

ORGANIZADORAS DO LIVRO

Vilani Medeiros de Araújo Nunes

Ana Elza Oliveira de Mendonça

Premissas para Segurança no Cuidado à Pessoa Idosa em Instituições de Longa Permanência

SEVEN
publicações acadêmicas



Mestrado Profissional
Gestão da Qualidade
em Serviços de Saúde

UFERN



 QualiSaúde®

EDITORA CHEFE

Profº Me. Isabele de Souza Carvalho

ORGANIZADORAS DO LIVRO

Vilani Medeiros de Araújo Nunes
Ana Elza Oliveira de Mendonça

EDITOR EXECUTIVO

Nathan Albano Valente

PRODUÇÃO EDITORIAL

Seven Publicações Ltda

EDIÇÃO DE ARTE

Alan Ferreira de Moraes

BIBLIOTECÁRIA

Tábata Alves da Silva

IMAGENS DE CAPA

AdobeStok

ÁREA DO CONHECIMENTO

Saúde Coletiva

2023 by Seven Editora

Copyright © Seven Editora

Copyright do Texto © 2023 Os Autores

Copyright da Edição © 2023 Seven Editora



**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)**

Premissas para segurança no cuidado à pessoa idosa em instituições de longa permanência [livro eletrônico] / organização Vilani Medeiros de Araújo Nunes, Ana Elza Oliveira de Mendonça. -- São José dos Pinhais, PR : Seven Events, 2023. PDF

Bibliografia.
ISBN 978-65-84976-32-0

1. Idosos - Cuidados 2. Idosos - Saúde pública
3. Instituições de saúde I. Nunes, Vilani Medeiros de Araújo. II. Mendonça, Ana Elza Oliveira de.

23-151471

CDD-610

 10.56238/presegcuipidoso-000

Índices para catálogo sistemático:

1. Idosos : Assistência domiciliar e qualidade de vida : Ciências médicas 610

Tábata Alves da Silva - Bibliotecária – CRB - 8/9253

Editora Seven

E-mail: contato@sevenevents.com.br

Site: <https://www.sevenevents.com.br/editora>

EDITOR CHEFE

Profº Me. Isabele de Souza Carvalho - Universidade Federal do Paraná

EDITOR DE REDAÇÃO

Nathan Albano Valente

CONSELHO EDITORIAL

Prof. Dr. Pedro Henrique Ferreira Marçal. Universidade Vale do Rio Doce

Prof. Msc. Adriana Barni Truccolo- Universidade Estadual do Rio Grande do Sul

Prof. Msc. Marcos Garcia Costa Moraes- Universidade Estadual da Paraíba

Prof. Dra. Mônica Maria de Almeida Brainer - Instituto Federal Goiano Campus Ceres

Prof. Me. Caio Vinicius Efigenio Formiga - Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Prof. Me. Egas José Armando - Universidade Eduardo Mondlane de Moçambique.

Profª Drª. Ariane Fernandes da Conceição- Universidade Federal do Triângulo Mineiro

Prof. Dr. Wanderson Santos de Farias - Universidad de Desarrollo Sustentable

Profª Drª. Maria Gorete Valus -Universidade de Campinas



Comitê Científico

Membros:

Ana Elza Oliveira de Mendonça (UFRN/Brasil)

Adriana Catarina de Souza Oliveira (Universidade Católica de Murcia/Espanha)

Gilson de Vasconcelos Torres (UFRN/Brasil)

Mayara Priscilla Dantas Araújo (UFRN/Brasil)

Susana Cecagno (UFPEL/Brasil)

Thaiza Teixeira Xavier Nobre (UFRN/Brasil)

Ricardo Filipe da Silva Pocinho (Instituto Politécnico de Leiria/PT)

Sara Maria de Oliveira Gordo (Instituto Politécnico de Leiria/PT)

Silvia Clara Laurido da Silva (Instituto Politécnico de Leiria/PT)

Vilani Medeiros de Araújo Nunes (UFRN/Brasil)

Zenewton André da Silva Gama (UFRN/Brasil)

Comitê Editorial de Revisão Técnica

Membros:

Alana Monteiro Bispo da Silva (UNP/Brasil)

Alcides Viana de Lima Neto (FACISA/UFRN/Brasil)

Allyne Costa Siqueira (UFRN/Brasil)

Ana Elza Oliveira de Mendonça (UFRN/Brasil)

Angelo Maximo Soares de Araújo Filho (UFRN/Brasil)

Cecília Olívia Paraguai de Oliveira Saraiva (UFRN/Brasil)

Gilson de Vasconcelos Torres (UFRN/Brasil)

Mayara Priscilla Dantas Araújo (UFRN/Brasil)

Pedro Duarte Ferreira Neto (UFRN/Brasil)

Susana Cecagno (UFRN/Brasil)

Thaiza Teixeira Xavier Nobre (UFRN/Brasil)

Vilani Medeiros de Araújo Nunes (UFRN/Brasil)

Viviane Peixoto dos Santos Pennafort (UFRN/Brasil)

Zamir Vidal de Negreiros Filho (UFRN/Brasil)

Zenewton André da Silva Gama (UFRN/Brasil)



DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra **DECLARAM** para os seguintes fins que:

1. Não possui qualquer interesse comercial que enseje um conflito de interesses em relação ao conteúdo publicado;
2. Declara que participou ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente nas seguintes condições: "a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão; "
3. Certifica que o texto publicado está completamente isento de dados e/ou resultados fraudulentos e vícios de autoria;
4. Confirma a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas;
5. Reconhece ter informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa;
6. Autoriza a edição da obra, que incluem os registros de ficha catalográfica, ISBN, DOI e demais indexadores, projeto visual e criação de capa, diagramação de miolo, assim como lançamento e divulgação da mesma conforme critérios da Seven Publicações Ltda.

DECLARAÇÃO DA EDITORA

A Seven Publicações Ltda **DECLARA**, para fins de direitos deveres e eventuais aceções metodológicas ou jurídicas, que:

1. A presente publicação constitui apenas transferência temporária dos direitos autorais, constituindo direito sobre a publicação e reprodução dos materiais. Não se responsabilizando solidariamente na criação dos manuscritos publicados, nos termos previstos na Lei sobre direitos autorais (Lei 9610/98), no art. 184 do Código Penal e no art. 927 do Código Civil; Sendo única e exclusivamente responsabilidade do (s) autor (es) a verificação de tais questões autorais e outras, se eximindo portando a Editora de eventuais danos civis, administrativos e penais que surjam.
2. Autoriza A DIVULGAÇÃO DA OBRA, pelo (s) autor (es) em palestras, cursos eventos, shows, meios midiáticos e televisivos, desde que com o devido reconhecimento de autoria e edição e sem qualquer finalidade comercial, com a apresentação dos devidos CRÉDITOS a SEVEN EVENTOS ACADÊMICOS, podendo ser responsabilizado o autor (es) e divulgadores pela omissão/apagamento de tais informações;
3. Todos os e-book são open access, desta forma não os comercializa em seu site, sites parceiros, plataformas de e-commerce, ou qualquer outro meio virtual ou físico. Sendo, portanto, isenta de repasses de direitos autorais aos autores, vez que o formato não enseja demais direitos que não os fins didáticos e publicitários da obra que podem ser consultados a todo momento.
4. Todos os membros do conselho editorial são doutores e vinculados a instituições de ensino superior públicas, conforme recomendação da CAPES para obtenção do Qualis livro;
5. A Seven Eventos Acadêmicos, não cede, comercializa ou autoriza a utilização dos nomes e e-mails dos autores, bem como nenhum outro dado dos mesmos, para qualquer finalidade que não o escopo da divulgação desta obra, em conformidade ao Marco Civil da Internet, a Lei Geral de Proteção de Dados e a Constituição da República Federativa.



APRESENTAÇÃO

A população brasileira, seguindo uma tendência mundial, vivencia o aumento na quantidade de pessoas idosas e maior longevidade. Essa perspectiva aponta para a necessidade de novas estratégias que garantam aos longevos maior qualidade de vida. Nessa perspectiva, as instituições de atendimento à pessoa idosa vêm se tornando uma alternativa para as famílias que ficam impossibilitadas de oferecer os cuidados necessários, que requer uma estrutura física adaptada, de profissionais habilitados e assistência de maior complexidade, atendimento este que muitas vezes, fica limitado na residência familiar.

Considerando as diversas situações de vulnerabilidade em que a maioria das pessoas idosas institucionalizadas se encontra e relacionando a temática do cuidado ofertado e dos aspectos referentes à segurança, o Grupo Longeviver - Observatório do Envelhecimento Humano, integrante do Programa de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde (Ppgqualisaúde), ambos sediados no Departamento de Saúde Coletiva da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), idealizou a proposta e acreditou no desafio. Todos os capítulos foram submetidos a um procedimento de avaliação técnico-científica por pares para essa finalidade a partir de um checklist contendo normas padronizadas. Destacamos ainda a valorosa participação de colaboradores da Rede Internacional de Pesquisa Brasil, Portugal e Espanha sobre Vulnerabilidade e Saúde da Pessoa Idosa sediada na UFRN que integra parceiros em nosso livro com participação de docentes, discentes e profissionais dos diversos cenários da atenção à pessoa idosa.

O livro proporciona ao leitor o acesso à informação compartilhada sobre a temática da segurança ao cuidado à pessoa idosa, escrito pelo esforço de uma equipe composta por docentes, discentes de graduação e pós-graduação, investigadores, profissionais da área do envelhecimento e colaboradores. Foram dias de trabalho intenso que resultaram que sinalizam orientações básicas que julgamos útil para todos àqueles a quem dedicamos e que necessitam de cuidados diários.

O conteúdo apresentado visa oferecer orientações sobre as premissas relacionadas aos aspectos da segurança direcionada ao cuidado às pessoas idosas residentes em estruturas residenciais denominadas de Instituições de Longa Permanência (ILPI), que



começaram a ganhar relevância política nos últimos vinte anos. Foi elaborado a várias mãos por diferentes profissionais da área do conhecimento na perspectiva de ser recomendado para todas as pessoas que se interessam pelo tema e que procuram no livro, informações relevantes na compreensão da necessidade de se aproximar dessa temática para cuidadores, profissionais e acadêmicos da área da saúde, como também gestores de instituições de acolhimento e familiares interessados em proporcionar um cuidado mais aprofundado à pessoa idosa.

O livro está dividido em 16 capítulos que incluem diferentes aspectos relacionados à cultura de segurança no processo de envelhecimento humano no cenário das ILPI, com destaque na segurança e qualidade do cuidado às pessoas idosas nas diversas dimensões, desde abordagens para prevenção de riscos, promoção da saúde, rastreio e perspectivas futuras de uma saúde melhor.

Com o trabalho pronto a ser explorado pelo leitor, os agradecimentos devem ser estendidos a todos os colaboradores internos e externos à UFRN que acreditaram na realização de mais um desafio acadêmico. Por fim, agradecemos a toda equipe do Grupo Longeviver, composta por pesquisadores, docentes e discentes de variados cursos de graduação e pós-graduação da UFRN que, mesmo diante das dificuldades, acreditaram na possibilidade de concretizarmos esse sonho e aceitaram o desafio de elaborarmos esse material tão rico.

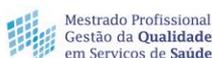
Por fim, a publicação deste livro certamente permitirá a ampliação do conhecimento de todos sobre a importância da multidimensionalidade do envelhecimento humano, bem como diversas formas e modos de cuidado à população idosa, que é sem dúvidas a que mais cresce no Brasil e no mundo.

Divulguem nosso Grupo Longeviver/UFRN no Instagram: @grupolongeviver_ufrn) a sua análise crítica e o seu comentário, pois motivará o aprimoramento para futuras publicações. Seguimos aprendendo e buscando dias melhores e políticas públicas efetivas e implementadas direcionadas às garantias dos direitos das pessoas idosas.

Prof^a. Dr^a. Vilani Medeiros de A. Nunes

Prof^a. Dr^a. Ana Elza Oliveira de Mendonça

Organizadoras



SOBRE OS AUTORES

Vilani Medeiros de Araújo Nunes

Doutora em Ciências da Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Professora Associada do Departamento de Saúde Coletiva (DSC/UFRN). Líder do Grupo Longeiver - Observatório do Envelhecimento Humano. Docente do Programa de Pós-graduação em Gestão da Qualidade dos Serviços de Saúde (PPGQualisaúde/UFRN). Membro da Rede Internacional de Pesquisa sobre Vulnerabilidade, Saúde, Segurança e Qualidade de Vida do Idoso: Brasil, Portugal e Espanha. Pós Doutorado em Gerontologia (Universidade Évora- PT). E-mail: vilani.nunes@ufrn.br

Ana Elza Oliveira de Mendonça

Doutora em Ciências da Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Docente do Departamento de Enfermagem (DENF/UFRN) e do Programa de Pós Graduação em Saúde Coletiva (PPgSCol/UFRN) e do Mestrado Profissional Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde (PPGQualisaúde/UFRN). Vice-líder do Grupo Longeiver - Observatório do Envelhecimento Humano. Pesquisadora do Grupo de Pesquisa QualiSaúde. Membro da Rede Internacional de Pesquisa sobre Vulnerabilidade, Saúde, Segurança e Qualidade de Vida do Idoso: Brasil, Portugal e Espanha. E-mail: ana.elza.mendonca@ufrn.br

Adriana Catarina de Souza Oliveira

Enfermeira. Especialista em Enfermagem em Terapia Intensiva pelo Centro São Camilo. Mestrado em Gestão da Qualidade dos Serviços de Saúde pela Universidade de Murcia (Espanha). Doutorado em Saúde Pública pela Universidade de Murcia. Docente do Departamento de Enfermagem da Universidade Católica de Murcia. Membro da Rede Internacional de Pesquisa sobre Vulnerabilidade, Saúde, Segurança e Qualidade de Vida do Idoso: Brasil, Portugal e Espanha. E-mail: acatarina@ucam.edu

Alana Monteiro Bispo da Silva

Nutricionista, Graduada pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Especialista em Nutrição Esportiva (Estácio de Sá). Mestre em Educação Física (UFRN). E-mail: alanambs@hotmail.com

Albertina Proença Rodrigues Alves

Assistente social pela PUC-SP, Especialista em gerontologia pela CETREDE-CE. Especialista em família - uma abordagem sistêmica Unifor-CE. Especialista em Gestão da Qualidade. Gerente da qualidade e experiência do paciente em um serviço de oncologia de Fortaleza-CE. Mestrando em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). E-mail: albertinalves@yahoo.com.br

Alcides Viana de Lima Neto

Enfermeiro. Doutor em Enfermagem pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Professor Adjunto da Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi - FACISA/UFRN. E-mail: alcides.viana@ufrn.br

Allyne Costa Siqueira

Graduanda em Odontologia pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Discente membro do Grupo Longeiver - Observatório do Envelhecimento Humano. E-mail: allynecosta1995@gmail.com

Ana Carolina Patrício de Albuquerque Sousa

Fisioterapeuta pela Universidade Federal da Paraíba (UFPB), Mestre em Fisioterapia pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e Doutora em Ciências da Saúde (UFRN). Professora titular da Escola Multicampi de Ciências Médicas - UFRN. E-mail: acapas@gmail.com



**Ana Tânia Lopes
Sampaio**

Enfermeira (UFRN); Especialista em Saúde Pública (ENSP/FIOCRUZ); Especialista em Acupuntura (ABA). Mestre em Enfermagem (UFRN); Doutora em Educação (UFRN). Pós Doutorado em Saúde Integrativa da Pessoa Idosa (UFRN). Professora do Departamento de Saúde Coletiva (DSC/UFRN); Docente do Mestrado Profissional Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde (PPGQualisaúde/UFRN). Membro da Rede Internacional de Pesquisa sobre Vulnerabilidade, Saúde, Segurança e Qualidade de Vida do Idoso: Brasil, Portugal e Espanha. Fundadora do LAPICS/UFRN; Membro do Conselho consultivo do Consórcio Acadêmico Brasileiro de Saúde Integrativa (CABSIN). E-mail: anatsampaio@hotmail.com

**Angelo Maximo Soares
de Araújo Filho**

Graduando em Enfermagem pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Discente membro do Grupo Longeiver - Observatório do Envelhecimento Humano. E-mail: angelomaximojunior@hotmail.com

Cássia Luíse Boettcher

Enfermeira. Mestre em Ciências pela Universidade Federal de Pelotas - UFPel. Especialista em Saúde da Mulher pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUCRS. Enfermeira do Setor de Gestor de Gestão da Qualidade do Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas - filial EBSEH. Email: cassia6@gmail.com

**Cecília Olívia Paraguai
de Oliveira Saraiva**

Doutora em Enfermagem pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Especialista em Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente pela ENSP/Fiocruz. Professora Adjunta do Departamento de Saúde Coletiva. Docente do Programa de Pós graduação em gestão da Qualidade dos Serviços de Saúde. Pesquisadora do Grupo de Pesquisa QualiSaúde. Membro da Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente e da Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente - SOBRASP. Email: cecilia.saraiva@ufrn.br

Cristóvão Margarido

Assistente Social, Mestre em Toxicodependência e Patologias Psicossociais e Doutor em Serviço Social. Investigador do Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais. CICS. NOVA-IPLeia, Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do Instituto Politécnico de Leiria, Portugal. CICS. NOVA-IPLeia. E-mail: cristovao.margarido@ipleiria.pt

**Diana Karla Muniz
Vasconcelos**

Enfermeira. Mestranda do Programa de Pós-Graduação Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN. E-mail: dmunizvasconcelos@gmail.com

Dione Lima Braz

Enfermeira. Mestre em Ciências da Saúde pela Universidade Federal de Pelotas (UFPEL). Chefe da Unidade de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente do Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas. Especialista em Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde pela Faculdade Unyleya. Email: dionelimabraz@gmail.com

**Dijayna de Cássia
Verçosa de Lima**

Mestranda em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Residência Multiprofissional em Saúde do Adulto e do Idoso no Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA) da Universidade Federal de Alagoas (UFAL). Enfermeira no Hemocentro de Alagoas (HEMOAL). Email: dijayna_lima@hotmail.com

**José Felipe Costa da
Silva**

Fisioterapeuta, Mestre em Gestão e Inovação em saúde pela UFRN, Doutorando em Saúde Coletiva pelo Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva (PPgSCol/UFRN) pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN.. Email: felipedoshalom@yahoo.com.br



- Flávio Anselmo Silva de Lima** Profissional em Educação Física - Bacharelado. Especialista em Treinamento para idosos. Mestre em Educação Física pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. E-mail: flavio_ifrn@hotmail.com.
- Francisca Brunna de Carvalho Costa Vasconcelos** Enfermeira. Mestre em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN. E-mail: brunnaccv@gmail.com
- Gabriella Xavier Barbalho Mesquita** Nutricionista - UFRN. Especialista em Atenção Básica pelo Programa de Residência Multiprofissional de Atenção Básica da Escola Multicampi de Ciências Médicas (EMCM)/UFRN. Pesquisadora do 'Projeto Institucional de Inovação Tecnológica para Execução das Políticas Públicas de Desenvolvimento Rural e Agricultura Familiar no RN' - GOVERNO DO RN/FAPERN. E-mail: gabixbm@gmail.com.
- Geórgia Costa de Araújo Souza** Professora do Departamento de Odontologia da UFRN. Doutora em Saúde Coletiva pelo Programa de Pós-graduação em Saúde Coletiva da UFRN. Mestre em Odontologia pela UFRN. Graduada em Odontologia pela UFRN. E-mail: georgia.souza@ufrn.br.
- Gilson de Vasconcelos Torres** Prof. Titular do Departamento de Enfermagem / UFRN. Coordenador do Grupo de Pesquisa Incubadora de Procedimentos de Enfermagem. Pesquisador do CNPq (PQ1D). Docente do Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde (CCS/UFRN). Coordenador da Rede Internacional de Pesquisa sobre Vulnerabilidade, Saúde, Segurança e Qualidade de Vida do Idoso: Brasil, Portugal e Espanha. E-mail: gilsonvtorres@hotmail.com
- Irla Milena de Albuquerque Biegging** Fisioterapeuta. Graduada em fisioterapia pela Universidade Católica de Pernambuco (UNICAP). Especialista em fisioterapia respiratória. Mestranda em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Coordenadora da fisioterapia no setor de urgência, emergência e trauma do Hospital Getúlio Vargas - Recife/PE. E-mail: irlabiegging@hotmail.com
- Jaiane Fabíola Medeiros Silva e Silva** Enfermeira. Especialista em Saúde da Família. Pós - Graduada em Dermatologia em Enfermagem - UFRN. E-mail: jaianefabiola@hotmail.com
- Joyce Wadna Rodrigues de Souza** Enfermeira pela Universidade Federal de Campina Grande (UFCG)/PB; Mestra em Gestão da Qualidade nos Serviços de Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN; Doutoranda do Programa de Saúde Coletiva da UFRN. Docente substituta no Curso de Bacharelado em Enfermagem na UFCG, campus Cajazeiras (2020-2021); Atua como Enfermeira Servidora Federal na UFCG, campus Campina Grande - PB. E-mail: wadnajoyce@gmail.com
- Kamilla Sthefany Andrade de Oliveira** Psicóloga e Mestre em Psicologia pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Especialista em Educação Permanente em Saúde pela UFRGS/RS e Psicologia da Saúde pelo HUOL/UFRN. Atua na área da psicogerontologia e possui vínculo com a SESAP/RN. E-mail: millasthefany@gmail.com



**Karla
Cristina Giacomini**

Médica geriatra, Mestre em Saúde Coletiva pela Universidade Federal de Minas Gerais e Doutora em Ciências da Saúde pela Fundação Oswaldo Cruz. Atua como geriatra, na Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte. Membro pesquisador do Núcleo de Estudos em Saúde Pública e Envelhecimento (NESPE-Fiocruz Minas). Coordena a Frente Nacional de Fortalecimento às Instituições de Longa Permanência para Idosos e a Frente Cuidadosa. E-mail: kcgiacomini@hotmail.com

Lívia Maria de Azevedo

Enfermeira. Mestre em Saúde Coletiva pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN. Especializanda em Qualidade e Segurança do paciente pelo Sírio Libanes/ PROADI - SUS. Membro Executivo do Núcleo Estadual de Segurança do Paciente do Rio Grande do Norte (NESP/SESAP/RN). E-mail: li.azevedom@gmail.com

Luciana Araújo dos Reis

Doutora em ciências da saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Professora Titular da Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia, do Programa de Pós Graduação em Memória: Linguagem e Sociedade e do Mestrado em Educação Física. Membro da Rede Internacional de Pesquisa sobre Vulnerabilidade, Saúde, Segurança e Qualidade de Vida do Idoso: Brasil, Portugal e Espanha. Email: luciana.araujo@uesb.edu.br

**Marcia Vieira de
Alencar Caldas**

Arquiteta e Urbanista (UNP). Pós graduada em Tecnologia Assistiva (FELUMA) e em Práticas Pedagógicas no Ensino Superior (UNP). Mestre em Administração (UNP). Membro do Grupo Longeviver - Observatório do Envelhecimento Humano. E-mail: marciacaldasarquiteta@gmail.com

**Maria Aline Gomes de
Oliveira**

Mestranda em gestão da qualidade em serviços de saúde (UFRN). Especialista em qualidade e segurança no cuidado ao paciente (Instituto Sírio-Libanês de Ensino e Pesquisa). Gestora de enfermagem no Hospital Rio Grande, Natal/RN e enfermeira no Hospital Monsenhor Walfredo Gurgel, Natal/RN. E-mail: malinegoliveira@gmail.com

**Maria Aparecida de
Albuquerque Fernandes
Ramalho**

Enfermeira. Especialista em Saúde da Família, Vigilância em Saúde e Podiatria Clínica. Mestranda em Gestão da Qualidade dos serviços de Saúde (PPGQualisaúde/UFRN). E-mail: aparecidafernalb@yahoo.com.br

**Maria Eduarda Silva do
Nascimento**

Graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Membro do Grupo Nepen - Núcleo de Estudos e Pesquisas em Enfermagem em Nefrologia. E-mail: maria.nascimento.016@ufrn.edu.br

**Maria Fernanda
Aparecida Moura de
Souza**

Enfermeira pela Universidade Federal de Pernambuco, especialista em gerência de riscos assistenciais, saúde coletiva, residência multiprofissional em saúde da família. Assessora da Qualidade do Hospital Pelópidas Silveira. Mestranda em Qualidade pelo programa de Mestrado Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde (PPGQualisaude/UFRN). E-mail: mouradesouzam@gmail.com

**Maria José López
Monstesinos**

Profesora Doutora Honoraria de la Facultad d Enfermería. Universidad de Murcia. Espanha. E-mail: mjlopez@um.es



Mayara Priscilla Dantas Araujo

Nutricionista. Especialista em Nutrição Aplicada à Terceira Idade pela Universidade Estácio de Sá (2019). Mestre em Saúde Coletiva pelo Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva (PPgSCol/UFRN). Doutoranda em Ciências da Saúde pelo Programa de Pós-Graduação em Ciências da Saúde (PPGCSA/UFRN). Membro do Grupo Longeiver - Observatório do Envelhecimento Humano. Membro da Rede Internacional de Pesquisa sobre Vulnerabilidade, Saúde, Segurança e Qualidade de Vida do Idoso: Brasil, Portugal e Espanha. E-mail: mayaraaraujonutri@gmail.com

Meiry Fernanda Pinto Okuno

Enfermeira pela Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP), Especialização em Enfermagem Gerontológica e Geriátrica (UNIFESP); Mestrado, Doutorado e Pós-Doc em Enfermagem (UNIFESP). Professora Adjunto da Escola Paulista de Enfermagem (UNIFESP). Membro da Rede Internacional de Pesquisa sobre Vulnerabilidade, Saúde, Segurança e Qualidade de Vida do Idoso: Brasil, Portugal e Espanha. -mail: mf.pinto@unifesp.br

Miclécia de Melo Bispo

Mestranda em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Residência Multiprofissional em Saúde - Terapia Intensiva do Adulto no Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL/UFRN). Enfermeira no Hospital Monsenhor Walfredo Gurgel/RN e no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) 192 Natal. E-mail: micleciabispo@yahoo.com.br

Míria Mendonça de Moraes

Graduada em Enfermagem (UNP - 2012). Graduada em Saúde Coletiva (UFRN - 2022). Pós-graduada em Enfermagem do Trabalho (FACEN - 2014). Membro do Grupo Longeiver - Observatório do Envelhecimento Humano. E-mail: miriamorais10@gmail.com

Moniky Keuly Marcelo Rocha Lima

Fisioterapeuta graduada pela Faculdade Integrada do Ceará - Pós-graduada em Fisioterapia Respiratória e Cardiovascular (Unifor). Especialista em Auditoria de Sistemas de Saúde (EstácioFic). MBA em Gerenciamento de Processos e Projetos (UniFB). Mestrado profissional PPGQualiSaude (em andamento) - UFRN - Analista de Qualidade e Segurança no Núcleo de Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente (NGQS) da Diretoria de Gestão Estratégica e Financeira (DGEF) nas Unidades geridas pelo Instituto de Saúde e Gestão Hospitalar (ISGH). E-mail: moniky.cge@gmail.com

Paulo Henrique do Nascimento

Nutricionista. Mestrando em Saúde Coletiva - PPGSCOL pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Coordenador de Sustentabilidade e Projetos Sociais de uma Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas (ILPI). E-mail: paulo.juventudes@gmail.com

Pedro Duarte Ferreira Neto

Graduando em Odontologia pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Discente membro do Grupo Longeiver - Observatório do Envelhecimento Humano. E-mail: pedro_duarte_25@yahoo.com.br



**Plínio Braga Linhares
Garcia**

Médico pela Universidade Federal do Ceará (UFC). Ortopedista e Cirurgião da Coluna Vertebral pelo Instituto Nacional de Traumatologia e Ortopedia (INTO/RJ). Título em Cirurgia da Coluna pela Sociedade Brasileira de Coluna (SBC). Título em Ortopedia e Traumatologia pela Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia (SBOT). Mestrando em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). E-mail: plinio.linhares@hotmail.com

**Renata Galvão Diniz do
Nascimento e Silva**

Doutoranda da Escola Nacional de Saúde Pública (ENSP) de Lisboa. Mestrado profissional em Educação Profissional em Saúde na Escola Politécnica em Saúde Joaquim Venâncio - FIOCRUZ RJ. Graduação em Odontologia (UFRN), Mestre em Educação Profissional em Saúde pela EPSJV - FIOCRUZ/RJ. Especialista em Periodontia - Academia Norte Rio-grandense de Odontologia, Especialista em Saúde Coletiva (UFRN). Especialista em Gestão Pública - FGV, Especialista em Educação a Distância (UFPR). Especialista em Educação Permanente em Saúde (UFRGS). Sanitarista da Secretaria Estadual de Saúde do Rio Grande do Norte. E-mail: renatagalvaodiniz@gmail.com.

Renata Rocha da Costa

Mestranda em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Especialização em Preceptoría em Saúde (UFRN). Especialização em Atenção Primária à Saúde (Faculdade Pitágoras). Especialização em Formação Pedagógica na Área de Saúde: Enfermagem - PROFAE (FIOCRUZ). Enfermeira da Unidade de Segurança do Paciente no Hospital Universitário Walter Cantídio (CH-UFC/EBSERH) e Enfermeira Assistencial no Instituto Dr. José Frota. E-mail: renatarocha@yahoo.com.br

**Rita de Cássia Azevedo
Constantino**

Graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Discente membro do Grupo Longeiver - Observatório do Envelhecimento Humano. E-mail: rcconstantino06@gmail.com

**Ricardo Filipe da Silva
Pocinho**

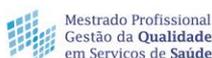
Licenciado em Direito, Doutorado em Processos de Formação pela Universidade de Salamanca e em Psicogerontologia pela Universidade de Valência. Pós-Doc em Ciências da Educação pela Universidade de Coimbra. Professor Adjunto da Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do Politécnico de Leiria. Investigador do Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais. CICS. NOVA. IPlEiria. Presidente e Coordenador Científico da Associação Nacional de Gerontologia Social- ANGES. E-mail: ricardo.pocinho@ipleiria.pt

Rochelle Rufino Costa

Enfermeira. Mestre em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte- UFRN. Apoiadora institucional da Fundação Municipal de Saúde de Teresina-PI. Coordenadora do Programa de Medicina Preventiva em uma operadora de plano de saúde. E-mail: rochellerufino@hotmail.com

Rui Duarte Santos

Licenciado em Serviço Social pelo Instituto Superior Bissaya Barreto. Mestre em European Comparative Social Studies, pela Universidade Norte de Londres. Doutor pela Universidade de Turim. Professor Adjunto na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do Instituto Politécnico de Leiria (ESECS-IPL), Investigador do CICS. NOVA. IPlEiria. E-mail: rui.d.santos@ipleiria.pt



**Sandra Maria da
Solidade Gomes Simões
de Oliveira Torres**

Enfermeira. Mestre em Enfermagem e Doutorado em Ciências da Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). Vinculada a Estratégia da Saúde da Família Ronaldo Machado, Secretaria Municipal de Saúde de Natal/RN. Membro da Rede Internacional de Pesquisa sobre Vulnerabilidade, Saúde, Segurança e Qualidade de Vida do Idoso: Brasil, Portugal e Espanha. E-mail: sandrasolidade@hotmail.com

**Sara Maria de Oliveira
Gordo**

Psicóloga, Doutoramento em Neuropsicologia Clínica; Mestrado em Psicologia Clínica e Psicoterapias; Licenciatura em Psicologia. Professora Adjunta Convidada na Escola Superior de Saúde - Instituto Politécnico de Leiria, Portugal. Coordenadora de Respostas Sociais de Serviço de Apoio Domiciliário e Centro de Dia no Centro Social de Carnide. Center for Innovative Care and Health Technology – CiTechCare. Associação Nacional de Gerontologia Social – ANGES. E-mail: sara.gordo@ipleiria.pt

**Silvana Loana de
Oliveira Sousa**

Fisioterapeuta. Doutora em Fisioterapia. Professora da Universidade de Murcia/Espanha. Departamento de Fisioterapia. Membro de la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR). Membro da Rede Internacional de Pesquisa sobre Vulnerabilidade, Saúde, Segurança e Qualidade de Vida do Idoso: Brasil, Portugal e Espanha. E-mail: soliveira@um.es

Sílvia Silva

Assistente Social, Mestranda em Gerontologia Social Aplicada, Diretora Técnica da Associação de Paralisia Cerebral de Braga, Professora Assistente da Escola Superior de Educação e Ciências Sociais. Instituto Politécnico de Leiria. Associação Nacional de Gerontologia Social – ANGES. E-mail: silvia.c.silva@ipleiria.pt

**Silvia Knorr Ungaretti
Fernandes**

Graduanda em Enfermagem pela Universidade Federal de Pelotas (UFPEL). Bolsista de Iniciação Científica PIBIC/CNPQ. E-mail: silviakungaretti@gmail.com

Susana Cecagno

Enfermeira. Doutora em Ciências da Saúde pela Universidade Federal de Pelotas (UFPEL). Chefe do Setor de Gestão da Qualidade do Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas. Pós-doutoranda do Programa de Pós Graduação em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde da UFRN. E-mail: cecagno@gmail.com

**Thaiza Teixeira Xavier
Nobre**

Doutora em ciências da saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Professora Associada III da Faculdade de Ciências da Saúde do Trairi (FACISA/UFRN), do Programa de Pós Graduação em Saúde Coletiva e do Mestrado Profissional Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde. Membro da Rede Internacional de Pesquisa sobre Vulnerabilidade, Saúde, Segurança e Qualidade de Vida do Idoso: Brasil, Portugal e Espanha. Email: thaiza.nobre@ufrn.br

**Viviane Peixoto dos
Santos Pennafort**

Enfermeira pela Universidade de Brasília (UnB). Doutora em Cuidados Clínicos em Enfermagem e Saúde pela Universidade Estadual do Ceará (UECE). Enfermeira Nefrologista do Setor de Hemodiálise do Hospital Universitário Onofre Lopes (HUOL/UFRN/EBSERH). Docente do Mestrado Profissional Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (PPGQualisaúde/UFRN). Membro da Rede Internacional de Pesquisa sobre Vulnerabilidade, Saúde, Segurança e Qualidade de Vida do Idoso: Brasil, Portugal e Espanha. E-mail: viviane.pennafort@ebserh.gov.br



**Zamir Vidal de
Negreiros Filho**

Graduando em Odontologia pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Discente membro do Grupo Longeviver - Observatório do Envelhecimento Humano. E-mail: zamirvnf@gmail.com

**Zenewton André da
Silva Gama**

Professor do Departamento de Saúde Coletiva da UFRN. Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde (PPGQualiSaúde - UFRN/UMU-Espanha/INSP-México) e Docente permanente do Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva (PPGSCol/UFRN). E-mail: zenewton.gama@ufrn.br



Mestrado Profissional
Gestão da **Qualidade**
em Serviços de Saúde

UFRN



 **QualiSaúde®**

LISTA DE SIGLAS

ABNT: Associação Brasileira de Normas Técnicas	NSP: Núcleos de Segurança do Paciente
ANVISA: Agência Nacional de Vigilância Sanitária	NUPICS: Núcleo de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde
APS: Atenção Primária à Saúde	OMS: Organização Mundial da Saúde
AVD: Atividades de Vida Diária	ONU: Organização das Nações Unidas
CEO: Centros de Especialidades Odontológicas	OPAS: Organização Pan-americana de Saúde
CF: Capacidade Funcional	PCI: Prevenção e Controle de Infecções
CSPI: Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa	PGRSS: Plano Geral de Resíduos Sólidos em Saúde
DM: Diabetes Mellitus	PICS: Práticas Integrativas e Complementares em Saúde
EA: Eventos Adversos	PNAD: Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios
ECA: Enzima Conversora de Angiotensina	PNH: Política Nacional de Humanização
EPS: Educação Permanente em Saúde	PNPIC: Política Nacional de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde
eSB: Equipes de Saúde Bucal	PNSB: Política Nacional de Saúde Bucal
ESF: Estratégia de Saúde da Família	PNSP: Programa Nacional de Segurança do Paciente
ERPI: Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas	PNSPI: Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa
FIOCRUZ: Fundação Oswaldo Cruz	POP: Procedimentos Operacionais Padrão
FN-ILPI: Frente Nacional de Fortalecimento as ILPI	PROQUALIS: Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente
GM/MS: Gabinete do Ministro/Ministério da Saúde	RDC: Resolução da Diretoria Colegiada
HAS: Hipertensão Arterial Sistêmica	SAD: Serviço de Apoio Domiciliário
IBGE: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística	SBAR: Situação, Breve Histórico, Avaliação e Recomendação
ICICT: Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde	SNC: Sistema Nervoso Central
ILPI: Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas	SNVS: Sistema Nacional de Vigilância Sanitária
IRAS: Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde	SUS: Sistema Único de Saúde
JH-FRAT: Escala de Avaliação do Risco de Quedas	SVS: Sistema de Vigilância Sanitária
LAPICS: Laboratório de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde	UBS: Unidade Básica de Saúde
LPP: Lesão por Pressão	UFRN: Universidade Federal do Rio Grande do Norte
MR: Módulo de Referência	
MS: Ministério da Saúde	
NOTIVISA: Sistema de Notificação em Vigilância Sanitária	



PREFÁCIO

“Para que seja cuidado, precisa ser seguro.”

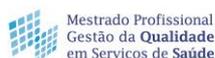
A atenção integral à saúde das pessoas, priorizando ações preventivas em relação às curativas, é um princípio da constituição brasileira. Isso envolve um sistema com múltiplos profissionais, especialistas e diferentes tecnologias, atendendo pessoas com histórias e perfis clínicos muito variáveis. Como qualquer sistema complexo, ele terá maior probabilidade de conter falhas.

Falhas de qualidade no cuidado de saúde sejam em ações preventivas ou curativas, têm sido importantes causas de mortalidade globalmente, inclusive superando as causas por problema de acesso aos serviços. Isso tem levado a concluir que a qualidade dos cuidados de saúde funciona como um dos determinantes da saúde das pessoas. Acesso ao cuidado de saúde de baixa qualidade pode ser inefetivo, um desperdício de recursos e até mesmo arriscado.

A definição de qualidade do cuidado tem sido aperfeiçoada durante anos. Desde os pilares da qualidade propostos por Donabedian no final da década de 1980, hoje temos dimensões da qualidade adotadas pela Organização Mundial da Saúde que têm guiado ações para sua melhoria: segurança, efetividade, cuidado centrado nas pessoas, oportunidade, eficiência, equidade e integração.

Neste livro, enfatiza-se a segurança como uma dimensão fundamental da qualidade do cuidado. Para que seja cuidado, precisa ser seguro. Assim, este livro alerta para a necessidade de prestar atenção específica à segurança no cuidado da saúde das pessoas idosas, particularmente daquelas que vivem em instituições de longa permanência. O perfil de multimorbidade e grande exposição a tecnologias e serviços de saúde tornam as pessoas com mais idade vulneráveis a erros e eventos adversos; e seu acesso aos serviços de saúde pode se tornar mortal.

Algumas das premissas para a segurança tratadas neste livro têm a ver com erros relacionados ao uso de medicamentos, falhas na prevenção de infecções (ex. durante a pandemia da Covid-19), risco de quedas e síndrome pós-queda, lesões de pele relacionadas à síndrome de imobilidade, entre outros vários temas que são discutidos com riqueza de detalhes. Também é dada ênfase a medidas preventivas fundamentais como às práticas de segurança



recomendadas e regulamentadas, criação de uma cultura de segurança nas instituições, capacitação de profissionais e ações de gerenciamento de riscos.

Este livro também tem um foco mais abrangente sobre a qualidade do cuidado à saúde da pessoa idosa ao inserir discussões sobre saúde bucal nas pessoas idosas institucionalizadas, práticas integrativas e complementares em saúde e modelos assistenciais alternativos como o de serviços de atenção diurna para este coletivo, em Portugal. Além disso, ainda provoca um tema inovador sobre a criação de Núcleos de Segurança para as Pessoas Idosas Institucionalizadas, uma instância organizacional semelhante aos Núcleos de Segurança do Paciente instituídos pelo Programa Nacional de Segurança do Paciente.

Este livro é produto de vários anos de trabalho do grupo de pesquisa CNPq/UFRN Longeiver da Universidade Federal do Rio Grande do Norte, liderado pela professora Dra Vilani Nunes. O grupo tem trabalhado incansavelmente com ações de extensão e pesquisa para a promover cuidados de saúde de melhor qualidade às pessoas idosas. No entanto, vale salientar também que a capacidade de aglutinação de pessoas e de interesses para este livro é graças à participação da professora no Grupo CNPq/UFRN QualiSaúde – Qualidade em Serviços de Saúde da mesma universidade. Este último grupo agrega professores do Programa de Pós-Graduação em Gestão da Qualidade em Serviços de Saúde (PPG QualiSaúde), que têm como linhas de pesquisa a melhoria da qualidade em serviços de saúde e a segurança do paciente. A existência desses dois grupos próximos possibilitou juntar muitos dos autores dos capítulos deste livro.

Entretanto, ainda há um longo caminho para a segurança no cuidado às pessoas idosas institucionalizadas. Os desafios para uma atenção integral a este coletivo são inúmeros: falta de política específica, ausência de liderança claramente estabelecida para a qualidade do cuidado, incapacidade organizacional para a melhoria da qualidade, falta de investimento público em garantir o direito à institucionalização nas situações necessárias e o cuidado adequado quando for preciso, invisibilidade de linhas de cuidado vivas que possibilitem uma atenção social e de saúde adequada, bem como ausência de indicadores de qualidade da atenção nestes serviços.

Somos conscientes de que os avanços para a saúde e bem-estar das pessoas idosas institucionalizadas perpassam todos os determinantes sociais da saúde, que precisam ser garantidos mediante ações intersetoriais. No entanto, este livro reforça que o cuidado de saúde também é um determinante importante, sendo preciso que os serviços de saúde ofertados a



essas pessoas sejam livres de falhas na prevenção e na cura de problemas, para que atinjam seu objetivo.

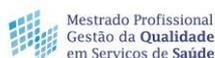
Como dizia a conhecida frase do pediatra inglês Cyrill Chantler, no passado, o cuidado com a saúde era seguro, mas pouco efetivo. Atualmente, ele é altamente efetivo, mas potencialmente perigoso. Este livro pode ajudar os leitores a manter isso em mente e tomar boas decisões ao cuidar de pessoas idosas institucionalizadas.

Todos desejamos longevidade com saúde. Portanto, vida longa aos grupos Longeviver e QualiSaúde!

Natal, março de 2023.

Zenewton André da Silva Gama

Professor do Departamento de Saúde Coletiva / UFRN.



*“Procuro semear otimismo e plantar sementes de paz e justiça.
Eu me esforço para ser cada dia melhor, pois bondade também se aprende.
Mesmo quando tudo parece desabar,
cabe a mim decidir entre rir ou chorar, ir ou ficar, desistir ou lutar;
porque descobri, no caminho incerto da vida,
que o mais importante é o decidir.”*

Cora Coralina



SUMÁRIO

CAPÍTULO 1

SEGURANÇA DO PACIENTE RELACIONADA À PESSOA IDOSA: PERSPECTIVAS FUTURAS

Mayara Priscilla Dantas Araújo, José Felipe Costa da Silva, Maria José Montesinos López, Renata Galvão Diniz do Nascimento e Silva, Thaiza Teixeira Xavier Nobre, Silvana Loana De Oliveira Sousa, Vilani Medeiros de Araújo Nunes e Gilson de Vasconcelos Torres.

  10.56238/presegcuipidoso-001

1-8

CAPÍTULO 2

CULTURA DE SEGURANÇA NO CUIDADO À PESSOA IDOSA EM INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA

Cecília Olívia Paraguai de Oliveira Saraiva, Dijayna de Cássia Verçosa de Lima, Miclécia de Melo Bispo e Renata Rocha da Costa.

  10.56238/presegcuipidoso-002

9-16

CAPÍTULO 3

METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA NO CONTEXTO DA SAÚDE DA PESSOA IDOSA INSTITUCIONALIZADA

Albertina Proença Rodrigues Alves, Maria Aparecida de Albuquerque Fernandes Ramalho, Maria Fernanda Aparecida Moura de Souza, Ana Carolina Patrício de Albuquerque Sousa, Plínio Braga Linhares Garcia, Susana Cecagno, Viviane Peixoto dos Santos Pennafort e Vilani Medeiros de Araújo Nunes.

  10.56238/presegcuipidoso-003

17-25

CAPÍTULO 4

IDENTIFICAÇÃO CORRETA NO CUIDADO À PESSOA IDOSA INSTITUCIONALIZADA

Irla Milena de Albuquerque Biegging, Mayara Priscilla Dantas Araújo, Paulo Henrique do Nascimento, José Felipe Costa da Silva, Adriana Catarina de Souza Oliveira, Gilson de Vasconcelos Torres, Vilani Medeiros de Araújo Nunes e Thaiza Teixeira Xavier Nobre.

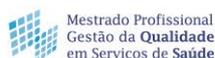
  10.56238/presegcuipidoso-004

26-32

CAPÍTULO 5

COMUNICAÇÃO EFETIVA NO CUIDADO À PESSOA IDOSA INSTITUCIONALIZADA

Moniky Keuly Marcelo Rocha Lima, Mayara Priscilla Dantas Araújo, Vilani Medeiros de Araújo Nunes, José Felipe Costa da Silva, Luciana Araújo dos Reis, Kamilla Sthefany Andrade de Oliveira e Thaiza Teixeira Xavier Nobre.



  10.56238/presegcuipidoso-005

.....33-39

CAPÍTULO 6

SEGURANÇA MEDICAMENTOSA PARA PESSOA IDOSA INSTITUCIONALIZADA: UMA ABORDAGEM MULTIPROFISSIONAL

Alcides Viana de Lima Neto, Allyne Costa Siqueira, Gabriella Xavier Barbalho Mesquita, Jaiane Fabiola Medeiros Silva e Silva, Kamilla Sthefany Andrade de Oliveira, Lívia Maria de Azevedo e Vilani Medeiros de Araújo Nunes.

  10.56238/presegcuipidoso-006

.....40-50

CAPÍTULO 7

SEGURANÇA E PREVENÇÃO DE QUEDAS NA PESSOA IDOSA INSTITUCIONALIZADA

Ana Elza Oliveira de Mendonça, Angelo Maximo Soares de Araujo Filho, Maria Aline Gomes de Oliveira, Maria Eduarda Silva do Nascimento e Vilani Medeiros de Araújo Nunes.

  10.56238/presegcuipidoso-007

.....51-59

CAPÍTULO 8

PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO NA PESSOA IDOSA INSTITUCIONALIZADA

Ana Elza Oliveira de Mendonça, Angelo Maximo Soares de Araujo Filho, Maria Eduarda Silva do Nascimento e Rita de Cássia Azevedo Constantino.

  10.56238/presegcuipidoso-008

.....60-67

CAPÍTULO 9

IMPORTÂNCIA DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS NO CUIDADO À SAÚDE DA PESSOA IDOSA INSTITUCIONALIZADA

Diana Karla Muniz Vasconcelos, Francisca Brunna de Carvalho Costa Vasconcelos, Mayara Priscilla Dantas Araújo, Rita de Cássia Azevedo Constantino, Zamir Vidal de Negreiros Filho e Viviane Peixoto dos Santos Pennafort.

  10.56238/presegcuipidoso-009

.....69-78

CAPÍTULO 10

DESAFIOS E PERSPECTIVAS DA SAÚDE BUCAL NO CUIDADO À PESSOA IDOSA INSTITUCIONALIZADA

Allyne Costa Siqueira, Georgia Costa de Araújo Souza, Zamir Vidal de Negreiros Filho e Vilani Medeiros de Araújo Nunes

  10.56238/presegcuipidoso-010

.....79-87



Mestrado Profissional
Gestão da Qualidade
em Serviços de Saúde

UFERN



QualiSaúde®

CAPÍTULO 11

CRITÉRIOS DE SEGURANÇA PARA IMPLANTAÇÃO DE UM NÚCLEO DE PRÁTICAS INTEGRATIVAS EM INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS

Ana Tânia Lopes Sampaio e Joyce Wadna Rodrigues de Souza.

  10.56238/presegcuipidoso-011

.....88-98

CAPÍTULO 12

AMBIENTE SEGURO E ACESSIBILIDADE EM INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA: ARQUITETURA INCLUSIVA À PESSOA IDOSA

Márcia Vieira de Alencar Caldas, Míria Mendonça de Moraes, Ana Carolina Patrício de Albuquerque Sousa e Vilani Medeiros de Araújo Nunes.

  10.56238/presegcuipidoso-012

.....99-107

CAPÍTULO 13

CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO PERMANENTE NA SEGURANÇA DA PESSOA IDOSA EM INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA

Susana Cecagno, Rochelle Rufino Costa, Cássia Luíse Boettcher, Dione Lima Braz, Meiry Fernanda Pinto Okuno, Silvia Knorr Ungaretti Fernandes e Vilani Medeiros de Araújo Nunes.

  10.56238/presegcuipidoso-013

.....108-115

CAPÍTULO 14

RISCOS SANITÁRIOS NAS INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI)

Karla Cristina Giacomini

  10.56238/presegcuipidoso-014

.....117-123

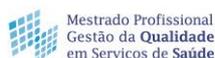
CAPÍTULO 15

PERSPETIVAS PARA O CUIDADO SEGURO EM CENTROS DE DIA PARA PESSOAS IDOSAS: EXPERIÊNCIA EM PORTUGAL

Ricardo Pocinho, Sara Gordo, Silvia Silva, Cristóvão Margarido e Rui Santos.

  10.56238/presegcuipidoso-015

.....124-130



CAPÍTULO 16

NÚCLEO DE SEGURANÇA EM INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA: É POSSÍVEL?

Vilani Medeiros de Araújo Nunes, Gilson de Vasconcelos Torres, Susana Cecagno, Sandra Maria Soledade Gomes Simões de Oliveira Torres e Ana Elza Oliveira de Mendonça.

  10.56238/presegcuipidoso-016

.....131-137

CONSIDERAÇÕES FINAIS

.....138-139



 Mestrado Profissional
Gestão da Qualidade
em Serviços de Saúde

 UFRN



 QualiSaúde®