

Uma perspectiva cognitiva organizacional e do trabalho: Correlatos e diferenças da gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional em profissionais hospitalares

Nilton S. Formiga

Universidade Potiguar, Ecosystemas Ânima, Natal,RN- Brasil

Karylane Rayssa de Oliveira Pessoa Araújo

Universidade Potiguar, Ecosystemas Ânima, Natal,RN- Brasil

Renata Rosalina da Silva

Universidade Potiguar, Ecosystemas Ânima, Natal,RN- Brasil

Marcílio Pereira de Lima

Universidade Potiguar, Ecosystemas Ânima, Natal,RN- Brasil

Marcia dos Santos Beserra

Universidade Potiguar, Ecosystemas Ânima, Natal,RN- Brasil

RESUMO

Introdução: A Gestão do Conhecimento tem importante função na busca pela competitividade e inovação das organizações, bem como, sua implantação no âmbito organizacional é complexa. Com isso, exige-se das empresas a construção de competências essenciais para melhoria contínua, com base no entendimento básico de aspectos relativos à cultura organizacional e gestão sistêmica dos processos, especialmente do processo de aprendizagem organizacional. A pandemia trouxe diversos desafios às organizações, inclusive no tocante organização e manutenção desta gestão e sua influência na aprendizagem organizacional. **Objetivo:** verificar relação entre a gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional em profissionais hospitalares antes e depois do isolamento social pela COVID-19. **Amostra:** 30 profissionais da área da saúde, dos municípios de João Pessoa/PB (15 – antes da Covid) e Natal/RN (15 – depois da Covid) responderam a escala de gestão do conhecimento, escala de oportunidades de aprendizagem e questões sociodemográficas. **Resultados:** Todas as escalas apresentaram indicadores de consistência interna $> 0,70$, garantindo a mensuração do construto; observaram-se relações positivas e significativas, entre a gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional, tanto a amostra total, quanto na amostra dos profissionais antes e depois do isolamento social, porém, para os profissionais antes do contexto de Covid, as relações foram $> 0,50$. Na Anova, houve diferença apenas na aprendizagem organizacional nos profissionais antes do contexto pandêmico. **Discussão:** As formas de gerir saber, conhecimento e cultura contribui para o aprender o sistema e dinâmica laboral, a qual, foi mais eficiente antes do isolamento social; para este desenvolvimento o gestor tem grande importância, pois é responsável para as demandas normativas e profissionais da organização. **Conclusão:** É preciso desenvolver e manter um programa de treinamento entre a gestão do conhecimento e aprendizagem organizacional para facilitar cotidianamente a captação de conhecimentos individual e coletivo para um ambiente de trabalho produtividade.

Palavras-chave: Gestão do conhecimento, Saúde do trabalhador, Organizações públicas e privadas.