

## **As Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) nas práticas de *accountability* dos Institutos Federais (IFs) mineiros**

**Welesson Flávio da Silva**

Universidade Federal de Viçosa – Minas Gerais

**Tainá Rodrigues Gomide Souza Pinto**

Universidade Federal de Viçosa – Minas Gerais

### **RESUMO**

O presente estudo explora a relação entre as tecnologias da informação e comunicação (TICs) e a *accountability* nos institutos federais mineiros (IFs). O objetivo é identificar quais as principais contribuições das TICs para a melhoria da *accountability* dos institutos federais mineiros. O estudo adota uma abordagem qualitativa e classifica-se como pesquisa documental descritiva. Para coleta, análise e interpretação dos dados utiliza-se a análise de conteúdo de Bardin (2011). A literatura aponta que as TICs podem ser um instrumento fundamental para fortalecer práticas de *accountability*. Através da disponibilização de informações públicas de forma transparente e acessível, as TICs permitem que as partes interessadas acompanhem as ações dos gestores e cobrem a responsabilização quando necessário. Os principais resultados demonstram que as TICs são utilizadas como mecanismos que facilitam ou mesmo se encarregam de tais práticas. A prática de transparência, em especial, utiliza-se desses mecanismos, seja por meio de redes sociais na publicização e interação social ou por intermédio de sistemas como fala.BR, além dos próprios portais institucionais dos institutos federais. A Lei de Acesso à Informação (Lei Nº 12.527/2011) representa um marco importante na promoção da transparência pública no Brasil e corrobora significativamente com os achados. Ao garantir o acesso à informação pública de forma ampla e gratuita, a lei contribui para o fortalecimento da *accountability* e da participação popular. Conclui-se que as TICs possuem um papel fundamental na promoção da *accountability*. Ao possibilitar a transparência, a participação popular e a responsabilização dos gestores, o que contribui para a construção de uma sociedade mais justa e democrática. O presente resumo apresenta uma visão geral da relação entre as TICs e a *accountability*. É importante ressaltar que a temática é complexa e exige estudos aprofundados que considerem as diferentes variáveis que influenciam a *accountability*.

**Palavras-chave:** TICs, *Accountability*, Transparência, Participação popular, Responsabilização.