



NAVEGANDO NO GERENCIAMENTO DE PROJETOS NA ERA DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

10.56238/isevmjv3n5-008

Recebimento dos originais: 12/0/2024

Aceitação para publicação: 02/07/2024

Luis Joivan Nunes Dahmer

RESUMO

A era da transformação digital está alterando significativamente a forma como as organizações gerenciam projetos, marcando o gerenciamento de projetos como um fator crucial para o sucesso dos negócios em meio à rápida evolução tecnológica e às mudanças nas demandas do mercado. Metodologias ágeis, como Scrum e Kanban, estão ganhando destaque por sua capacidade de permitir entregas rápidas e adaptáveis, promovendo a colaboração dentro das equipes e aprimorando a capacidade de resposta às necessidades dos clientes em um ambiente dinâmico. Além disso, ferramentas digitais como Trello, Asana e Jira otimizaram o gerenciamento de projetos, melhorando o rastreamento e a comunicação de tarefas, permitindo a coleta e análise de dados que levam a uma tomada de decisão informada. As tecnologias emergentes, incluindo inteligência artificial (IA) e automação, têm o potencial de revolucionar o gerenciamento de projetos, automatizando tarefas repetitivas e aprimorando a alocação de recursos e as previsões de resultados. No entanto, as organizações enfrentam desafios, como a necessidade de habilidades digitais e resistência à mudança, necessitando de treinamento e desenvolvimento contínuos para a utilização eficaz de novas metodologias. A pesquisa enfatiza a importância do gerenciamento eficaz de projetos para facilitar transformações digitais bem-sucedidas, principalmente para pequenas e médias empresas (PMEs). A literatura explora como os gerentes de projeto podem aproveitar as tecnologias digitais para aumentar as taxas de sucesso do projeto, incorporando práticas sustentáveis. Além disso, a integração de metodologias tradicionais e ágeis é destacada como essencial para a adaptação às demandas únicas da economia digital. Em resumo, à medida que as organizações navegam pelas complexidades da transformação digital, entender a dinâmica histórica do projeto pode fornecer insights críticos para o gerenciamento de projetos digitais contemporâneos. Abraçar essas mudanças será vital para as organizações que buscam prosperar em um cenário cada vez mais digital e contribuir positivamente para o avanço econômico e social.

Palavras-chave: Transformação Digital. Gestão de Projetos. Metodologias Ágeis. Tecnologias Emergentes. Sucesso Organizacional.



1 INTRODUÇÃO

A era da transformação digital trouxe mudanças significativas na forma como as organizações gerenciam projetos. Com a rápida evolução tecnológica e a crescente necessidade de adaptação às novas exigências do mercado, a gestão de projetos tornou-se um fator crucial para o sucesso do negócio. Nesse contexto, o gerenciamento de projetos não é mais visto apenas como um conjunto de ferramentas e técnicas, mas como um elemento estratégico que impulsiona a inovação e a competitividade.

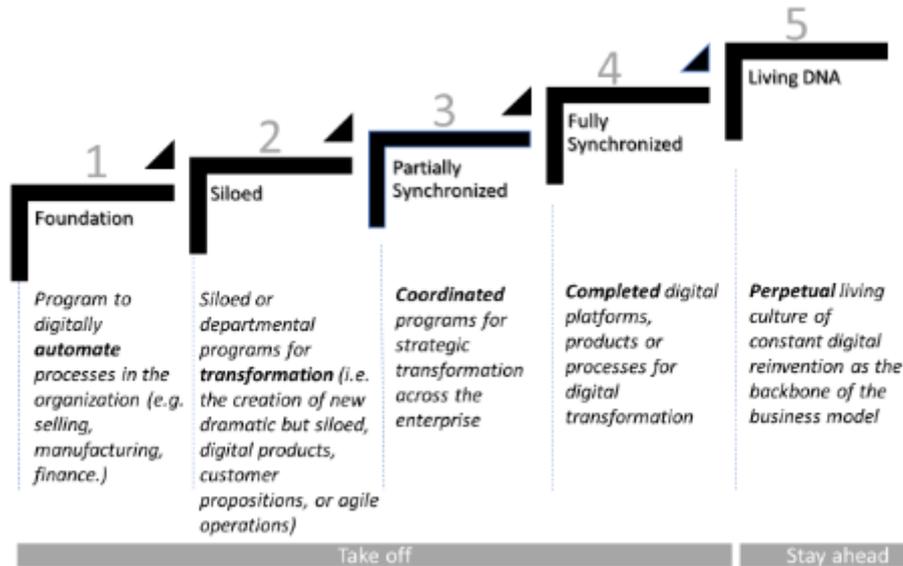
Uma das principais características do gerenciamento de projetos na era digital é a agilidade. Metodologias ágeis, como Scrum e Kanban, ganharam destaque por sua capacidade de promover entregas rápidas e adaptáveis, permitindo que as equipes respondam rapidamente a novas informações e necessidades dos clientes, essenciais em um ambiente em constante mudança. Essa abordagem ágil promove a colaboração entre as equipes, criando um ambiente de trabalho mais dinâmico e inovador.

Além disso, a digitalização trouxe ferramentas e tecnologias que otimizam o gerenciamento de projetos. Softwares de gerenciamento como Trello, Asana e Jira permitem que as equipes monitorem o progresso das tarefas em tempo real, melhorando a comunicação e a transparência. Essas ferramentas também facilitam a coleta e análise de dados, resultando em uma tomada de decisão mais informada e baseada em evidências.

Outro aspecto importante é a integração de tecnologias emergentes, como inteligência artificial (IA), aprendizado de máquina e automação, que têm o potencial de transformar o gerenciamento de projetos. Essas tecnologias podem automatizar tarefas repetitivas, otimizar a alocação de recursos e aprimorar a previsão de resultados. A análise de grandes volumes de dados com IA ajuda a identificar padrões e tendências, facilitando a identificação de riscos e oportunidades.

No entanto, o gerenciamento de projetos na era da transformação digital também enfrenta desafios, como a necessidade de habilidades digitais e a resistência à mudança. Investir em treinamento e desenvolvimento contínuo das equipes é essencial para garantir que todos estejam preparados para utilizar efetivamente novas ferramentas e metodologias.

Figura 1: Modelo de transformação digital em cinco estágios.



Fonte: Whitby et al (2020).

O estudo de Cabeças (2022) destaca as mudanças significativas trazidas pela Quarta Revolução Industrial, ou Transformação Digital, que estão ocorrendo rapidamente. Neste novo contexto da Economia Digital, onde a inovação tecnológica impacta fortemente a gestão de projetos, é fundamental identificar o perfil adequado que os gestores de projetos devem ter para enfrentar esta nova realidade. O artigo explora como os gerentes podem aproveitar as novas tecnologias digitais para aumentar a probabilidade de sucesso do projeto e agregar valor à economia, ao meio ambiente e à sociedade. Além disso, apresenta o modelo proposto pela Green Project Management, que é voltado para a sustentabilidade, enfatizando a importância de determinar a melhor abordagem para o desenvolvimento de novos projetos na era da Economia Digital. Nesse sentido, o estudo destaca o surgimento de novas abordagens híbridas que combinam características positivas tanto das metodologias tradicionais quanto das ágeis.

A pesquisa conduzida por Hassani, Idrissi e Abouabdellah (2017) enfatiza que a integração da tecnologia digital ao modelo de negócios principal é vital para o sucesso em vários setores hoje. Eles reconhecem a transformação digital como um desafio gerencial crítico que requer pensamento inovador. Os autores diferenciam entre projetos digitais e projetos gerais de TI, destacando a necessidade de inovação na implementação de iniciativas digitais, mantendo os limites tradicionais de "Qualidade, Preço e Duração". Para atingir esses objetivos, eles adotam uma metodologia que descreve as tarefas e papéis de gerenciamento de um gerente de projetos digitais, com o objetivo de identificar e analisar os obstáculos à transformação digital.

O estudo de Bannikov et al. (2022) ressalta a natureza abrangente da transformação digital em vários setores e seu impacto irreversível nas empresas, principalmente nas pequenas e médias empresas (PMEs). Os autores argumentam que o gerenciamento eficaz de projetos é fundamental para o sucesso da transformação digital nessas organizações. O artigo procura explorar o papel do gerenciamento de projetos na transformação digital das PMEs, identificar questões-chave e cenários de transformação e delinear o perfil de um gerente de projetos eficaz. Utilizando métodos como análise, síntese e métodos gráficos, a pesquisa identifica aspectos teóricos do gerenciamento de projetos e tendências em seu papel no contexto da transformação digital, articulando questões-chave, definindo cenários de transformação e descrevendo as habilidades e qualidades essenciais de um gerente de projeto bem-sucedido.

Por fim, o estudo de Teslia et al. (2022) analisa o impacto das tendências globais emergentes, particularmente da Indústria 4.0, nas empresas orientadas a projetos. Os pesquisadores destacam a necessidade urgente de desenvolver sistemas de gerenciamento de projetos alinhados aos princípios e metodologias da transformação digital. Eles definem os processos de gerenciamento de projetos no contexto da transformação digital como foco de sua investigação, propondo uma abordagem para a criação desses sistemas que enfatiza a adaptação de componentes organizacionais, metodológicos e tecnológicos às características únicas das empresas orientadas a projetos. Essa abordagem envolve a melhoria dos elementos metodológicos, organizacionais e tecnológicos dos sistemas de gerenciamento de projetos.

Os autores introduzem um modelo estrutural e funcional de gerenciamento de projetos que reflete as condições impostas pela transformação digital e defendem a aplicação de uma metametodologia de gerenciamento para personalizar a metodologia de gerenciamento de projetos específica para o ambiente operacional da empresa. Propõem também uma interpretação digital das tecnologias de informação matriciais para potencializar a componente tecnológica. Além disso, desenvolvem um modelo organizacional e tecnológico para a implementação de sistemas de gestão de projetos no contexto da transformação digital, destacando que a execução bem-sucedida deste conceito pode levar a reduções de 5 a 20% no tempo de execução do projeto e a uma diminuição dos custos devido à melhoria da eficiência do fluxo de trabalho, desde que haja uma organização sistemática do espaço digital e a presença de especialistas qualificados.

O estudo de Procter e Kozak-Holland (2020) investiga a revolução digital em curso e seu profundo impacto na vida contemporânea, traçando paralelos com revoluções industriais anteriores que também transformaram cenários de negócios. Os autores argumentam que projetos disruptivos são aqueles que alteram ou eliminam os processos de negócios existentes, em vez de



apenas otimizá-los. Eles enfatizam que o sucesso de iniciativas transformadoras, como a abordagem inovadora do Uber para o transporte ou o significado histórico da Stockton and Darlington Railway, depende de um gerenciamento eficaz de projetos, não de sorte ou liderança visionária. No entanto, os autores observam uma falta de análise acadêmica que aborde o que constitui uma gestão eficaz desses projetos disruptivos, destacando a necessidade de entender as lições aprendidas com projetos históricos. Eles afirmam que a agilidade observada em projetos transformacionais de revoluções industriais passadas é relevante para a atual transformação digital, sugerindo que o gerenciamento de projetos é uma disciplina que evoluiu ao longo de milhares de anos, e não um desenvolvimento recente. Além disso, eles criticam a exploração limitada das transformações empresariais contemporâneas nas discussões acadêmicas e profissionais, apontando que os Corpos de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos enfatizam principalmente os modelos de processo em detrimento de insights transformacionais. Em última análise, os autores argumentam que a compreensão da dinâmica de projetos transformacionais passados pode iluminar o gerenciamento de projetos digitais atual, preenchendo a lacuna de conhecimento sobre os aspectos de gerenciamento de projetos da revolução digital.

Em conclusão, a era da transformação digital está remodelando o gerenciamento de projetos, tornando-o um elemento fundamental para o sucesso organizacional em um cenário de mercado em constante evolução. Metodologias ágeis, ferramentas digitais e tecnologias emergentes estão aprimorando as práticas de gerenciamento de projetos, promovendo a colaboração e facilitando a tomada de decisões baseada em dados. No entanto, as organizações devem enfrentar desafios como a necessidade de habilidades digitais e a resistência à mudança para aproveitar totalmente esses avanços.

A pesquisa ressalta o papel crítico do gerenciamento eficaz de projetos na navegação pela transformação digital, principalmente para pequenas e médias empresas (PMEs). À medida que o cenário digital continua a evoluir, os gerentes de projeto devem se adaptar a novas tecnologias e metodologias, com foco na sustentabilidade e na integração de abordagens inovadoras. Ao abraçar essas mudanças e desenvolver estratégias híbridas que combinam métodos tradicionais e ágeis, as organizações podem melhorar os resultados de seus projetos, impulsionando a inovação e contribuindo positivamente para a economia e a sociedade.

Em última análise, entender o contexto histórico dos projetos transformacionais pode fornecer informações valiosas para o gerenciamento de projetos digitais contemporâneos. À medida que as empresas enfrentam os desafios e oportunidades apresentados pela Indústria 4.0 e



outras tendências globais, um compromisso com o gerenciamento eficaz de projetos será essencial para prosperar na economia digital e alcançar o sucesso a longo prazo.



REFERÊNCIAS

- Bannikov, V., Lobunets, T., Buriak, I., Maslyhan, O., & Shevchuk, L. (2022). On the question of the role of project management in the digital transformation of small and medium-sized businesses: essence and innovative potential. *Revista Amazonia Investiga*. <https://doi.org/10.34069/ai/2022.55.07.35>
- Cabeças, A. (2022). Evolution of project management in the digital economy. *TECHNO REVIEW. International Technology, Science and Society Review / Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad*. <https://doi.org/10.37467/gkarevtechno.v11.3233>
- Hassani, R., Idrissi, Y., & Abouabdellah, A. (2018). Digital project management in the era of digital transformation: Hybrid method. *Proceedings of the 2018 International Conference on Software Engineering and Information Management*. <https://doi.org/10.1145/3178461.3178472>
- Hassani, R., Idrissi, Y., & Abouabdellah, A. (2017). Software project management in the era of digital transformation. In *Proceedings of the International Conference on Software Engineering and Knowledge Engineering*, 391-395. https://doi.org/10.1007/978-3-319-59647-1_28
- Procter, C., & Kozak-Holland, M. (2020). *Managing transformation projects*. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-33035-4>
- Teslia, I., Khlevna, I., Yehorchenkov, O., Yehorchenkova, N., Grigor, O., Kataieva, Y., Latysheva, T., Prokopenko, T., Tryus, Y., & Khlevnyi, A. (2022). Development of the concept of building project management systems in the context of digital transformation of project-oriented companies. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*. <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2022.268139>
- Whitby, K., Jain, N., Pentaota, P., & Sint, A. (2020). How to tailor your project management approach for successful digital transformation. Disponível em: https://www.projectmanagement.com/blog-post/60198/how-to-tailor-your-project-management-approach-for-successful-digital-transformation#=_