

**Enfermeira:** realiza acolhimento, visita domiciliares juntamente com a ACS, dá orientações acerca de medicamentos, tratamentos e alimentação e organiza palestras, grupos operativos, sendo trabalhos preventivos.

**Médicos:** realizam consultas, consultas de rotina, dão orientações aos pacientes, auxiliam nos planos de cuidado, realizam visitas domiciliares com outros profissionais da ESF, favorecendo o vínculo equipe-população e participam dos grupos operativos com os usuários da UBS.

**Agentes Comunitárias de Saúde:** realizam busca ativa da população do território, visitas domiciliares regulares, identificam possíveis problemas encontrados nas residências durante as visitas e fazem o cadastro da população com documentos básicos para que os usuários tenham acesso aos serviços de saúde da UBS.

**Técnicos de Enfermagem:** desenvolvem atividades em diferentes setores na unidade de saúde, como na sala de vacinas, curativos, administração de medicamentos, pré-consultas, exames laboratoriais, coleta de material citopatológico, esterilização de materiais e outros.

**Cirurgiões-dentistas:** realizam diagnóstico para obter perfil epidemiológico para o planejamento e programação em saúde bucal, realizam procedimentos clínicos que incluem atendimentos das urgências e pequenas cirurgias ambulatoriais, encaminham e orienta os usuários a outros níveis de assistências quando necessário e coordenam e participam de ações coletivas voltadas à promoção da saúde e à prevenção de doenças bucais.

**Técnicos em Saúde Bucal:** responsável por ações de promoção e prevenção em saúde bucal com ações de assistência odontológica.



Administradores: conhecem e divulgam as normas e diretrizes municipais, estaduais e nacionais que incidem na Atenção Primária, participam e orientam o processo de territorialização e diagnóstico situacional, contribuem para a implementação de políticas, estratégias e programas de saúde e outras funções.

## 2 OBJETIVO

O objetivo deste trabalho é realizar a avaliação e verificar a aplicabilidade da agenda inteligente da Unidade Básica de Saúde Prefeito Glenan Conrado Silva, localizada em Vespasiano, no ano de 2023. A agenda é uma ferramenta importante para o funcionamento adequado da equipe de saúde da família e o atendimento às necessidades da população. Através da avaliação, busca-se identificar a efetividade e eficiência da agenda em relação ao planejamento e organização dos serviços oferecidos pela UBS.

### 2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Avaliar se a agenda contempla todos os grupos prioritários de atendimento da unidade básica. Hipertenso, diabéticos, gestantes, puericultura, puerpério, consulta do 5º dia do RN, papanicolau, planejamento familiar, visita domiciliar, reunião de equipe e promoção de saúde.

1. Verificar se a médica e a enfermeira da UBS atendem os mesmos grupos prioritários de atendimento da unidade básica.
2. Observar se o quantitativo de vagas ofertadas por atendimento está adequado, comparando com os dados epidemiológicos da UBS.
3. Aplicar um questionário para equipe para avaliar se a agenda é clara e de fácil entendimento para os funcionários.

## 3 JUSTIFICATIVA

A partir da análise da agenda inteligente já existente na unidade e a relação com as demandas do cronograma de funcionamento dos serviços oferecidos pela equipe, foi realizada uma identificação das fragilidades presentes e assim, foram propostas alterações para melhoria das atividades da unidade como um todo.

A existência de uma agenda inteligente implica na qualificação dos serviços oferecidos pela unidade, uma vez que, por meio dela os atendimentos são organizados conforme a demanda da população, as consultas são distribuídas de acordo com grupos populacionais identificados nos consolidados mensais, os funcionários são orientados aos serviços direcionados às necessidades da área de atuação, as visitas domiciliares são especificadas aos usuários identificados e então, o acolhimento preconizado pela ESF é realizado de forma eficaz.



Portanto, ao realizar a análise da área de atuação, do cronograma de serviços, do perfil demográfico, dos dados epidemiológicos e da agenda inteligente utilizada, foram realizadas discussões para proposição de melhorias na agenda existente. Assim, com aplicação de questionário para os funcionários e com alterações na agenda inteligente, é possível melhorar a cobertura de cuidado da comunidade em questão e melhorar a dinâmica de funcionamento da unidade.

#### **4 METODOLOGIA**

Foi realizada busca ativa em diversas literaturas acerca do assunto agenda e sua aplicabilidade em unidades básicas de saúde.

A metodologia utilizada para a realização da avaliação e verificação da aplicabilidade da agenda inteligente da UBS Prefeito Glenan Conrado Silva foi baseada em coleta de dados, análise documental e entrevistas. Foram coletadas informações sobre o funcionamento da agenda, como a quantidade e tipos de atendimentos realizados, distribuição dos profissionais na agenda, demanda e oferta de serviços, entre outros aspectos relevantes.

A análise documental foi realizada a partir dos registros da agenda, relatórios de atendimentos e outros documentos disponíveis. Foram verificados os dados sobre a população adstrita, perfil epidemiológico, serviços oferecidos, atendimentos realizados pelos diversos profissionais da equipe de saúde, entre outros.

Além disso, foi realizado entrevistas com os profissionais da equipe de saúde da UBS, incluindo médicos, enfermeira, agentes comunitárias de saúde, técnicos de enfermagem, cirurgiões-dentistas, técnicos em saúde bucal e administradores. As entrevistas tem como objetivo obter informações sobre a percepção dos profissionais em relação à agenda inteligente, suas experiências e sugestões de melhoria.

Os dados coletados foram analisados de forma qualitativa, identificando pontos fortes e fracos da agenda, bem como possíveis ajustes e melhorias que possam ser implementados.

#### **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Em conclusão, a importância da agenda inteligente na Unidade Básica de Saúde torna-se evidente ao visualizarmos essa ferramenta como forma de aprimorar o atendimento às necessidades da população e organização da dinâmica dos funcionários.

Visto isso, ao realizar a avaliação e verificar a aplicabilidade da agenda inteligente da Unidade Básica de Saúde Prefeito Glenan Conrado Silva, com base nos dados epidemiológicos da unidade e consolidado informativo do mês de abril/2023, nota-se que a mesma contempla todos os grupos prioritários de atendimento e a agenda da médica e da enfermeira contemplam os mesmos grupos da unidade. No que se refere ao quantitativo de vagas, se comparado aos dados epidemiológicos, fizemos



alterações somente nas visitas domiciliares, uma vez que os demais usuários já são contemplados na agenda existente.

Ao aplicar o questionário de compreensão da agenda aos funcionários, percebemos a clareza das planilhas e do cronograma da unidade, logo a aplicabilidade da mesma é evidenciada.

Portanto, ao visar a melhora na oferta de serviços à população da UBS, a avaliação da agenda, os respectivos ajustes realizados e a aplicação do questionário aos funcionários, feitos no presente trabalho, considera-se possível o aprimoramento dos serviços oferecidos na unidade e a aplicabilidade da agenda com essa mesma finalidade.





## REFERÊNCIAS

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Estratégia Saúde da Família (ESF). Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saps/estrategia-saude-da-familia>. Acesso em: 3 junho 2023

BRASIL. CONSELHO FEDERAL DE ENFERMAGEM. PARECER DE CÂMARA TÉCNICA N° 01/2018/CTAB/COFEN. 5 novembro 2018 Disponível em: [http://www.cofen.gov.br/parecer-no-01-2018-cofen-ctab\\_66471.html#:~:text=Os%20Auxiliares%20e%20T%C3%A9cnicos%20de,aux%C3%ADio%20na%20coleta%20de%20material](http://www.cofen.gov.br/parecer-no-01-2018-cofen-ctab_66471.html#:~:text=Os%20Auxiliares%20e%20T%C3%A9cnicos%20de,aux%C3%ADio%20na%20coleta%20de%20material). Acesso em: 3 junho 2023

BRASIL. OLIVEIRA, Denilson Guimarães de. UFMG. O TÉCNICO EM SAÚDE BUCAL NA ESTRATÉGIA EM SAÚDE DA FAMÍLIA. Dezembro 2011. Encontrado em: <https://www.nescon.medicina.ufmg.br/biblioteca/imagem/3328.pdf>. Acesso em: 3 junho 2023

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Saúde Bucal - Caderno de Atenção Básica N° 17. 2008. Disponível em: [https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/saude\\_bucal.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/saude_bucal.pdf). Acesso em: 3 junho 2023

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Gerente de Atenção Primária na das Unidades Básicas de Saúde. Encontrado em: <https://www.conasems.org.br/wp-content/uploads/2019/08/FAQ-Gerentes-de-UBS.pdf>. Acesso em: 3 junho 2023

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. O que é atenção primária. Disponível em: <https://aps.saude.gov.br/smp/smpoquee>. Acesso em: 26 maio 2023.

ASSIS, Ana Carolina; PERONDI, Bruna; DIESEL João Henrique; CONDE Luanna; SOARES Mariana; ALVES Rodrigo; ROCHA Wilson; FREIRE Frederico. RELATÓRIO DE ATIVIDADES EM CAMPO DE ESTÁGIO NA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE PREFEITO GLENAN CONRADO SILVA. FACULDADE DA SAÚDE E ECOLOGIA HUMANA FASEH. Vespasiano, 2023. Acesso em: 3 junho 2023

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Secretaria de Atenção à Saúde - Departamento de Atenção Básica. (Cadernos de Atenção Básica, N° 32). Disponível em: [https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/atencao\\_pre\\_natal\\_baixo\\_risco.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/atencao_pre_natal_baixo_risco.pdf). Acesso em: 4 de junho 2023

Dados do Consolidado Mensal da ESF Prefeito Glenan Conrado Silva 2023 - Mês de Abril. Fornecido pela enfermeira Isabela Saldanha.