



Aplicación de estrategias didácticas a través de valores, como alternativa al acoso escolar en estudiantes de Educación General Básica, en Ecuador

  <https://doi.org/10.56238/aboreducadesenvomundiv1-017>

Carlos Alberto Nieto Cañarte

Docente - Investigador en la Facultad de Ciencias de la Ingeniería, de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1817-9742>

E-mail: cnieto@uteq.edu.ec

Byron Andres Burgos Carpio

Master en Seguridad Industrial y Medio Ambiente por la Universidad Andina Simón Bolívar

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2840-9997>

E-mail: byron.burgos2015@uteq.edu.ec

Esther Elizabeth Velez Santana

Docente de la Unidad Educativa Fiscal Provincia de Cotopaxi (Guayaquil), del Ministerio de Educación del Ecuador

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-2378-6884>

E-mail: esther.velez@educacion.gob.ec

Norma Marieta Sanabria Yopez

Docente del Centro de Educación Inicial Valle de la Virgen (Pedro Carbo)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9781-8751>

E-mail: norma.sanabria@uees.edu.ec

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general “Analizar la importancia de las estrategias didácticas basadas en valores morales para el

afrontamiento del acoso escolar en estudiantes de segundo año de Educación General Básica (EGB) de la Unidad Educativa Siete de Octubre”. La metodología tuvo un enfoque mixto, donde se aplicaron métodos y técnicas cualitativas, se utilizó un instrumento compuesto por 13 preguntas, las cuales fueron aplicadas a una muestra de 73 estudiantes de segundo año de EGB, también se contempló una entrevista, la cual se realizó a dos docentes. de la institución, a quienes se consultó sobre casos de acoso escolar y las acciones o estrategias metodológicas utilizadas por la institución y el personal docente. Los resultados obtenidos muestran que muchos de los estudiantes no están satisfechos con las estrategias didácticas utilizadas, las cuales se considera que no han sido efectivas ya que se han presentado casos de acoso escolar, la entrevista permitió corroborar la percepción de los estudiantes, ya que, no se han implementado estrategias didácticas basadas en valores morales, es por ello que se proponen diversas actividades como juegos, actividad grupal, que permiten mejorar la convivencia escolar y lograr una comunicación asertiva de los estudiantes.

Palabras Claves: Acoso, Estrategias, Moral, Respeto.

1 INTRODUCCIÓN

Las estrategias didácticas se basan en los principios metodológicos como señas de identidad de una actuación educativa concreta; son aquellas acciones que les caracteriza y les permiten diferenciarse de otro tipo de actuaciones depende del momento en el que se encuentra el proceso de enseñanza aprendizaje de grupo-clase al que van dirigidas; además que constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizajes (Parra Sandoval, 2016).

Sin embargo, en la actualidad las estrategias didácticas no son muy utilizadas dentro de los procesos de aprendizaje, algunos autores situación aquello debido a la falta de conocimiento por parte de los docentes, siendo otra de las causas la utilización de métodos de enseñanza tradicionales que

impiden el fomento de valores morales que ayuden a los estudiantes a lograr una mejor convivencia dentro del aula de clases (McConnell, 2019).

En específico en la Unidad Educativa Siete de Octubre, se han observado ciertas actitudes negativas en los estudiantes, debido a que se sigue un patrón de enseñanza tradicional que impide la implementación de verdaderas estrategias metodológicas que permitan y fomenten un mejor desempeño escolar y convivencia dentro del aula de clases.

La importancia del tema radica, en fomentar una mejor convivencia escolar gracias a la utilización de estrategias didácticas enfocadas en lograr que los estudiantes adquieran nuevos hábitos éticos, donde los valores morales formen parte de su vida y sea aplicado mejorando la convivencia con cada uno de sus compañeros, siendo esto un trabajo que debe promover para ello debe implementar metodologías acompañadas de recursos didácticos.

El problema a investigar es ¿Cuál es la importancia de las estrategias didácticas en el fomento de valores a fin de mitigar los problemas de acoso escolar en los estudiantes de Educación General Básica (EGB)?

Dentro de la problemática establecida se ha observado que tienen y manifiestan actitudes negativas por factores asociados a la edad, problemas familiares, personales y su poca capacidad de reflexión, se caracterizan por fomentar el desorden en el salón de clases, preguntar muchas veces inadecuadamente, les cuesta respetar el uso de la palabra de los demás compañeros, opacando así la iniciativa de los otros, son desorganizados, se muestran nerviosos, intolerantes y agresivos, incumplen en las tareas o las realizan mal e incompletas, con errores frecuentes y poco detallistas en sus producciones. Además, presentaron comportamientos agresivos donde se evidencia mal manejo de los sentimientos y emociones, frente a hechos como el rechazo en el grupo, la deserción escolar, baja autoestima y la repetición de conductas agresivas.

Es importante reducir el acoso escolar dentro de las instituciones para crear un ambiente seguro y enriquecedor en el que todo el mundo se sienta bien mientras aprende (Tellería Lavega, 2015). Para que el estudiante tenga ganas de ir a clases con buena autoestima y que no tenga temor a sus compañeros para que asista a clases y se interese por estudiar (Cifuentes-Medina et al., 2021). Es importante ya que es necesario establecer cómo ha afectado el problema a los jóvenes de la institución en el estudio, lo cual permitirá establecer soluciones a corto y largo plazo.

La importancia social radica que mejorar un problema de convivencia dentro del aula de clases, mediante la implementación de estrategias didácticas que fomenten los valores entre compañeros permitiendo formar estudiantes que promuevan el respeto en la sociedad, la importancia teórica radica en que la ciencia contara con un documento donde se expongan varias estrategias que puedan ser incluso acogidas e implementadas en otras instituciones educativas; mientras que la importancia

metodología se sitúa en que se contara con una guía con explicitación teórica práctica que permita ser un direccionamiento para docentes que presentan problemas de acoso escolar en sus aulas de clases.

El propósito de la investigación es diseñar estrategias didácticas que fomenten valores en los estudiantes a fin de evitar el acoso escolar en los EGB, ya que se ha observado a los estudiantes que han presentado un comportamiento poco ético que incluye actitudes negativas que han conllevado a una mala relación entre compañeros. La investigación es factible la misma cuenta con el apoyo de autoridades, docentes y estudiantes de la institución, además dentro de las leyes jurídicas del país como la carta magna se menciona que la educación debe ser de calidad y la misma deben encaminarse a la innovación y a mejoras permanentes que garanticen que los educandos serán profesionales de calidad, para tal fin el trabajo cuenta con fuentes de información con sustento científico mismas que ayudara para la realización de un trabajo óptimo, así como la disposición de recursos humanos, materiales y financieros para realizar la presente investigación.

El objetivo general de la investigación es: Analizar la importancia de las estrategias didácticas basadas en los valores morales para el afrontamiento del acoso escolar en los estudiantes de segundo año de EGB de la Unidad Educativa Siete de Octubre.

2 METODOLOGÍA

El enfoque de esta investigación fue Cuantitativo-cualitativo: Cuantitativo, porque se recopila información numérica y estadística. Cualitativo ya que se trató de ver cuáles son las virtudes y cualidades que nos ofrece las estrategias didácticas innovadoras basadas en los valores morales para el afrontamiento del acoso escolar. Se aplicó el método inductivo, el cual es un método científico que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares (Espinoza, 2015). Se aplicará para establecer recomendaciones generales en base a los resultados obtenidos, sobre las estrategias innovadoras que se han implementado en una institución educativa para mitigar los problemas de acoso moral.

También se aplica el método deductivo, el cual es un método científico que consistirá en la extraer una conclusión con base en una premisa o a una serie de proposiciones que se asumen como verdaderas (Vásquez, 2020). Se utilizará para establecer premisas en base a los hallazgos identificados y en el diseño de la propuesta. Se aplicó una encuesta a los estudiantes de la Unidad Educativa Siete de Octubre para conocer las estrategias didácticas aplicadas por los docentes. Entre los instrumentos aplicados se encuentra el cuestionario el cual es una herramienta que consiste en un banco de preguntas estructurado o semiestructura que otorga la oportunidad de conocer la percepción de las personas sobre la problemática estudiada por el investigador permitiendo la aplicación de encuestas de distintos tipos (Pierdant Pérez et al., 2019). Para la presente investigación se establecieron 13 preguntas de Likert

mismas que buscaron conocer la percepción de los estudiantes de la Unidad Educativa Siete de Octubre, referente a las estrategias didácticas implementadas.

La población estuvo conformada por 2 docentes de EGB de la Unidad Educativa Siete de Octubre. Además, para la encuesta se estableció una población de 90 estudiantes. Para el cálculo de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

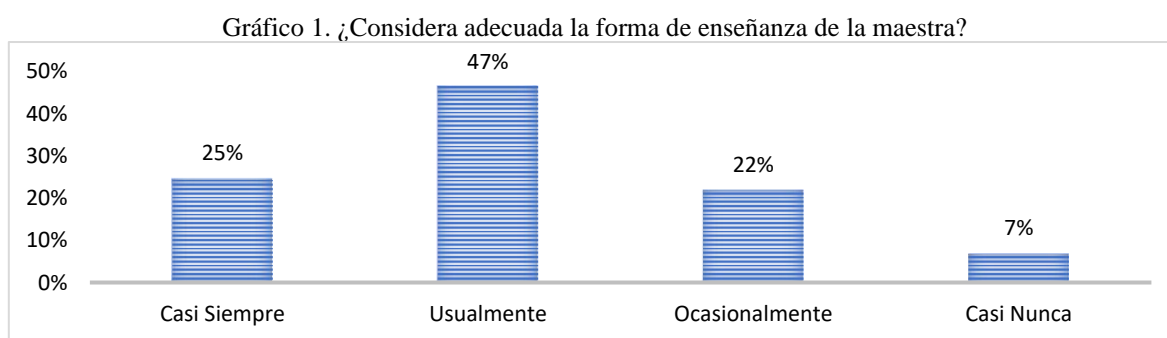
$$n = \frac{N * Z^2 \alpha * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 \alpha * p * q}$$

$$n = \frac{90 * (1,96)^2 (0,50)(0,50)}{(0,05)^2 (90 - 1) + (1,96)^2 (0,50)(0,50)} = \frac{86,436}{1,1829} = 73 \text{ encuestados}$$

Los datos serán recolectados en campo y constarán de la observación directa del problema y aplicación de los instrumentos para la recolección de la información y elaboración de la propuesta en base al alcance del problema. Luego de la aplicación de los instrumentos los datos fueron procesados mediante Microsoft Excel, donde se elaborarán gráficos estadísticos que permitan presentar la información recolectada.

3 RESULTADOS

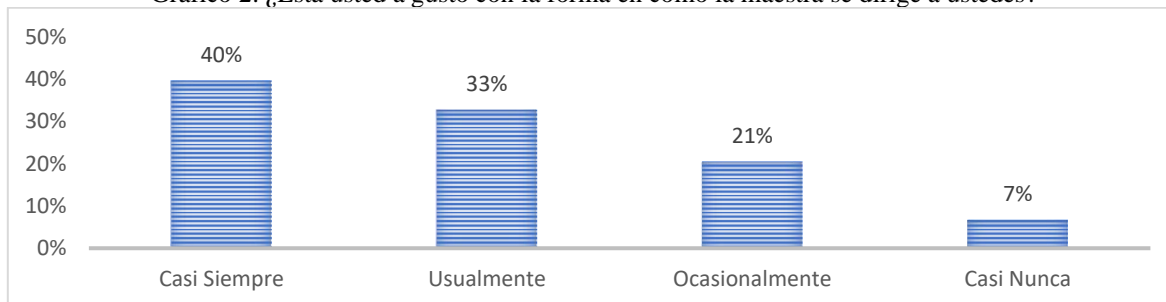
De acuerdo a la interrogante planteada sobre la percepción de los estudiantes respecto a si consideran adecuada la forma de enseñanza de un 7% dijo que casi nunca, un 22% ocasionalmente, un 47% usualmente y un 25% casi siempre.



Fuente: estudiantes encuestados

De lo estudiantes encuestados referente a la interrogante sobre si están a gusto como el docente se dirige en clases un 40% dijo que casi siempre, un 33% usualmente, un 21% de manera ocasional y un 7% casi Nunca.

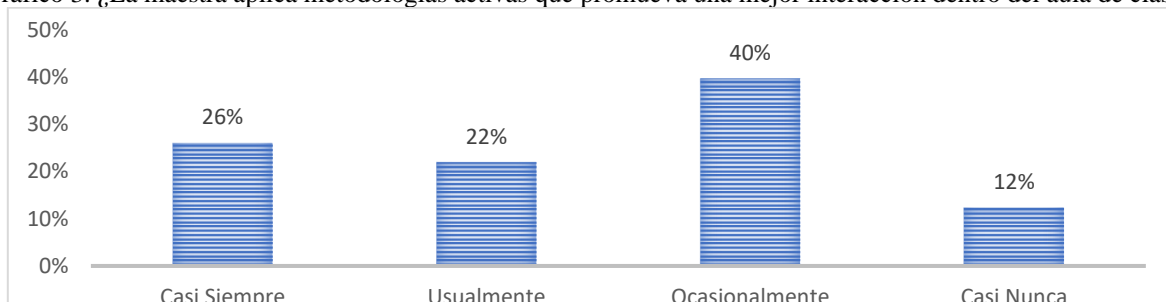
Gráfico 2. ¿Está usted a gusto con la forma en como la maestra se dirige a ustedes?



Fuente: estudiantes encuestados

En la interrogante planteada se consultó si la docente aplica metodologías activas que promueva una mejor interacción dentro del aula de clases, un 12% dijo que casi nunca, un 40% ocasionalmente, un 22% usualmente, un 26% casi siempre.

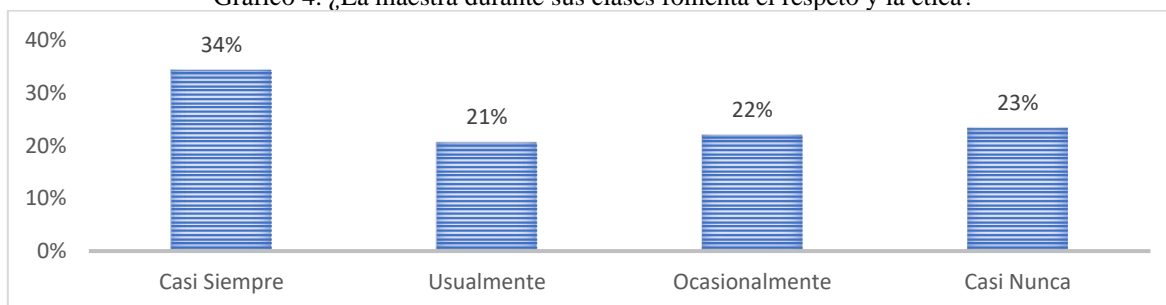
Gráfico 3. ¿La maestra aplica metodologías activas que promueva una mejor interacción dentro del aula de clases?



Fuente: estudiantes encuestados

En la interrogante planteada referente a la aplicación del respeto y la ética por parte del docente un 34% dijo que casi siempre, un 21% usualmente, un 22% ocasionalmente y un 23% casi Nunca.

Gráfico 4. ¿La maestra durante sus clases fomenta el respeto y la ética?

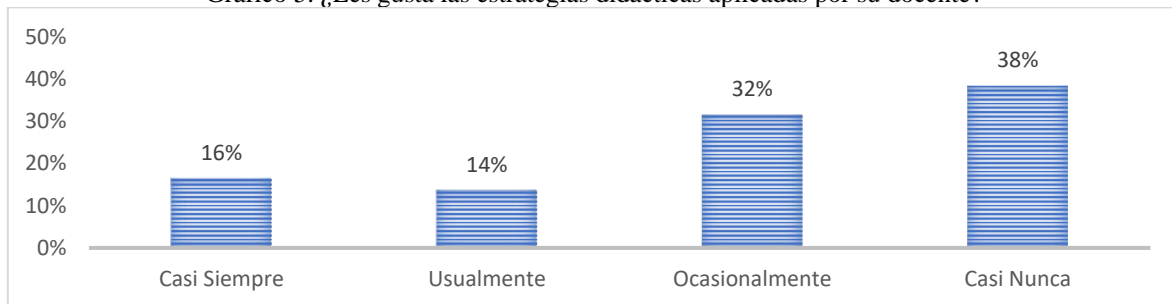


Fuente: estudiantes encuestados

De la interrogante planteada sobre si les gusta las estrategias didácticas aplicadas por su docente un 38% casi nunca, un 32% ocasionalmente, un 14% usualmente y un 16% casi siempre. De los

resultados obtenidos se considera que no existe una aceptación por partes de las estrategias didácticas que han sido aplicadas por el docente.

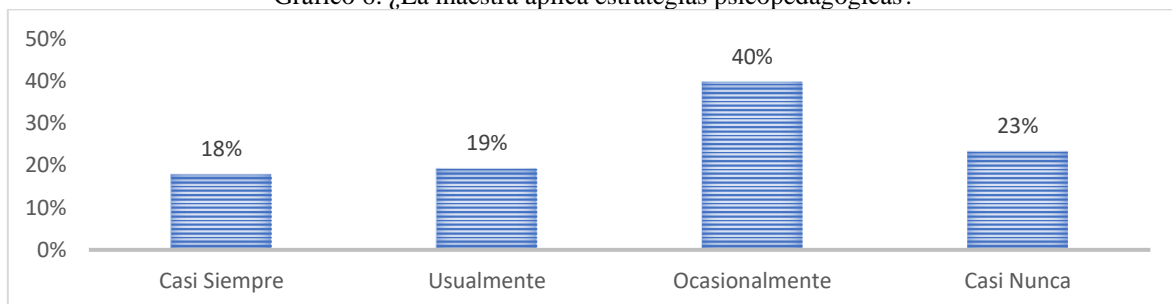
Gráfico 5. ¿Les gusta las estrategias didácticas aplicadas por su docente?



Fuente: estudiantes encuestados

Se consultó bajo la siguiente interrogante sobre la aplicación por parte del docente respecto a estrategias psicopedagógicas, un 23% dijo que casi nunca, un 40% ocasionalmente, un 19% usualmente y un 18% casi siempre.

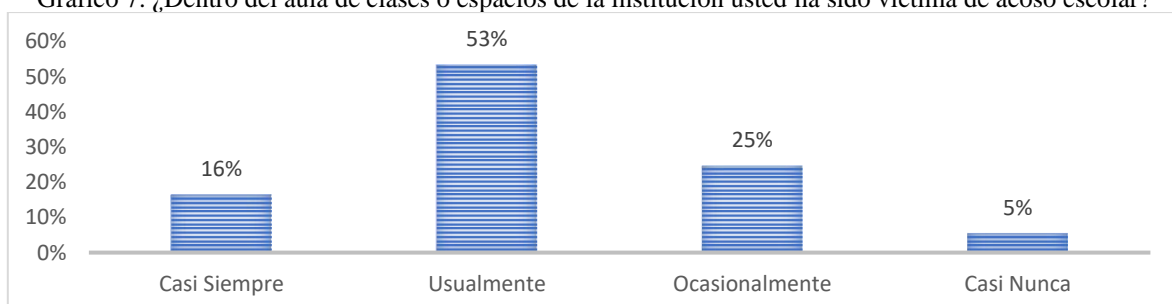
Gráfico 6. ¿La maestra aplica estrategias psicopedagógicas?



Fuente: estudiantes encuestados

En la interrogante planteada se consultó a los estudiantes si han sido víctimas de acoso escolar un 5% dijo que casi nunca, un 25% ocasionalmente, un 53% usualmente y un 16% casi siempre.

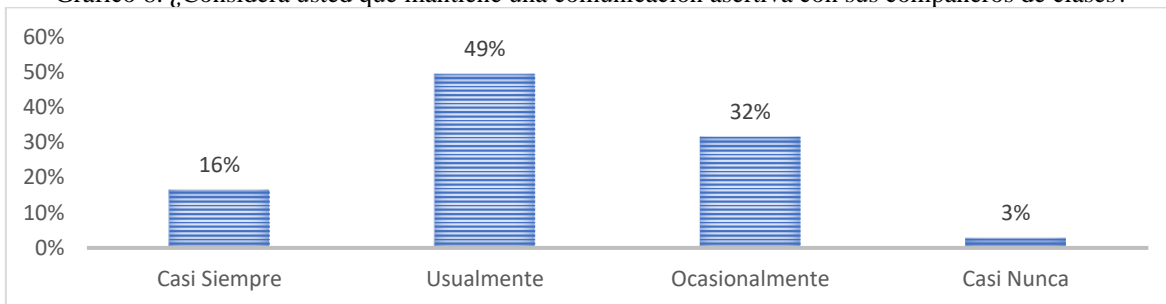
Gráfico 7. ¿Dentro del aula de clases o espacios de la institución usted ha sido víctima de acoso escolar?



Fuente: estudiantes encuestados

De la interrogante planteada sobre si existe una comunicación asertiva entre compañeros, un 3% dijo que casi nunca, un 32% ocasionalmente, un 49% usualmente, un 16% casi siempre.

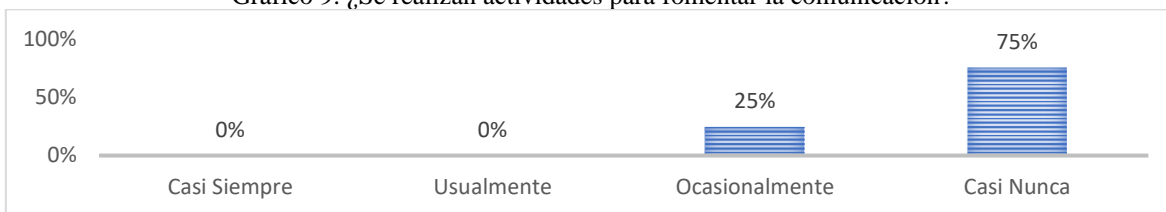
Gráfico 8. ¿Considera usted que mantiene una comunicación asertiva con sus compañeros de clases?



Fuente: estudiantes encuestados

Se consultó si dentro de la o institución educativa evaluada se realizan actividades que fomenten la comunicación, un 75% manifestó casi nunca, mientras un 25% dijo que ocasionalmente se da.

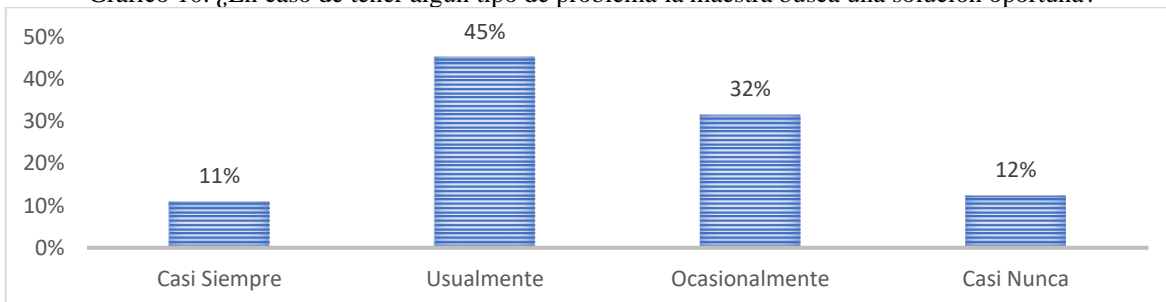
Gráfico 9. ¿Se realizan actividades para fomentar la comunicación?



Fuente: estudiantes encuestados

Se consultó a los estudiantes si la maestra busca soluciones oportunas en caso de existir problemas dentro del aula de clases, donde un 12% dijo que casi nunca, un 32% manifestó que ocasionalmente, un 45% usualmente y un 11% casi siempre.

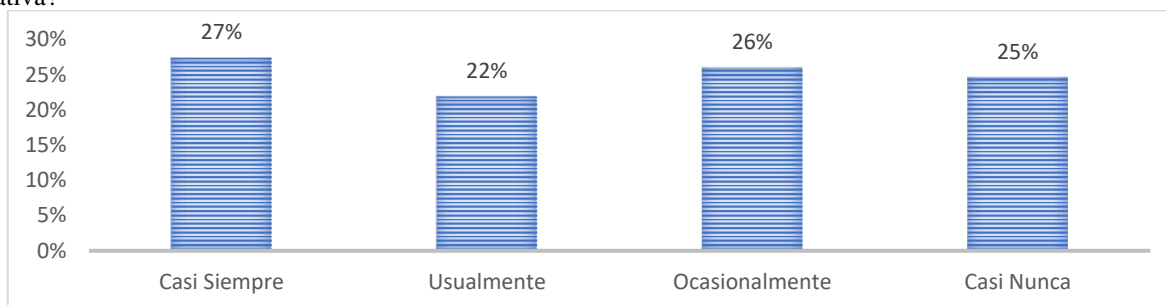
Gráfico 10. ¿En caso de tener algún tipo de problema la maestra busca una solución oportuna?



Fuente: estudiantes encuestados

En la interrogante se consultó si se atiende de manera breve los problemas de maltrato o acoso que se hayan dado dentro de la institución educativa un 27% dijo que casi siempre, un 22% usualmente, un 26% ocasionalmente, y un 25% casi nunca.

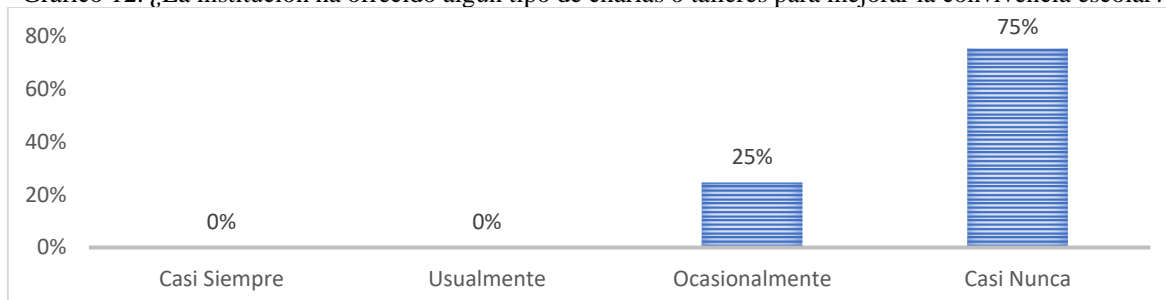
Gráfico 11. ¿Se atiende rápidamente los problemas de maltrato o acosos que se hayan suscitado dentro de la institución educativa?



Fuente: estudiantes encuestados

En la interrogante se consultó si la institución ha ofrecido algún tipo de charlas o talleres para mejorar la convivencia escolar y un 75% dijo que casi nunca y un 25% ocasionalmente.

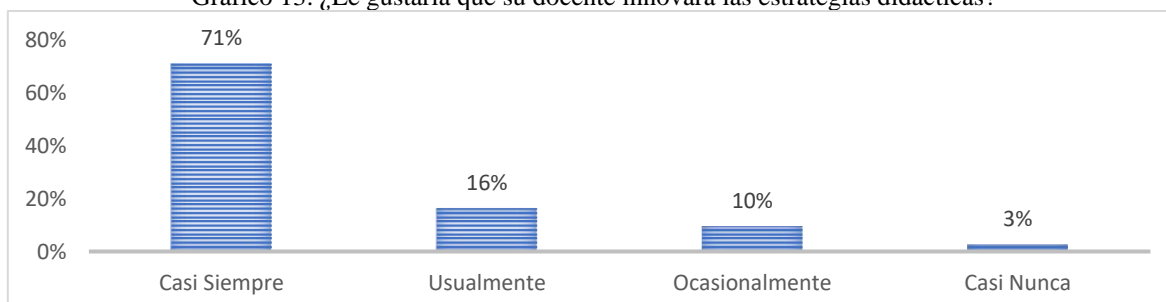
Gráfico 12. ¿La institución ha ofrecido algún tipo de charlas o talleres para mejorar la convivencia escolar?



Fuente: estudiantes encuestados

En la interrogante se consultó si les gustaría que el docente innovara respecto a las estrategias didácticas, donde un 71% dijo que casi siempre, un 16% últimamente, un 10% ocasionalmente y un 3% casi nunca.

Gráfico 13. ¿Le gustaría que su docente innovara las estrategias didácticas?



Fuente: estudiantes encuestados

4 SÍNTESIS DE LA ENTREVISTA A LOS DOCENTES

Se estableció una entrevista a docentes de la Unidad Educativa Siete de Octubre donde se pudo conocer que, si utilizan estrategias didácticas, como por ejemplo juegos motivadores que ayuden a fomentar el respeto dentro del aula de clases, sin embargo, coinciden en que no aplicado siempre ya que dentro de su planificación anual no están contemplados, pero son actividades que suelen realizar como mecanismo para promover una mejor convivencia.

Se consultó también si las clases dictadas diariamente, emplean estrategias didácticas específicas, las cuales contestaron que no, que se enfocan en seguir su cronograma de trabajos mismos que manifiestan no es modificable ya que retrasaría las actividades académicas, sin embargo, mencionan que si consideran que las estrategias didácticas son un mecanismo para una mejor comunicación entre estudiante y docente.

En lo que respecto al respeto que existe en el aula de clases considera que sí existe, sin embargo, hay estudiantes los cuales aún no respetan a sus semejantes lo que impiden exista un trato asertivo entre compañeros. Respecto a las acciones tomadas para fomentar los valores y el respeto mencionan no hay acciones en específico, consideran que la institución no ha promovido proyectos que ayuden en mejorar la convivencia e instaurar valores en sus estudiantes.

Además, mencionan que, si se han presentado situaciones de acoso escolar dentro del aula de clases y en espacios específicos de la institución, pero sin embargo se ha trabajado en coordinación con el departamento de trabajo social y autoridades donde han actuado de manera rápida para evitar que los problemas tengan un alcance mayor que pueda poner en riesgo el bienestar físico y psicológico de los estudiantes

Respecto a las acciones que como docentes se han tomado antes acciones de acoso escolar, son crear un espacio para hablar con cada uno de ellos y expresar consejo sobre la importancia de la convivencia, en algunos casos se ha solicitado la presencia del padre de familia cuando un estudiante a pesar de las acciones tomadas puertas adentro no han sido suficientes y el padre debe crear un compromiso donde se comprometa a hablar con su hijo para que mejore su comportamiento.

Los docentes de manera unánime manifestaron que no han realizado ninguna acción ni implementado estrategias didácticas dentro del aula de clases para mejorar la convivencia escolar, consideran que se debería crear una comunicación asertiva creando espacios extracurriculares para realizar talleres con los estudiantes y promover una mejor comunicación entre todos los actores educativos.

La institución educativa no ha establecido ningún tipo de estrategias para afrontar los problemas de comportamiento de los estudiantes, debido a la falta de estrategias del gerente educativo, el cual considera que existe una buena convivencia cuando en realidad existe una falta de empatía por

parte de los docentes y estudiantes, ya que no se han sabido manejar los problemas de forma adecuada en los últimos tiempos.

Sobre los estudiantes con principios asertivos se considera que los mismos tienen una educación con pocos valores lo que ha ocasionado que su comportamiento sea inadecuado dentro del aula de clases, todo ello se debe a la falta de comunicación que existe además la falta de empatía es otro de los problemas que existen en la institución.

Si existe, honestidad por parte de unos estudiantes mientras por parte de otros no siempre se escudan en otros estudiantes, y no aceptan su culpa por ello se debería trabajar junto al personal correspondiente en mejorar esta situación y para ello deben realizarse proyectos que ayuden a mitigar esta problemática. Se considera que uno sabe cuando un estudiante dice la verdad en algunos casos se muestran nerviosos y no tienen una versión clara de la situación que padecen.

5 ESTRATEGIAS BASADAS EN VALORES PARA EL AFRONTAMIENTO DEL ACOSO ESCOLAR

Tabla 1. Estrategias

N	Estrategia	Recursos / Materiales	Competencias a lograr
1	Fomento del modelo pedagógico constructivista que permita que el alumno sea el protagonista en el aula de clases, donde se implementen juegos lúdicos que faciliten la interacción y convivencia entre compañeros.	<ul style="list-style-type: none"> - Lápiz - Colores - Papel 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación - Asertividad - Compañerismo - Respeto hacia las demás personas.
2	Realización de actividades mediante el uso de collages, donde se ilustre la diversidad cultural y el respeto que debemos tener hacia las personas que piensan y tienen actitudes distintas a las nuestras	<ul style="list-style-type: none"> - Lápices. - Goma - Revistas - Lápices de colores - Marcadores - Sacapunta. 	<ul style="list-style-type: none"> - Respeto a la diversidad cultural. - Buenos hábitos de convivencia. - Reconocimiento de la diversidad.
3	Realización de juegos como el globo de valores, dentro del globo los niños deben poner una actividad basada en respeto y convivencia hacen un círculo cada niño va rompiendo su globo y realizando la actividad en pareja, permitiendo crear una comunicación entre compañeros.	<ul style="list-style-type: none"> - Papel - Globos - Música - Aguja o alfiler - Lápices de colores 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación - Trabajo en equipo. - Respeto - Asertividad - Mejor convivencia.
4	Videos donde se incentive al estudiante al trato igualitario y al respeto a sus semejantes, cada estudiante debe anotar cinco situaciones que generaría una mejor convivencia y compartirlo en clases.	<ul style="list-style-type: none"> - Papel - Cuaderno de apuntes. - Lápices de colores - Borrador - Sacapuntas 	<ul style="list-style-type: none"> - Costumbres innovadoras. - Tolerancia - Análisis - Reflexión
5	Realización de proyectos áulicos donde cada estudiante proponga una actividad en equipo para conocerse más entre compañeros y crear una mejor convivencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Papel - Lápiz - Lapiceros - Internet - Computadora 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación - Respeto - Asertividad - Costumbres innovadoras.
6	Hacer una excursión algún parque o finca donde, se hagan equipos de trabajo y cada uno	<ul style="list-style-type: none"> - Lápices de colores. - Papel - Lápiz 	<ul style="list-style-type: none"> - Convivencia - Creatividad - Respeto

N	Estrategia	Recursos / Materiales	Competencias a lograr
	deberá crear una actividad para fortalecer los lazos de amistad.	- Lapiceros	- Trabajo en equipo
7	Reuniones entre padres, estudiantes y docentes donde cada uno presente un mensaje y una dinámica para compartir con todos los que se encuentren en la sala.	- Papel - Cuaderno de apuntes. - Lápices de colores	- Comunicación - Respeto - Convivencia

6 DISCUSIÓN

En relación a la primera pregunta de la encuesta, se considera que existen opiniones muy divididas sobre la forma de enseñanza, los que coincide con el trabajo de Zea y Acuña (2017) quien desarrollo un estudio para determinar la forma enseñanza de los docentes en una institución EGB donde los estudiantes manifestaron en más del 45% que la enseñanza en buena de manera ocasional, lo cual también coincide con el estudio de Dueñas y García (2011) quien realizó un estudio y pudo constatar que los estudiantes siempre tienen opiniones divididas sobre la enseñanza que reciben manifestando en alrededor del 49% que si es buena la forma como se abordan los aprendizajes.

Los estudiantes, en un porcentaje significativo si se encuentran a gusto con el trato dado por lo docentes, sin embargo, si existe un número considerable que no se encuentra muy a gusto, situación que coincide con los estudios abordado por Marengo-Mara et al., (2023) donde en una encuesta realizada como parte de un proyecto educativo a estudiantes de EGB determinó que los estudiantes están a gusto en un 39% con el trato otorgado mientras la demás incidencia mostrada presentada opiniones divididas, al igual que coincide con la investigación de Idrovo-Ortiz (2023) quien considera bajo su estudio a una población de alumnos de una escuela de EGB donde el buen trato basado en la ética ha ayudado a que los estudiantes estén a gusto en un 44% con el trato obtenido por parte de los docentes.

Los resultados respecto a la pregunta, si la maestra aplica metodologías activas que promueva una mejor interacción dentro del aula de clases, se relacionan con los estudios llevados a cabo por Maldonado y Pungutá (2023) quien en su trabajo determinó que las metodologías no son usadas siempre por parte de los docentes debido a que siguen empleando metodologías tradicionales que impiden que el estudiante pueda desarrollar todas sus capacidades, premisas similares se manifiestan en el trabajo de Asuero-Flores (2023) quien indica que en su trabajo de investigación pudo constatar que las metodologías actividad fueron empleadas de ocasionalmente no de manera permanente.

Mientras, que los resultados en relación a la pregunta, si la maestra durante sus clases fomenta el respeto y la ética, concuerda con el estudio de López Rengifo et al., (2023) quien determino que en más del 40% los estudiantes están conformes en la manera que los docentes se dirigen hacia ellos gracias a que existe, respeto ética y asertividad, sin embargo, no coincide con los resultados del trabajo investigativo de Ipanaqué Gonzales et al., (2023) quien planteó en base a sus resultados que dentro de

instituciones educativas del Ecuador sobre todo aquellas que se encuentran en el área rural aún existe un trato poco adecuado por parte de los docentes, y lo atribuye al poco control de directivos distritales en estas zonas.

De los resultados obtenidos, en relación, sobre si la maestra aplica estrategias psicopedagógicas, coinciden con la investigación de Torres et al., (2022) donde se llegó a la conclusión que dentro de escuelas de EGB la aplicación de estrategias psicopedagógicas no es común debido a la falta de conocimiento de los docentes, y lo mismo ocurrió en el trabajo de Palacios-Garay et al., (2020) donde se consideró que las estrategias psicopedagógicas aún son desconocidas por docentes de EGB. A su vez, los resultados presentados en el gráfico 7 coinciden con el trabajo de Orozco Alvarado (2016) el cual determinó en su investigación que el grupo de estudiante evaluado presentó problemas de acoso escolar y las autoridades de la institución no planteaban acciones para corregir el problema, de la misma forma en los trabajos Camayo-Maca et al., (2021) se conoció que en una escuela de EGB existían problemas de acoso escolar derivado de las pocas acciones llevadas a cabo por los docentes.

Los resultados del gráfico 8, se relacionan con el estudio de Cárdenas et al., (2013) quien determinó dentro de su trabajo investigativo que dentro de las instituciones de EGB se requieren de actividades donde se fomente la comunicación asertiva ya que sus datos evidencian la falta de la misma entre estudiantes, lo cual también se relaciona con lo indicado por Alsina y Vásquez (2022) quien considera que la falta de comunicación asertiva dentro de las escuelas de EGB son una de las causas para que se presenten problemas de conducta y trato entre compañeros.

En resultados presentados en el gráfico 9 se evidencia que dentro de la institución educativa, nunca se llevan a cabo algún tipo de actividad que permita el fomento de la comunicación entre estudiantes y docentes, resultado que coincide con el estudio de Peñafiel-Álvarez et al., (2020) quien manifiesta que dentro de sus estudio también evidencia que dentro de las instituciones de EGB básica no se trazas estrategias que permitan se desarrollen actividades para una mejor comunicación que facilite el trato entre los actores que conviven dentro del aula, así mismo el estudio de Murillo y Vásquez (2021) quien baso su trabajo en conocer las acciones dadas dentro de las escuelas de EGB para facilitar la comunicación, pudo constatar que no se dan debido a la falta de coordinación de los gerentes educativos.

De los resultados, presentados en el gráfico 10, se considera que existen opiniones divididas por cada estudiante respecto a la solución oportuna brindada por el docente a sus estudiantes. El resultado tiene similitud a los estudios llevados a cabo por Murillo y Vásquez (2021) quien considera que muchos de los docentes de las instituciones educativas de EGB aún no se encuentran preparados para afrontar los problemas generados por sus estudiantes en algunos casos se da en profesores cuya falta de experiencia es uno de los principales factores; un opinión similar se genera en los estudios de

Tolentino Quiñones (2020) donde en su investigación llevada a cabo en una escuela determinó que muchos de los docentes no actual de manera efectiva en la búsqueda de soluciones a los problemas de sus alumnos.

Los resultados presentados en el gráfico 11, coinciden con el trabajo de Valencia-Moreno (2021) donde evidencio que los problemas de los estudiantes en una escuela de EGB no tienen un atención rápida y eficaz a los conflictos internos de los alumnos, así mismo el trabajo coincide con lo indicado por Cruz y Hernández (2022) quien considera que los problemas de acoso y maltrato son situaciones que impiden se puedan desarrollar actividades asertivas dentro de aula de clases.

Los resultados del gráfico 13, los resultados tributan a los estudios de Zea y Acuña (2017) quien en su investigación determino que en instituciones de EGB pocas son las acciones o actividades vinculadas a mejorar la convivencia escolar, situación que ha provocado problemas de acoso escolar, de la misma manera los autores Dueñas y García (2011) plantea que en las instituciones de EGB se requiere implementar proyectos de innovación que busquen una mejor comunicación entre estudiantes a fin que exista un respeto entre sí.

Los resultados, del gráfico 13, coinciden con los trabajos de Marengo Mara et al., (2023) ya que dentro de sus investigación consulto a un grupo de estudiantes de EGB sobre su percepción frente a la innovación de las estrategias didácticas y todos manifestaron que si en más del 70%, así mismo se vincula al trabajo de Idrovo Ortiz (2023) quien establece premisas importantes sobre el tema e indica que las estrategias didácticas aportan significativamente a diferentes fines entre ellos instruir a los estudiantes sobre la ética, la moral y el respeto a su entorno.

7 CONCLUSIONES

Los sustentos teóricos permitieron identificar la importancia de las estrategias didácticas basadas en valores para mejorar los problemas de acoso escolar, donde los diversos autores sugieren que durante las actividades formativas los docentes deben establecer una comunicación asertiva con sus alumnos, para posterior aplicar juegos que ayuden, a una convivencia entre compañeros, siendo necesaria la aplicación de actividades tales como: collages donde se facilita, el trabajo en equipo, otra de las actividades es la realización de dibujos y manualidades, donde el estudiante, plasme su creatividad, además existen otras alternativas como la creación de cuentos infantiles, en donde se fomente la ética y el respeto hacia los compañeros y docentes.

Como parte del proceso de análisis, situacional, dentro de la institución evaluada, se pudo conocer, que los estudiantes si sienten satisfacción, por el tipo de enseñanza recibido, sin embargo manifiestan, su poca satisfacción con las estrategias didácticas implementadas, situación que se considera ha provocado ciertos comportamiento inadecuados por parte de los estudiantes, los cuales

son, indisciplina, acosos entre compañeros, y una forma de expresión poco asertiva; los docentes han reconocido el problema vigente y han considerado la inclusión de estrategias para mejorar la convivencia y comunicación entre los actores que intervienen en el aula de clases.

En base la problemática encontrada, se han establecido siete estrategias didácticas, mismas que buscan lograr cambios, de comportamiento en los estudiantes, los esfuerzos estarán destinados, a disminuir los problemas de acoso escolar, para así lograr que los estudiantes, mejoren su comunicación y convivencia, promoviendo asertividad y respeto hacia las creencias, cultura y religión de los demás, cada una de las actividades son realizadas en parejas o equipos de trabajo, cuyo finalidad será afianza la confianza y el respeto unos con otros.

BIBLIOGRAFÍA

- Alsina, á., & vásquez, c. (2022). De la investigación al aula: orientaciones didácticas para diseñar e implementar tareas probabilísticas en educación primaria. *Revista digital: matemática, educación e internet*, 23(1). <https://doi.org/10.18845/rdmei.v23i1.6290>
- Asuero flores, y. D. C. (2023). Estrategias didácticas activas para fomentar la comprensión lectora. *Tesla revista científica*, 3(1). <https://doi.org/10.55204/trc.v3i1.e93>
- Camayo maca, j. E., gutiérrez m, r. E., perez añasco, a., & y isaza de gil, g. (2021). Estrategias didácticas que fomentan la autonomía en los estudiantes adolescentes. *Ridum*, 1. <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/5587>
- Cárdenas, i. R., zermeno, m. G., fernando, r., & tijerina, a. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. *Revista educación y tecnología*, 3, 190–206. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4620616>
- Cifuentes-medina, j. E., pineda-de-cuadros, n. E., & torres-ortiz, j. A. (2021). Aportes de la sociología de la educación la formación de profesores de educación primaria. *Cultura educación y sociedad*, 12(1). <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.12.2.2021.19>
- Cruz picón, p. E., & hernández correa, l. J. (2022). Repensar la educación en el contexto actual. *Revista electrónica de investigación educativa*, 24. <https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e2r.5303>
- Dueñas salmán, l. R., & garcía lópez, e. J. (2011). El papel de la educación escolar en la construcción de cultura de participación y de ciudadanía democrática. *Razón y palabra*, 77(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3829884>
- Espinoza, a. (2015). Competencias investigativas en educación. *Sociedad y ambiente*, 1(may 2013), 1–5.
- Idrovo ortiz, f. X. (2023). La formación de competencias profesionales en la educación superior mediante la aplicación de estrategias didácticas y las tic: una realidad necesaria en los institutos tecnológicos de la provincia del cañar. *Ciencia latina revista científica multidisciplinar*, 6(6). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4229
- Ipanaqué gonzales, y. I., villanueva quispe, w., meza lópez, v., & colque díaz, e. (2023). Estrategias didácticas para estimular la competencia de indagación científica en niños del nivel inicial. *Horizontes. Revista de investigación en ciencias de la educación*, 7(27). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.512>
- López rengifo, c. F., chanca perez, e., & esteban rivera, e. R. (2023). Optimización de funciones con derivadas en aula invertida: estudio a través de múltiples estrategias didácticas. *Praxis educativa*, 18. <https://doi.org/10.5212/praxeduc.v.18.21394.019>
- Maldonado, c. R., & pungutá, d. (2023). Análisis de estrategias didácticas tic utilizadas durante la pandemia del covid19 para la formación por competencias en futuros docentes. *Revista iberoamericana de tecnología en educación y educación en tecnología*, 33. <https://doi.org/10.24215/18509959.33.e10>

Marengo mara, p., varela gadea, f., & peralta conde, á. (2023). Aprendizaje de la ciencia a través del arte: el atelier como oportunidad de innovación didáctica. *Techno review. International technology, science and society review /revista internacional de tecnología, ciencia y sociedad*, 13(2). <https://doi.org/10.37467/revtechno.v13.4792>

Mcconnell, m. (2019). Emociones en educación: cómo las emociones, cognición y motivación influyen en el aprendizaje y logro de los estudiantes. *Revista mexicana de bachillerato a distancia*, 11(21). <https://doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2019.21.68217>

Murillo antón, j., & vásquez villanueva, s. (2021). Estrategias didácticas y la comunicación, en los niños y niñas de 5 años de la villa monte castillo: catacaos, piura, Perú. *Tecnohumanismo*, 1(3). <https://doi.org/10.53673/th.v1i3.10>

Orozco alvarado, j. C. (2016). Estrategias didácticas y aprendizaje de las ciencias sociales. *Revista científica de farem-estelí*, 17. <https://doi.org/10.5377/farem.v0i17.2615>

Palacios-garay, j. P., cadenillas-alborno, v., chávez-ortiz, p. G., flores-barrios, r. A., & abad-escalante, k. M. (2020). Estrategias didácticas para desarrollar prácticas inclusivas en docentes de educación básica. *Eleuthera*, 22(2). <https://doi.org/10.17151/eleu.2020.22.2.4>

Parra sandoval, m. (2016). Veinticinco años de sociología de la educación: viejas y “nuevas” realidades. *Espacio abierto: cuaderno venezolano de sociología*, 25(3), 37–48. <https://www.redalyc.org/pdf/122/12249678002.pdf>

Peñafiel-álvarez, j. L., ochoa-encalada, s. C., & heredia-león, d. A. (2020). Estrategias didácticas de la educación física para desarrollar la motivación en estudiantes de educación escolar. *Killkana social*, 4(2). <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v4i2.615>

Pierdant perez, m., hernández arteaga, a. A., alvarez pinedo, a., patino lópez, m. I., ledezma bautista, i., & gordillo moscoso, a. A. (2019). Revisión sistemática del póster de investigación: ¿lo hemos hecho bien todo este tiempo? *Investigación en educación médica*, 30(2). <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.30.18124>

Tellería lavega, m. (2015). Educación y nuevas tecnologías: educación a distancia y educación virtual. *Revista de teoría y didáctica de las ciencias sociales*, 9. <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>

Tolentino quiñones, h. (2020). Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica. *Revista educación*. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40270>
Torres, n. M. T., atoché, c. B., vera, a. M. J., & barco, b. S. (2022). Estrategias didácticas y comprensión lectora en educación básica. *South florida journal of development*, 3(1). <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n1-006>

Valencia moreno, j. E. (2021). Estrategias didácticas en los procesos de enseñanza de la educación física escolar mediadas por las tic durante el confinamiento por covid 19. *Revista internacional de pedagogía e innovación educativa*, 2(1). <https://doi.org/10.51660/ripie.v2i1.69>

Vásquez, w. (2020). Metodología de la investigación, manual de estudiante. *Universidad san martín de porres*. <https://docplayer.es/134732351-metodologia-de-la-investigacion-manual-del-estudiante.html>

Zea, I. A., & acuña, I. F. (2017). Comunidades de saber y práctica pedagógica. *Magazin aula urbana*, 105. <https://core.ac.uk/download/pdf/326443789.pdf>